



Dorpsstraat 72 – 3545 Zelem (Halen)  
Tel 013/441122 – Fax 013/443677

[dienstencentrum@huizesintvincentius.be](mailto:dienstencentrum@huizesintvincentius.be)  
[www.huizesintvincentius.be](http://www.huizesintvincentius.be)

Lid Vlaams Welzijnsverbond  
vzw Ondernemingsnr. 0418480764  
RPR Antwerpen – Afdeling Hasselt

BE53 2300 2092 6253  
BIC GEBABEBB

---

## KWALITEITSVERSLAG 2022

---

## INHOUD

HOOFDSTUK 1. KERNCIJFERS .....	6
1. Bezetting.....	6
I. Globale bezetting op erkenningsniveau .....	6
II. Bezetting per typemodule .....	6
a. Module verblijf (incl. kamertraining en afdeling NBMV, Alfabet) .....	6
b. Module dagbegeleiding in groep.....	7
c. Module contextbegeleiding .....	8
i. Als cluster .....	8
ii. Per typemodule (cijfers Binc ).....	9
2. Benutting .....	10
I. Benutting verblijf en dagbegeleiding in groep .....	10
II. Benutting contextbegeleiding .....	13
i. Als cluster .....	13
ii. Per typemodule .....	13
HOOFDSTUK 2. AANVULLENDE INDICATOREN.....	15
1. Aantal jongeren vanuit de GI begeleid in een gedeeld traject .....	15
2. Bezetting modules innovatieve woonvormen (slachtoffers tienerpooiers).....	15
3. Aantal schakelingen in 2022 binnen de organisatie.....	15
4. Aantal crisisopnames extern over de modules doorheen 2022 .....	17
5. Bijkomende hulp toegevoegd aan de begeleiding van jongeren in verblijf .....	18
6. Totaal aantal unieke opgestarte en unieke afgeronde dossiers in 2022.....	19
7. Begeleidingsduur van de afgeronde dossiers .....	19
HOOFDSTUK 3. ZELFEVALUATIE .....	22
1. Sjabloon scores .....	22
2. Toelichting scores.....	23
a. Klachtenbehandeling .....	23
b. Gebruikerstevredenheid .....	23
c. Effect van de hulpverlening.....	23
d. Waardering strategische partners .....	23
3. Bespreking verbeteracties gekoppeld aan de scores van zelfevaluatie van 2021 .....	24
HOOFDSTUK 4. RAPPORT ONDERSTEUNENDE MODULES .....	25
1. Aanbod ondersteunende begeleidingen in 2022.....	25
2. Aanbod vrije tijd in 2022.....	27
HOOFDSTUK 5. SAMENWERKINGSVERBANDEN .....	31

1.	Samenwerkingsverband 1G1P Oost-Brabant.....	31
2.	Samenwerkingsverband Veilig Verblijf Limburg .....	33
3.	Hulpprogramma “gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg” .....	33
4.	Het Huis van het Kind Diest .....	35
5.	Intersectoraal Zorgnetwerk Limburg-Vlaams Brabant-Brussel.....	35
6.	De ideale wereld .....	36
7.	A Way Home Haspengauw .....	37
8.	<a href="#">CANO Vlaanderen</a> .....	38
9.	Kairos .....	38
10.	Samen 1 plan .....	38

#### BIJLAGE. GEBRUIKTE AFKORTINGEN

---

## VOORWOORD

Vzw Huize Sint-Vincentius startte het jaar 2022 nog in de ban van het COVID-19 virus met alle zichtbare signalen: medewerkers met mondkmaskers, een busje ontsmettingsgel in iedere gang en in iedere ingang van de gebouwen, mensen die afstand hielden van elkaar, fysiek vergaderen kon mits afstand bewaren en openstaande vensters, CO<sup>2</sup> meters, ziekteafwezigheden her en der al dan niet met quarantaines in afdelingen, ...

Naar de tweede helft van het voorjaar toe overwint onze samenleving stilaan dit virus en kunnen we weer beter ademen. Mondmaskers verdwijnen meer en meer in het straatbeeld en ook in vzw Huize Sint-Vincentius. De kinderen, jongeren en hun gezinnen kunnen weer volop genieten van de lang verwachte zomerkampen en vrijetijdsactiviteiten, van bezoeken van en aan familie, vrienden.

We kunnen elkaar weer écht ontmoeten via de rijke gedifferentieerde taal van de mimiek.

In de werkomgeving behouden we de ervaren winsten van de Covidmaatregelen: online gesprekken en -vergaderingen daar waar ze efficiënter dan fysieke contacten kunnen ingezet worden.

Waar het COVID-19 virus geen impact op had is op het DNA van vzw Huize Sint-Vincentius. Ook in 2022 profileerde vzw Huize Sint-Vincentius zich als een dynamische organisatie die inspeelt op de tendensen in de samenleving en de zorgnoden/behoefte van onze cliënten.

Met ingang van 1 januari brachten we het gemeenschapshuis Toekomst 18 conceptueel onder de werkingsregio Regio Libra. Immers, gezien de focus op de jongvolwassenwerking en de hiermee verbonden thematieken, de doelgroep, sluit het aanbod van gemeenschapshuis Toekomst 18 aan bij het hulpaanbod en de profilering van regio Libra.

Op 1 januari kregen we een tijdelijke (tot 31/12/2022) uitbreiding noodcapaciteit van 2 modules KWE voor Niet Begeleide Minderjarige Vluchtelingen (NBMV). Met ingang van 1 mei 2022 werden nog eens 3 tijdelijke (tot 31/12/2022) modules KWE voor deze doelgroep erkend.

De reeds in januari 2019 vier erkende modules KWE werden per 1 januari 2022 uit hun projectstatuut gelicht en werden in de reguliere enveloppefinanciering van de organisatie opgenomen.

Met de blik op de toekomst van 'verblijf' in onze organisatie zetten we onze zoektocht verder naar realistisch haalbare mogelijkheden om leven en werken in verblijfsafdelingen kwaliteitsvoller te maken. Een van de uitgangspunten is een transitie naar kleinere leefgroepen (i.p.v. 12 jongeren nu), als ook het normaliseren van de jeugdhulp door middel van een aanbod 'vroeg' en 'nabij'. De oproepbrief van december 2021 van Opgroeien om voorstellen in te dienen tot reconversie van de huidige dienstverlening, creëerde hiertoe nieuwe kansen. Samen met 3 andere organisaties met een gelijkaardig aanbod en gemeenschappelijke missie, nl. Huize Levensruimte in Vlaams Brabant en Huize Sint-Augustinus in Limburg, onderzochten we de opportuniteiten om de hulpverlening te organiseren volgens de concepten van multimodale eenheden (hubs) en kleinschalige leefgroepen. Alle medewerkers van Huize Sint-Vincentius konden in een denkdag mee reflecteren over de meerwaarde, de aandachtspunten en knelpunten van deze concepten. Daarnaast organiseerden we specifiek met Huize Levensruimte – waarmee we reeds een samenwerking hebben in het kader

van ondersteunende begeleiding – een beleidsoverleg over hoe we ook op de andere reconversiewerven de krachten kunnen bundelen.

De 3 organisaties dienden in juni een gezamenlijke aanvraag in tot de ontwikkeling en uitbouw van 11 multimodale eenheden (hub's) in lokale steden en 6 kleinschalige leefgroepen. Daarnaast deden we samen met Huize Levensruimte de aanvraag om de reeds bestaande Adkra-werking te versterken in functie van het bevorderen van het leef- en werkklimaat in de residentiële afdelingen. Einde 2022 kregen we een gunstig advies om ons hulpverleningsaanbod volgens beide voorstellen te (re)organiseren. Voor Huize Sint-Vincentius betekent dit een ombouw tot een 4-tal hubs en 3 kleinschalige leefgroepen. Hierbij hebben we ervoor gekozen om de CANO-regio – gezien hun eigenheid en reeds multimodale werking – buiten deze reorganisatie te laten. Huize Levensruimte wordt uitgebreid met een tweede module ondersteunende begeleiding die voor de jongeren van beide organisaties ingezet wordt. Dit alles gaat in voege vanaf 1 januari 2023.

We gaan met veel enthousiasme deze uitdaging aan in 2023 en de komende jaren. We wensen dit procesmatig en stapsgewijs aan te pakken met zorg om op strategische scharnierpunten onze cliënten, medewerkers en strategische partners mee te betrekken in het traject van de organisatie.

We willen dit voorwoord afronden met een speciaal woordje van dank aan al onze medewerkers voor hun inzet voor wat er toe doet, nl. de ervaren kwaliteit van leven van onze kinderen, jongeren, leefcontext te bevorderen. En we beklemtonen dat we ons hierbij richten tot elke medewerker vanuit diens eigen functie. We danken onze raad van bestuur voor hun zorg en erkenning voor de moeilijke opdracht van onze medewerkers specifiek in de coronajaren. Tevens bedanken we hen voor hun steun en bijdrage aan vzw Huize Sint-Vincentius als een organisatie die in beweging is en blijft, ten gunste van haar hulpverlening, van haar werking en van de samenleving. En last but not least danken we onze cliënten en onze verwijzers voor hun vertrouwen in onze organisatie.

Karine Minne

Kwaliteitscoördinator

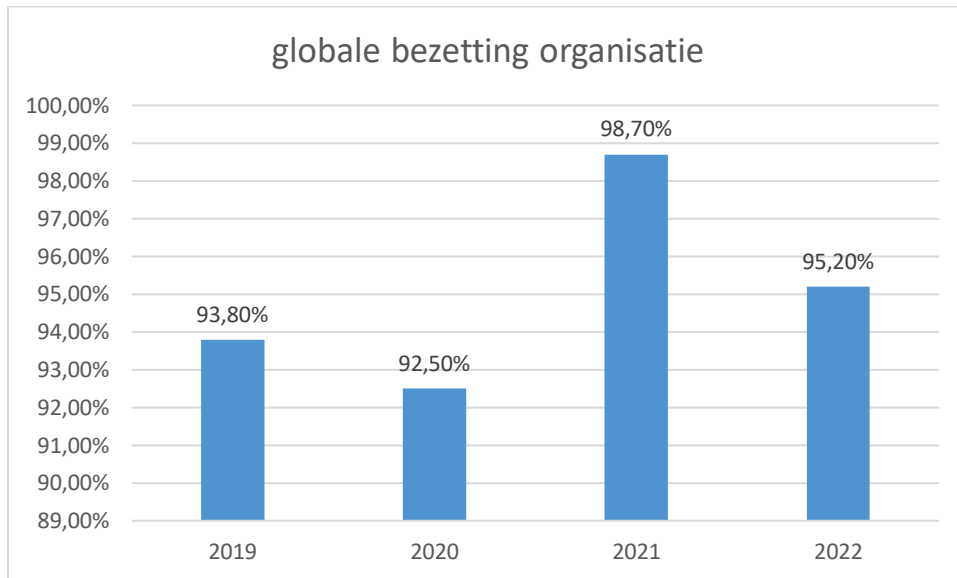
Namens de directie

## HOOFDSTUK 1. KERNCIJFERS

---

### 1. Bezetting

#### I. Globale bezetting op erkenningsniveau

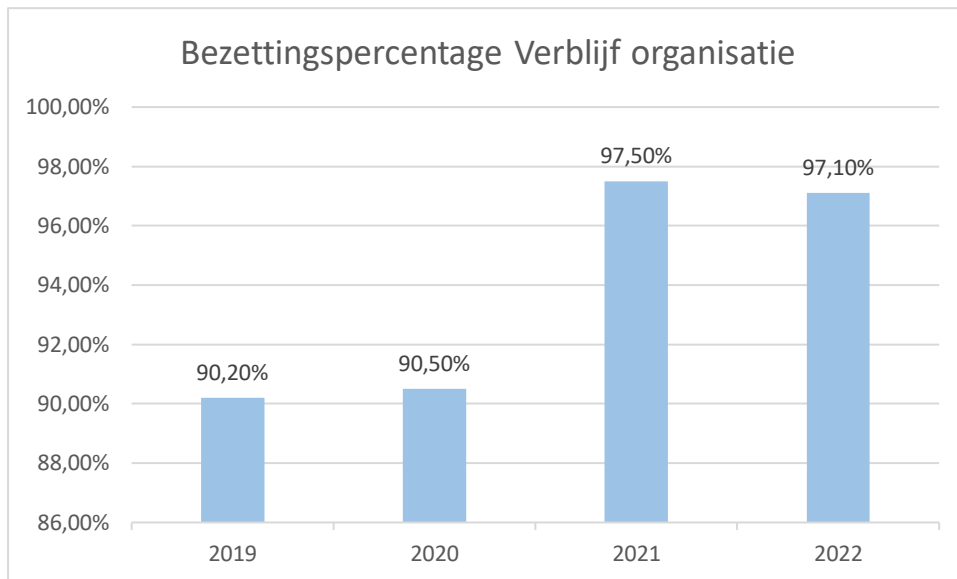


Figuur 1. Globale bezetting op erkenningsniveau.

De globale bezetting op erkenningsniveau blijft stabiel over de jaren heen.

#### II. Bezetting per typemodule

##### a. **Module verblijf (incl. kamertraining en afdeling NBMV, Alfabet)**

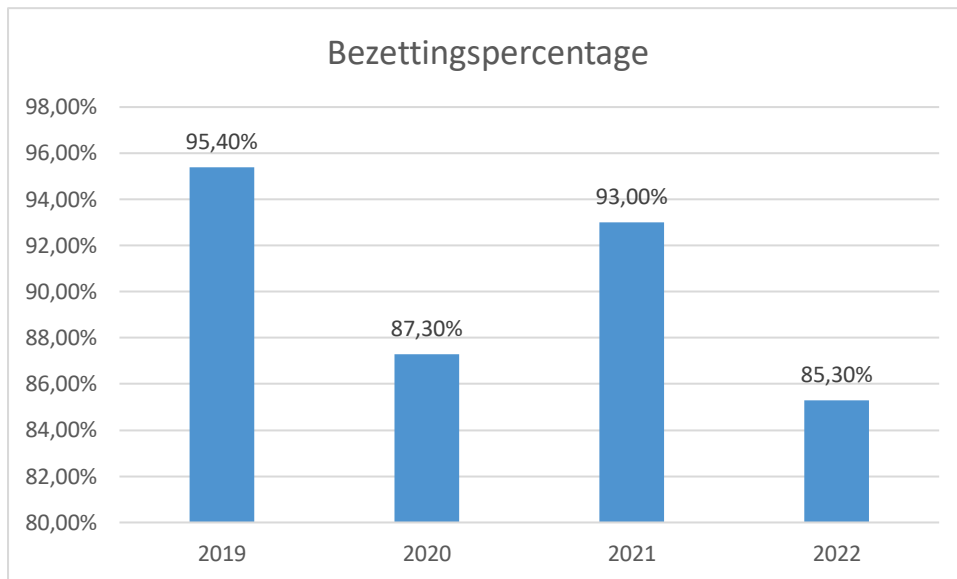


Figuur 2. Bezettinggraad verblijf: verblijfsmodules, kamertraining, verblijf NBMV.

Noot: Kamertraining is niet als aparte verblijfsvorm erkend, wel in Insisto als dusdanig geregistreerd als aparte instroommodule.

We stellen vast dat we in 2022 voor het tweede jaar op rij een zeer hoge bezetting van de verblijfsmodules op organisatieniveau hadden. Dit is zowel voor de verticale afdelingen met een gemiddelde bezetting van 96,01% (98,48% in 2021) als voor de horizontale afdelingen (incl. Alfabet) die een gemiddelde bezetting behalen van 97,23% (100,40% in 2021). De bezettinggraad van 118,49% van de leefgroep Jonathan is zeker één van de verklaringen voor het hoge bezettingcijfer op organisatieniveau. Gezien de extra kamers in huis, kan Jonathan in overbezetting van verblijfplaatsen gaan. Dit was voor zo wat het hele jaar het geval. Daarnaast probeert men steeds tegemoet te komen aan een tijdelijke hulpvraag van ex-jongeren of een externe crisisvraag. Doch ook de andere horizontale zowel als verticale leefgroepen hebben - indien de situatie dit toeliet - crisisopvang geboden.

**b. Module dagbegeleiding in groep**



Figuur 3. Bezettingsgraad modules dagbegeleiding in groep.

Voor de module dagbegeleiding in groep behaalt onze organisatie in 2022 een lagere bezettingsgraad dan in de voorbijaande normale (corona-vrije) jaren. Als we naar de 3 dagcentra individueel kijken dan valt direct de lage bezetting van 1 dagcentrum, Bareel, op met een jaarbezetting van 74,68%. Vooral de maanden april t.e.m. augustus scoren laag in bezetting (resp. 65,33%, 60%, 65,33%, 59,03% en 70%). Dit drukt de globale bezettingsgraad voor de module dagbegeleiding in groep.

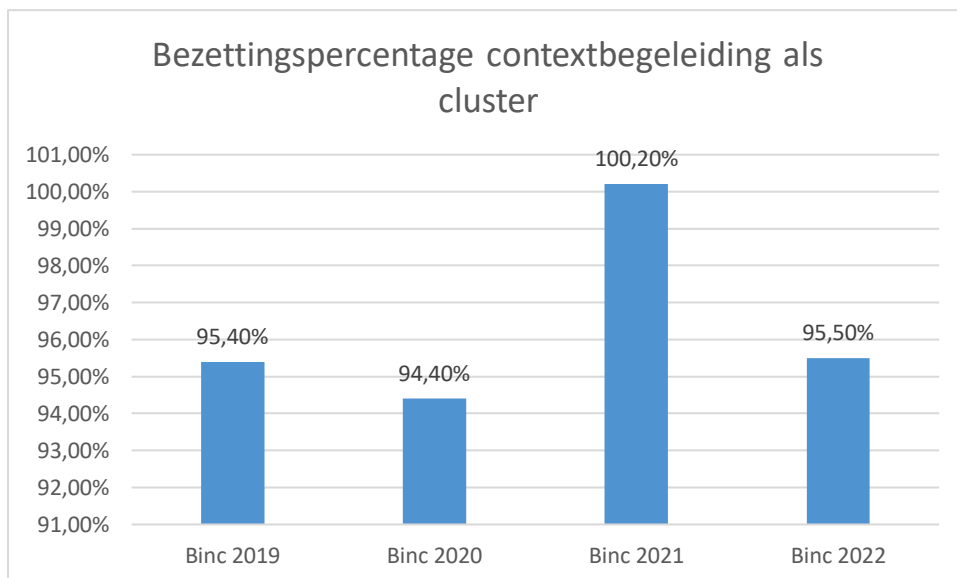
De verklaring voor de lage bezetting van Bareel is te vinden in een combinatie van factoren. Een eerste factor is de langdurige uitval door ziekte van 2 van de 3 medewerkers. Er werd een interim ingeschakeld maar de realiteit bleef dat 2 medewerkers zowel de begeleiding in groep, de individuele begeleiding én de contextbegeleiding dienden waar te maken. Daarnaast speelt ook de lange duurtijd eer open plaatsen kunnen ingevuld worden en het niet steeds opstart klaar zijn van dossiers. Om een kwalitatieve begeleiding te kunnen borgen werd in samenspraak met directie en verwijzers beslist om niet voor een volledige bezetting te gaan.

### c. **Module contextbegeleiding**

#### i. **Als cluster**

Dit is het totaal van alle contextmodules van onze organisatie: CBLI, CBBS, CBKI, CBAW, KWE, CBKK, Delco.

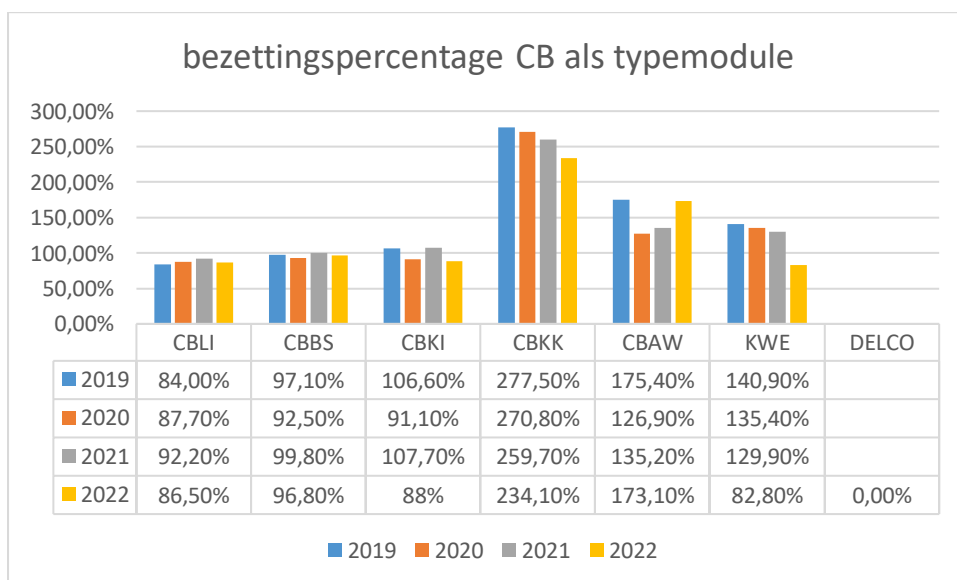




Figuur 4. Bezettingsgraad contextbegeleiding als cluster.

Als cluster contextbegeleiding blijven we over de jaren heen een heel stabiele hoge bezettingsgraad halen.

#### ii. Per typemodule (cijfers Binc )



Figuur 5. Bezettingsgraad per typemodule contextbegeleiding.

*\*Noot:* 1 erkende Delco-module door ombouw van 1 CBKI-module vanaf 1 juni 2022

De bezetting van **CBKI** is lager dan de voorbijaande jaren. We zien hierin een combinatie van personeelsuitval en -wissels enerzijds met de grote investering van de beschikbare werktijd aan de uitstroom van de jongeren naar CBAW modules anderzijds.

De bezetting in de Kleinschalige Wooneenheden ligt ook lager dan de voorbije jaren. Dit is eenvoudig te verklaren. Voor het eerst sinds de toekenning van KWE modules in onze organisatie, geeft dit cijfer de bezetting weer in overeenstemming met de erkende capaciteit. De vorige jaren werden 6 beschikbare studio's ingevuld voor een begeleiding in **KWE** en dit terwijl we een erkende capaciteit van 4 modules hadden. Vanaf 1 januari 2022 werden 2 van deze 6 studio's voorzien voor de 2 modules KWE die ons in projectstatuut toegekend werden voor de begeleiding van NBMV. Daarnaast kregen we vanaf 1 mei nog eens 3 KWE-modules met projectstatuut voor NBMV.

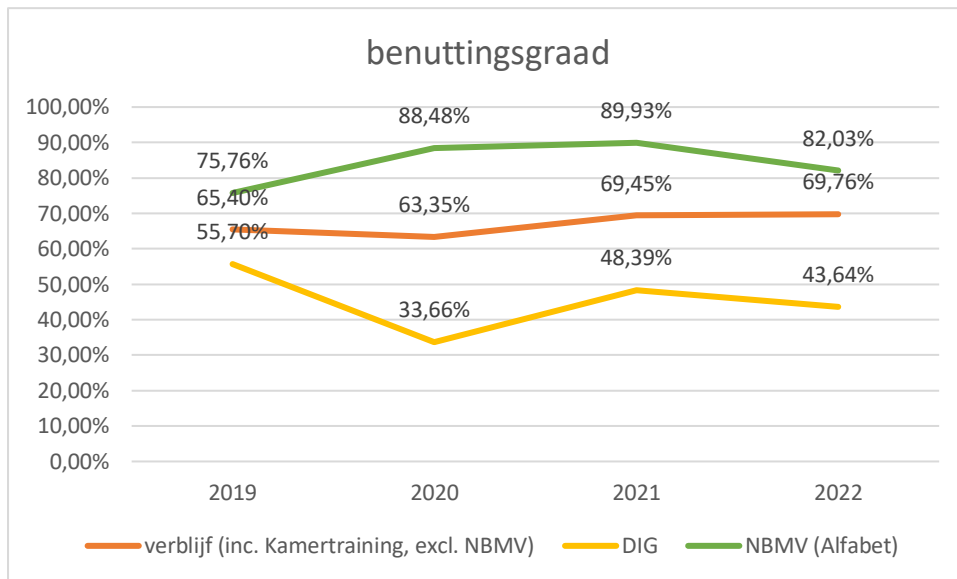
Elke jongere die in Toekomst 18 (T18) verblijft wordt aan de module **CBKK** gekoppeld, omdat netwerkcreatie voor allen van toepassing is binnen de kleine wooneenheden. Rekening houdend met wat hiervoor genoemd werd, betekent dit dat 6 jongeren gekoppeld worden aan CBKK, terwijl er een erkenning is voor 2 modules. In principe kunnen alle jongeren van Huize Sint-Vincentius aan deze module gekoppeld worden voor zover netwerkcreatie in hun traject aan de orde is, maar wij weten dat deze registratie in de praktijk amper gebeurt. Dit betekent dat de reële bezetting van de module CBKK groter is dan in het huidige bezettingscijfer te zien is.

Met toevoeging van 3 modules **CBAW** middenintensiteit sinds 1 januari 2020, staat het totaal aantal erkende modules CBAW op organisatieniveau op 11. Het hoge cijfer CBAW in bovenstaande grafiek geeft aan dat we meer CBAW-modules inzetten dan deze 11 erkende modules op organisatieniveau. Die extra ingezette modules zijn ambulante modules contextbegeleiding die omgezet zijn naar CBAW-modules, of zijn in overtal ingezet. Het is een trend van jaren dat onze CBAW-modules beperkt zijn terwijl onze doelpubliek, zeker van de CANO-regio hier wel vraag naar heeft.

## 2. Benutting

### I. Benutting verblijf en dagbegeleiding in groep

Hieronder volgen de cijfers volgens het eigen registratiesysteem, omdat dit registratiesysteem Alfabet apart scoort.



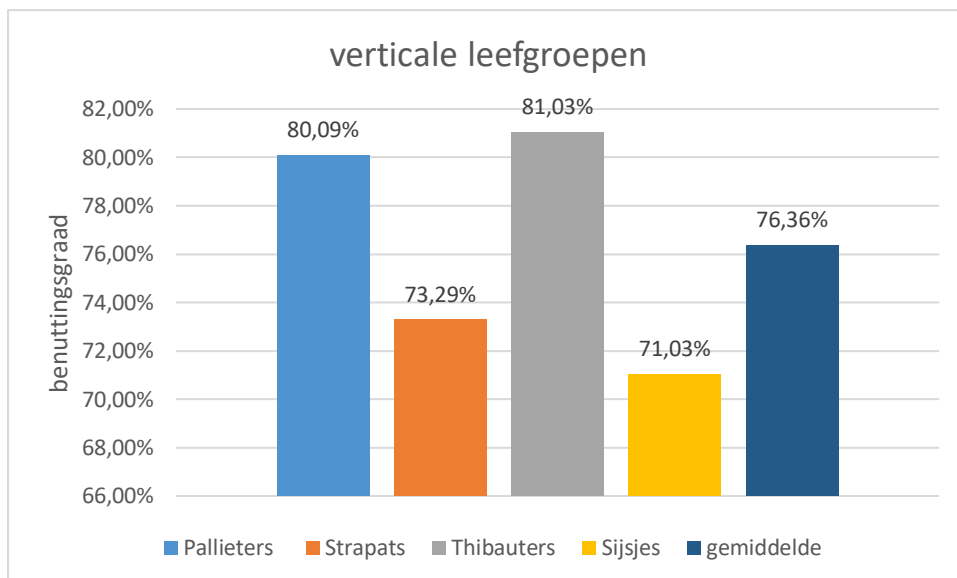
Figuur 5. Benuttingsgraad verblijf en dagbegeleiding in groep.

Een in vergelijking met het vorig jaar lagere bezettingsgraad van de dagcentra, genereert ook een vergelijkbare lagere benutting.

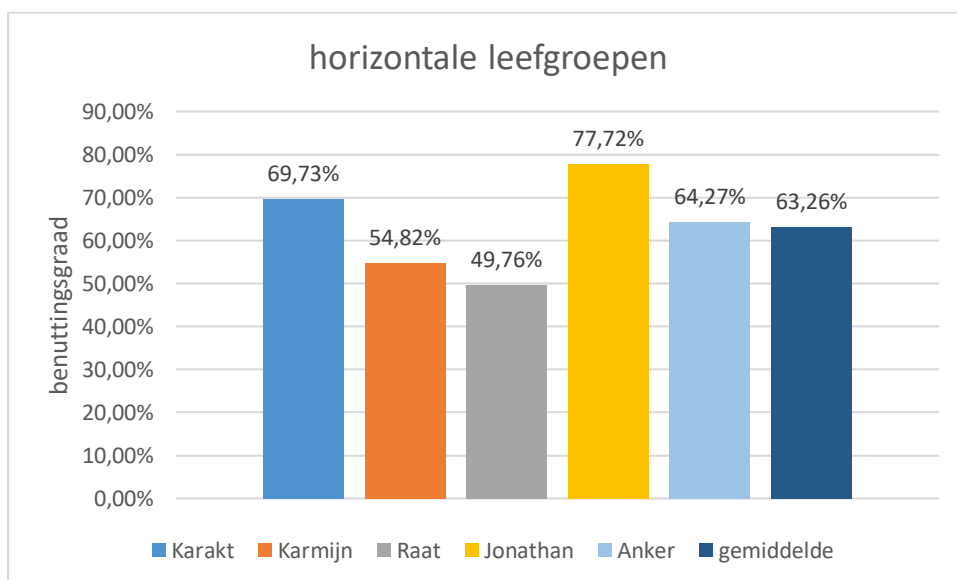
Als we naar de cijfers van de dagcentra onderling vergelijken, merken we dat de benuttingscijfers voor de 3 dagcentra doorheen het jaar dicht bij elkaar bleven.

In figuur 5 valt ook terug de hoge benutting voor de afdeling NBMV (Alfabet) op, nl. 82,03%. Dit weerspiegelt heel goed de realiteit waarin deze jongeren leven. Slechts één derde van de jongeren kon op regelmatige basis naar een contextfiguur op weekendbezoek. Daarnaast spelen ook nog andere factoren mee. Vaak hebben traumatische ervaringen ertoe bijgedragen dat het vertrouwen van de jongeren in volwassenen zodanig geschaad is, dat er weinig of geen openheid is om over vrienden en context te praten. Een andere realiteit is dat de kennissen of familie in België vaak mensen zijn die een band hebben met ouders, maar eerder vreemden zijn voor de jongere en hij zich niet comfortabel voelt om er te overnachten. Vergeleken met de bezettingsgraad van Alfabet op jaarbasis, nl. 92,69% is een benutting van 82,03% met bovenbeschreven realiteit een onderschatting. In de benutting moeten we ook rekening houden met de verschillende time-outs die sommige jongeren één of meermaals nodig hadden.

Wat de andere verblijfsafdelingen betreft, valt al een aantal jaren op dat de benutting in de verticale leefgroepen hoger is dan deze in de horizontale leefgroepen (zie figuur 6 en 7).



Figuur 6. Benuttingsgraad verticale leefgroepen.



Figuur 7. Benuttingsgraad horizontale leefgroepen.

De verticale leefgroepen kennen een gemiddelde benutting van 76,36 % . De gemiddelde benutting van de horizontale groepen (excl. Alfabet) bedraagt 63,26%. Dit verschil is niet louter te herleiden tot een verschil in bezettingsgraad. De gemiddelde bezetting voor de verticale afdelingen bedraagt 96,01% en dat voor de horizontale afdelingen (excl. Alfabet) 101,05%.

De hogere benutting van het verblijf in de verticale afdelingen sluit aan bij de dagelijkse ervaring dat jongeren in de verticale leefgroepen minder op bezoek in de context kunnen gaan. De ingeschatte veiligheid in de leefcontext van jonge kinderen, het gebrek aan biologische context en het tekort aan ondersteunende pleegzorg spelen hierin mee. Daarnaast hebben adolescenten reeds meer mogelijkheden gekregen om organisch zelf nieuwe context te creëren vanuit de diverse levensdomeinen (vrije tijd, school, werk, ...) en kunnen via dialoog de veiligheid helpen inschatten.

Voor de CANO-afdeling (Raaf) zien we ook in 2022 een weerspiegeling van de eigenheid van de doelgroep - met ontvluchtingen, langdurig psychiatrische opnames - in het jaarbenuttingscijfer (49,76%).

Onze afdeling adolescente meisjes, Jonathan, met dezelfde doelgroep als Raaf, kende eveneens veelvuldige en langdurige ontvluchtingen, een langdurige psychiatrische opname, verblijf in een gemeenschapsinstelling. De ongunstige impact op de benuttingscijfers werd hier evenwel gecompenseerd door een overbezetting en de realiteit dat in 2022 enkele meisjes weinig of niet naar de context konden gaan. Hierdoor bereikt deze afdeling een relatief hoge benutting van 77,72%.

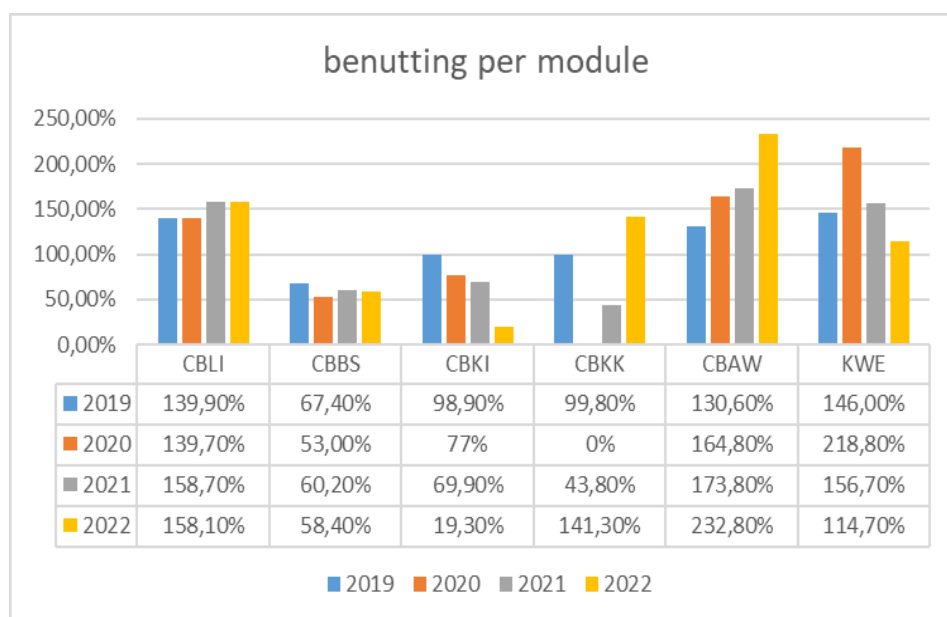
## II. Benutting contextbegeleiding

### i. Als cluster

Binnen onze organisatie dienden we in 2022 in totaal, **14302 uren** te presteren. In de praktijk presteerden we **14549 uren**. Dit is een benuttingscijfer van **101,7 %**.

### ii. Per typemodule

Hieronder geven we de benuttingspercentages voor deze typemodules waarvan we de contexturen apart scoren. We baseren ons hiervoor op de benuttingscijfers uit Binc. Deze cijfers komen overeen met de gepresteerde uren contextbegeleiding in verhouding tot de te presteren uren voor elke typemodule. Omdat de reële intensiteit van de contextbegeleidingen die op een bepaald moment als breedsporig of laagintensief benoemd kunnen worden een inschatting is op basis van de informatie van dat moment en dat naargelang de effectieve gezinssituatie wijzigt, ook wijzigt, worden de gepresteerde uren niet apart bijgehouden. Voor de ingave in Binc hanteren we een verdeelsleutel.



Figuur 8. Benutting per typemodule contextbegeleiding.

Noot: Vanaf 1 januari 2 modules KWE voor NBMV in projecterkenning bovenop de eerder erkende 4 modules + vanaf 1 mei nog eens 3 modules KWE in projecterkenning voor NBMV. Vanaf 1 juni 1 module Delco door ombouw van 1 module CBKI.

Wat in deze figuur direct opvalt is dat de benutting van de **CBKI**-modules extreem laag is. Hier zijn verschillende verklaringen voor. Een eerste verklaring heeft te maken met personeelwissels en de daaraan verbonden communicatiestromen. Voor de 2 verblijfsafdelingen met CBKI-modules geldt dat nieuwe contextbegeleiders zich niet altijd bewust waren van de te presteren uren of de hulpverleningsmodule binnen een bepaald dossier op een bepaald moment. Zij registreerden al hun contacten onder “(in)direct contact i.f.v. de doelen en cliënt aanwezig” en dus niet onder “CBKI”. In de afdeling GRIP (ontstaan vanuit CBKI in functie van uitstroom uit GI), werd wél beter geregistreerd maar vanuit de reële situatie op maat van de noden van het gezin. Dit betekende dat de langer durende begeleidingen eigenlijk een laagintensief of middenintensief traject nodig hadden. Officieel schakelen van CBKI naar een contextbegeleiding breedsporig of laagintensief is niet altijd mogelijk omdat dit gebonden is aan vonnissen of beschikkingen. Daarnaast had men in GRIP reeds van in het begin van het jaar te kampen met een langdurige ziekte-uitval van 1 medewerker. De andere medewerkers probeerden deze trajecten van deze medewerker zo goed als mogelijk mee op te volgen, ook al was dit dan met een lagere intensiteit. In september werd de zieke medewerker vervangen wat direct een weerspiegeling vindt in de gepresteerde CBKI-uren (37,3% t.o.v. resp. 16,4%, 14,7% en 15,68% voor de kwartalen 1,2 en 3). Naar 2023 nemen we meteen als verbeteractie mee dat cliëntcoördinatoren de intensiteit van de dossiers én de correcte registratie ervan beter opvolgen.

Wat nog opvalt in de gegevens is de hoge benuttingsgraad voor **CBAW**. Deze is nog hoger dan in 2021 waar we al stijging kenden t.o.v. de voorbije jaren. De jongeren van Huize Sint-Vincentius hebben een grote hulpvraag voor voortgezette jeugdhulp. Huize Sint-Vincentius gaat op hun vraag in en realiseert zo meer begeleidingen in functie van autonoom wonen dan haar erkenning. Van de totaal gepresteerd CBAW-uren neemt GRIP 47% voor haar rekening.

Als we de benuttingscijfers voor **CBKK** bekijken, dan zien we een veel hoger cijfer dan in 2021. In 2021 bleek er sprake te zijn van een onderregistratie. Zo werden onder meer de uren gepresteerd in de ruime organisatie in functie van voorbereiding werving vrijwilligers en buddy's, coaching, ontwerpen flyers, verspreiding, ... niet geregistreerd als gepresteerde uren. Evenmin waren de uren die de vrijwilliger presteerde in functie van netwerking van de jongeren, geregistreerd. Dit werd in 2022 rechtgezet. De cijfers van 2022 sluiten beter aan bij de in realiteit geleverde werkuren, alhoewel we mogen aannemen dat lang niet alles geregistreerd werd.

Niettegenstaande een daling van de benutting van **KWE** t.o.v. vorig jaar worden er in deze modules meer contexturen gepresteerd dan volgens erkenning verwacht wordt. De daling van de gepresteerde contexturen in de KWE in vergelijking met het jaar ervoor, denken we te kunnen toeschrijven aan het presteren van contexturen binnen het erkende aantal KWE-modules, daar waar men de vorige jaren 2 KWE dossiers in overtal begeleidde. Deze worden nu gerapporteerd binnen de projectwerking NBMV KWE fase 3.

## HOOFDSTUK 2. AANVULLENDE INDICATOREN

---

### 1. Aantal jongeren vanuit de GI begeleid in een gedeeld traject

In 2022 startten 4 meisjes een begeleiding vanuit de gemeenschapsinstellingen met een gedeeld traject **CBKI**. Er werden geen jongeren uit de GI begeleid via Delco.

Er waren geen aanmeldingen voor het aanbod Delco van Huize Sint-Vincentius, bestaande uit één erkende module vanaf 1 juni 2022.

### 2. Bezetting modules innovatieve woonvormen (slachtoffers tienerpooiers)

We begeleidden doorheen 2022 4 meisjes “erkend” als vermoedelijke slachtoffers van tienerpooiers, waarvan 1 meisje binnen het jaar na uitstroom een nieuw begeleidingstraject opstartte.

De gemiddelde bezetting van de 3 erkende modules i.f.v. de slachtoffers van tienerpooiers bedraagt 73,15%.

Het hulpverleningsaanbod bij instroom is verschillend en wordt vervolgd door een begeleidingstraject met snelle schakelingen. Twee meisjes stromen in via een verblijfsmodule, waarvan één meisje recentelijk. Één van de twee meisjes schakelt na een maand naar een mobiele begeleiding, om de daaropvolgende maand over te schakelen naar een CBKI-begeleiding. Dit meisje komt 5 maanden na uitstroom terug in begeleiding vanuit CBKI om snel te schakelen naar verblijf. Dit werd gevolgd door CBKI in gedeeld traject met “veilig verblijf”.

Een ander meisje start haar begeleidingstraject in Huize Sint-Vincentius met een CBKI-aanbod. Zij schakelt een maand later naar verblijf gecombineerd met CBKI om hierop volgend te schakelen naar een regulier verblijf (zonder CBKI).

Een vierde meisje startte haar begeleidingstraject in 2021 in verblijf gecombineerd met CBKI. Zij bleef dit hulpverleningsaanbod behouden tot haar overstap naar CBAW in 2022.

Alle meisjes “erkend” als vermoedelijke slachtoffers die in onze organisatie in 2022 een regulier begeleidingsaanbod kregen, kenden verschillende en langdurige ontvluchtingen, wat vaak gevolgd werd door een time-out in een gemeenschapsinstelling.

### 3. Aantal schakelingen in 2022 binnen de organisatie

In 2022 samen werden door onze organisatie 269 unieke jongeren begeleid.

Daarnaast begeleidden we 4 jongeren boven het modulair kader (buiten capaciteit) met een vorm van rugzakfinanciering (IPH / IPH uitstroom GI / flexbudget Yuneco).

In het totaal aantal begeleidingen zitten ook de korte crisisopnames (externe instroom).

**In totaal** werd er in 2022 45 keer geschakeld binnen het modulair aanbod van Huize Sint-Vincentius.

Hierna volgt een overzicht van deze schakelingen.

Schakelingen HSV		Aantal op 45
<b>CRISIS naar VERBLIJF</b>		<b>4</b>
<i>Crisis naar kamertraining</i>	1	
<i>Crisis naar verblijf</i>	3	
<b>VERBLIJF naar DAGBEGELEIDING</b>		<b>1</b>
<b>VERBLIJF naar MOBIELE BEGELEIDING</b>		<b>27</b>
<i>Verblijf naar CBAW</i>	5	
<i>Verblijf naar KWE</i>	6	Waarvan 5 vanuit Alfabet
<i>Verblijf naar Mobiele begeleiding</i>	8	
<i>Kamertraining naar Mobiele begeleiding</i>	1	
<i>Kamertraining naar CBAW</i>	7	
<b>DAGBEGELEIDING naar MOBIELE BEGELEIDING</b>		<b>3</b>
<b>DAGBEGELEIDING naar VERBLIJF</b>		<b>2</b>
<b>MOBIELE BEGELEIDING naar VERBLIJF</b>		<b>2</b>
<b>MOBIELE BEGELEIDING naar DAGBEGELEIDING</b>		<b>2</b>
<b>MOBIELE BEGELEIDING naar MOBIELE BEGELEIDING</b>		<b>4</b>
<i>Contextbegeleiding naar CBKI</i>	1	
<i>KWE naar Contextbegeleiding</i>	2	
<i>KWE naar CBAW</i>	1	

Figuur 9. Aantal en spreiding schakelingen over de organisatie.

Uit het overzicht blijkt dat 4 crisisopnames resulteerden in een regulier begeleidingstraject binnen onze organisatie. 39 schakelingen (86,66,8%) (alle niet-donkergeel gekleurde schakelingen) resulteerden in een minder of even intensieve vorm van begeleiding. De 2 jongeren wiens crisisverblijf resulteerde in een regulier verblijf betrof een jongere die binnen het jaar uitgestroomd was uit verblijf en een jongere die een ambulant hulpverleningsaanbod binnen Huize Sint-Vincentius genoot.

Hieronder geven een overzicht van de schakelingen **per regio**.

Schakelingen LIBRA		Aantal op 27
<b>CRISIS naar VERBLIJF</b>		<b>2</b>
<i>Crisis naar kamertraining</i>	1	
<i>Crisis naar verblijf</i>	1	
<b>VERBLIJF naar MOBIELE BEGELEIDING</b>		<b>19</b>
<i>Verblijf naar KWE</i>	5	
<i>Kamertraining naar CBAW</i>	7	
<i>Verblijf naar CBAW</i>	4	
<i>Kamertraining naar mobiele begeleiding</i>	1	
<i>verblijf naar mobiele begeleiding</i>	2	
<b>MOBIELE BEGELEIDING naar VERBLIJF</b>		<b>2</b>
<b>MOBIELE BEGELEIDING naar MOBIELE BEGELEIDING</b>		<b>4</b>
<i>Contextbegeleiding naar CBKI</i>	1	
<i>KWE naar Contextbegeleiding</i>	2	
<i>KWE naar CBAW</i>	1	



<b>Schakelingen Zuid-Limburg</b>		<b>Aantal op 5</b>
<b>VERBLIJF naar MOBIELE BEGELEIDING</b>		<b>2</b>
<i>Verblijf naar KWE</i>	1	
<i>Verblijf naar Mobiele begeleiding</i>	1	
<b>DAGBEGELEIDING naar MOBIELE BEGELEIDING</b>		<b>1</b>
<b>DAGBEGELEIDING naar VERBLIJF</b>		<b>1</b>
<b>MOBIELE BEGELEIDING naar DAGBEGELEIDING</b>		<b>1</b>

<b>Schakelingen West-Limburg</b>		<b>Aantal op 6</b>
<b>CRISIS naar VERBLIJF</b>		<b>1</b>
<b>VERBLIJF naar DAGBEGELEIDING</b>		<b>1</b>
<b>VERBLIJF naar MOBIELE BEGELEIDING</b>		<b>3</b>
<b>DAGBEGELEIDING naar VERBLIJF</b>		<b>1</b>

<b>Schakelingen Oost-Brabant</b>		<b>Aantal op 7</b>
<b>CRISIS naar VERBLIJF</b>		<b>1</b>
<b>VERBLIJF naar MOBIELE BEGELEIDING</b>		<b>3</b>
<i>Verblijf naar CBAW</i>	1	
<i>Verblijf naar Mobiele begeleiding</i>	2	
<b>DAGBEGELEIDING naar MOBIELE BEGELEIDING</b>		<b>2</b>
<b>MOBIELE BEGELEIDING naar DAGBEGELEIDING</b>		<b>1</b>

Figuur 10. Schakelingen per regio.

De meeste schakelingen gebeuren in de CANO-regio. Dit verbaast ons niet. De doelgroep van deze regio bestaat uit jongeren met een zoekend perspectief waardoor de noden en het hulpverleningsaanbod op maat van de jongere heel sterk en snel kunnen wisselen. Daarnaast heeft deze regio het meest gedifferentieerde hulpaanbod wat schakelen tussen modules vlot mogelijk maakt.

De andere regio's maken gebruik van het aanbod diverse modules binnen de regio of doen een beroep op een specifiek aanbod in een andere regio, vb. KWE.

#### 4. Aantal crisisopnames extern over de modules doorheen 2022

In 2022 engageerde vzw Huize Sint-Vincentius zich 22 keer om voor een beperkte tijdsduur externe jongeren in verblijf op te vangen. Het gaat hier over aanmeldingen vanuit het CMP alsook vanuit VIST-crisis en andere organisaties. Hiervan kregen 3 jongeren 2 maal een verblijf aangeboden vanuit een acute crisissituatie. Eén jongere werd op vraag van het Intersectoraal zorgnetwerk een tijdelijke verblijfplaats aangeboden.

De tijdsduur van de korte crisisverblijven valt binnen het bereik van 1 nacht tot en met 39 nachten.

De regio Libra nam het grootste aandeel van de crisisopnames voor haar rekening, 13/22 crisisverblijven. Dit is o.m. te verklaren vanuit het mogelijk aanbod van een crisisbed achter het

meldpunt, de infrastructuur die het mogelijk maakt om bovenop een volle bezetting nog een bed ter beschikking te hebben. Desalniettemin hebben de andere regio's ook hun steentje bijgedragen in het verzekeren van een crisisaanbod voor jongeren in nood. Het volgend schema geeft een overzicht.

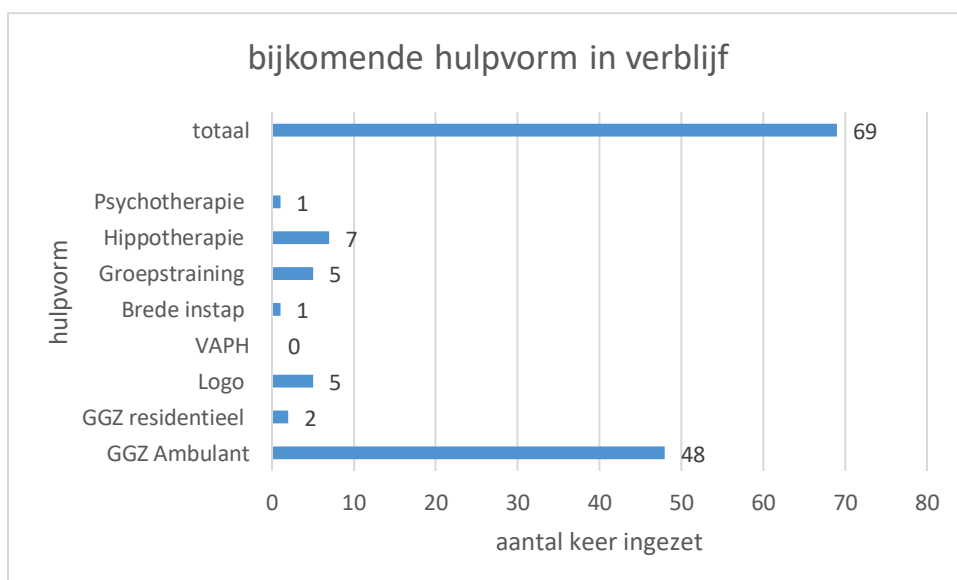
Aantal crisisopnames	Aantal op 22
Libra	13
Kamertraining	10
Verblijf jonathan	3
Verblijf vanuit andere regio's	9

Figuur 11. Aantal crisisopnames.

## 5. Bijkomende hulp toegevoegd aan de begeleiding van jongeren in verblijf

Doorheen het jaar 2022 is voor 58 van de 143 jongeren (39,86%) die we in een verblijfmodule begeleidden een beroep gedaan op bijkomende hulp. Sommige jongeren kregen meer dan één bijkomende hulpvorm. In het totaal werd 69 keer bijkomende hulp ingeschakeld. Dit is een kleine daling t.o.v. in 2021. Toen riepen we voor 43,84% van de jongeren in verblijf bijkomende hulp in. Desalniettemin wijzen deze cijfers op de kwetsbaarheid van deze doelgroep binnen Huize Sint-Vincentius. Dit zien we ook aan de specifieke hulpvorm die onze jongeren nodig hadden.

We geven hieronder een overzicht over welke hulpvorm het gaat en hoeveel keer hiervan gebruik gemaakt is.



Figuur 12. Bijkomende hulpverlening voor jongeren in verblijfmodules.

We merken hier op dat psychotherapie verwijst naar de therapie die door een interne medewerker gegeven wordt.

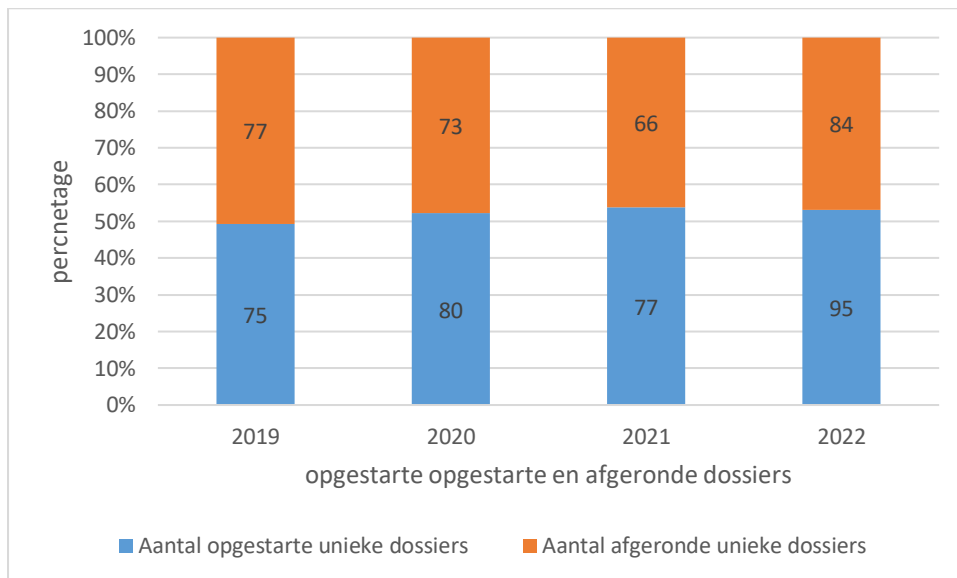
Bemerk dat 91,30% (84,41% in 2021) van alle ingeschakelde bijkomende hulp een vorm van psychische ondersteuning is.

Dit sluit aan bij de ervaren psychische kwetsbaarheid van de jongeren die in Huize Sint-Vincentius verblijven.

## 6. Totaal aantal unieke opgestarte en unieke afgeronde dossiers in 2022

In 2022 startten 95 unieke jongeren een begeleidingstraject in onze organisatie (instroom). 84 unieke jongeren ronden hun begeleidingstraject af (uitstroom). De crisisopnames zijn hierin inbegrepen.

We bieden hierbij een overzicht voor de laatste 4 jaren.

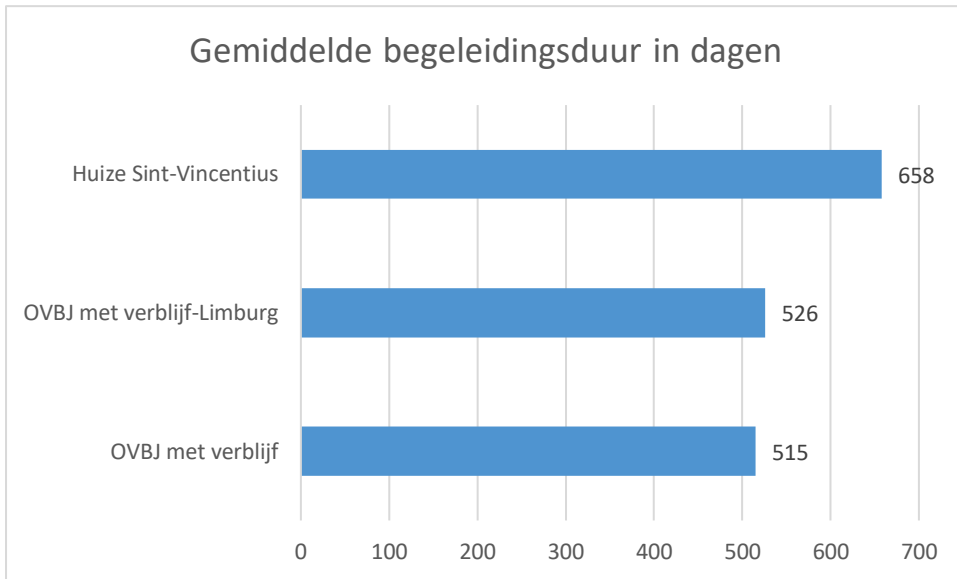


Figuur 13. Opgestarte en afgeronde unieke dossiers.

We stellen vast dat het aantal unieke jongeren dat in 2022 in onze organisatie een begeleidingsaanbod startte licht verhoogd is met de jaren ervoor. Dit moeten we echter vanuit het juiste perspectief bekijken. We hebben ook meer unieke dossiers afgerond én bovendien werden er in 2022 5 plaatsen KWE NBMV extra toegevoegd aan ons hulpaanbod.

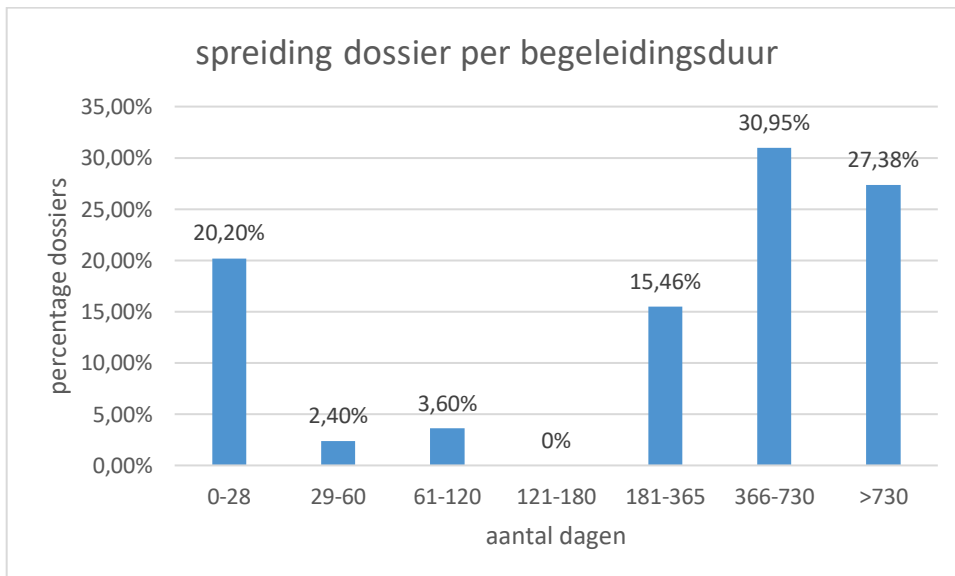
## 7. Begeleidingsduur van de afgeronde dossiers

Kijken we naar de gemiddelde begeleidingsduur van de afgeronde dossiers (= einddatum laatste hulpaanbod – startdatum start hulpaanbod) dan zien we dat Huize Sint-Vincentius in 2022 boven het Vlaams en Limburgs gemiddelde zit.



Figuurs 14. Gemiddelde verblijfsduur van de afgeronde dossier vergeleken met andere organisaties OVBJ.

Laten we even inzoomen op de spreiding van de 84 dossiers over de categorieën van begeleidingsduur.



Figuur 14. Spreiding afgeronde dossiers per begeleidingsduur.

We stellen vast dat een 73,8% van de afgeronde dossiers een begeleidingsduur had van een half jaar tot langer dan 2 jaar. 58,3% werd langer dan een jaar begeleid. 27,38% van de afgeronde dossiers had een begeleidingstraject langer dan 2 jaar. We hebben hiervoor geen eenduidige verklaring. We kunnen wel enkele mogelijke hypothesen naar voor schuiven zoals het feit dat we als organisatie een grote residentiële capaciteit hebben in verhouding tot andere organisaties OVBJ, de profilering van

andere organisaties in kortverblijf, de vanuit de historiek ontstane beeldvorming waardoor verwijzers langdurige plaatsing vragen, jongeren in de wachtkamer naar VAPH ...

Begeleidingen die niet langer dan 28 dagen duurden, zijn voornamelijk crisisopnames.

## HOOFDSTUK 3. ZELFEVALUATIE

### 1. Sjabloon scores

Naam Inrichtende Macht:	Vzw Huize Sint-Vincentius								
Naam Organisatie:	Vzw Huize Sint-Vincentius								
Erkenningsvorm:	OVBJ								
Zelfevaluatie	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kwaliteitszorg	nulmeting		meting <u>+1</u> <u>meting</u> <u>+2</u>	meting <u>+3</u>	Meting <u>+4</u>	Meting <u>+5</u>	Geen Meting		
Organisatie en visie	2	-	<u>2</u>	2	2	2	2	5	5
Betrokkenheid	2	-	<u>2</u>	2	2	2	2	3	3
Methodieken en instrumenten	2	-	<u>3</u>	3	3	3	3	5	5
Verbetertraject	2	-	<u>5</u>	5	5	5	5	2	2
Kernprocessen									
Onthaal van de gebruiker	3	-	<u>2</u>	2	2	2	2	2	2
Doelstellingen en handelingsplan	3	-	<u>3</u>	3	4	4	4	4	4
Afsluiting en nazorg	3	-	<u>2</u>	2	4	4	4	4	4
Pedagogisch profiel	2	-	<u>3</u>	3	4	4	4	4	4
Dossier-beheer	3	-	<u>2</u>	2	2	2	2	2	2
Gebruikersresultaten									
Klachten-behandeling	3	-	<u>3</u>	2	2	4	4	4	4
Gebruikers-tevredenheid	2	-	<u>3</u>	3	3	3	3	3	4
Effect van de hulpverlening	1	-	<u>2</u>	2	2	2	2	2	3
Medewerkersresultaten									
Personeels-tevredenheid	2	-	2	2	2	2	2	2	2
Indicatoren en kengetallen	3	-	3	4	4	4	4	4	4
Samenlevingsresultaten									
Waardering strategische partners	2	-	2	2	2	2	2	2	3
Maatschappelijke opdrachten / tendensen	2	-	2	2	2	5	5	5	5

## 2. Toelichting scores

De schuine cijfers zijn de scores van de laatste zelfevaluatie die we organiseerden betreffende dit subthema.

We lichten hier de scores toe voor de kwaliteitsthema's die we in 2022 aan een zelfevaluatie onderworpen hebben, nl. de thema's van de gebruikersresultaten en het thema "waardering strategische partners".

### a. Klachtenbehandeling

De procedure werd in 2022 geëvalueerd en werd nog actueel bevonden. De evaluatie gebeurt op een systematische manier zoals voorzien in de nazichtdatum onderaan het document waarin de procedure beschreven wordt. De documentnaam werd wel aangepast. We behalen groeiniveau 4.

### b. Gebruikerstevredenheid

Op aangeven van gebruikers, evalueerden we de methodiek van de feedbackbevraging. Tijdens de rondgang van de kwaliteitscoördinator in 2021 rond het kwaliteitsthema "kwaliteitszorg", werd bij enkele afdelingen ook specifiek stilgestaan bij de ervaringen betreffende het gebruik van het huidige instrument en werden suggesties gegeven voor een nieuwe tool. In 2022 ontwikkelden we een nieuw, visueel bevragsinstrument betreffende tevredenheid gebruikers.

Daarnaast evalueerden we ook de gebruikte methodiek om het leefklimaat in de groepsafdelingen te bevragen. We verzamelden de meningen van medewerkers bij de bespreking van de resultaten van de bevragingen leefklimaat in 2021 en van de leden van de commissie gebruikersparticipatie in 2022. We evalueerden in welke mate deze resultaten gelinkt konden worden aan andere beleidsdomeinen, zoals het personeelsbeleid, de pedagogische werking van de afdeling, enz. De resultaten konden niet eenduidig verklaard worden vanuit deze andere beleidsdomeinen. Als organisatie kiezen we er evenwel voor een instrument te hebben dat een hulpmiddel is om tot verbetering van het leefklimaat te kunnen komen. Op basis hiervan werd besloten een bevraging leefklimaat te weerhouden, doch in een aangepaste versie. Dit instrument wordt verder uitgewerkt in 2023. Op de groeiniveaus halen we **score 4**.

### c. Effect van de hulpverlening

We hebben 2 tools ontwikkeld om het effect van de hulpverlening te meten. We gebruiken hierbij SMART-indicatoren. We gebruiken systematisch (maandelijks om voor te leggen op de Raad van Bestuur en Ondernemingsraad en jaarlijks in de rapportage aan het agentschap) de eigen registratiecijfers en de sectorale gegevens uit het uniform registratiesysteem Binc, om de effecten van de hulpverlening in kaart te brengen (herkennen we dit? hoe moeten we dit verklaren? Wat kunnen we beter doen?). Opmerkelijke resultaten worden besproken op de Stuurgroep kwaliteit. Op deze manier scoren we positief op het groeiniveau 3 en de voorgaande niveaus.

### d. Waardering strategische partners

We hebben het initiatief genomen om de waardering van enkele strategische partners, zoals de verwijzers van OCJ en SDJ, een partner psychiatrie Asster, expliciet te bevragen. Er zijn gezamenlijke afspraken gemaakt om deze waardering op regelmatige basis in te plannen. We kunnen dit nog meer organiseren voor andere strategische partners. We hebben vastgelegd dat de volgende stap binnen dit kader is om onze strategische partners in kaart brengen. We scoren op **groeiniveau 3**.

### 3. Bespreking verbeteracties gekoppeld aan de scores van zelfevaluatie van 2021

De focus van de zelfevaluatie lag bij het kwaliteitsdomein “kwaliteitszorg”. De directie, alle coördinatoren en alle begeleiders participeerden aan deze zelfevaluatie.

Volgende verbeteracties werden afgesproken en gecommuniceerd aan alle deelnemers.

“Op basis van de resultaten van deze bevraging besluiten we zeker al volgende verbeteracties te ondernemen:

- Het gebruiksvriendelijker maken van het kwaliteitshandboek door een klikfunctie in te voegen in de inhoudsopgave. Dit is uitgevoerd tijdens de zomervakantie van 2022.
- De verbeteracties die op organisatieniveau gedurende het kalenderjaar uitgevoerd worden zijn zoals steeds terug te vinden in de kwaliteitsplanning van dat jaar. Daarnaast wordt een nieuwe map toegevoegd met een korte toelichting bij deze verbeteracties.
- De resultaten van de verbeteracties op organisatieniveau zullen per kalenderjaar kenbaar gemaakt worden via de Resultaten van het kwaliteitshandboek (IV). Daar wordt een map toegevoegd “Resultaten van de verbeteracties”.
- Er wordt extra aandacht besteed aan het bevorderen van de betrokkenheid van de medewerkers bij voor hen relevante verbeteracties. Een eerste actie is per team een verbeteractie voor de afdeling per jaar te selecteren en deze via de pdca-cyclus uit te voeren. De kwaliteitscoördinator stuurt dit proces per afdeling aan. Deze cyclus start in het najaar van 2022.”



## HOOFDSTUK 4. RAPPORT ONDERSTEUNENDE MODULES

---

De opdracht van ADKRA bleef in 2022 ongewijzigd. ADKRA verzorgt voor Huize Levensruimte en Huize Sint-Vincentius enerzijds ondersteunende begeleidingen en anderzijds een aanvullend aanbod voor de vrije tijd. De ondersteunende begeleidingen omvatten de acties zoals omschreven door het agentschap Opgroeien, m.n. dagactivering, kortdurende ervaringstrajecten en time-out, aangevuld met herstelgericht werken. Het uitgangspunt van dit aanbod is dat de ondersteunende begeleiding specifiek wordt toegevoegd aan een individueel hulpverleningstraject van een jongere, zodat de continuïteit van dit traject behouden blijft en/of nieuwe perspectieven geopend worden. In het luik van de vrije tijd bieden we vanuit drie verschillende invalshoeken activiteiten aan om kinderen, jongeren en gezinnen op een speelse manier positieve ervaringen te laten opdoen. Binnen de Academie staat het leren rond sociale vaardigheden centraal. Vanuit Adventure gaan we via sport en outdoor activiteiten ervaringsgericht aan de slag. In het Artistieke segment richten we ons op culturele en creatieve activiteiten. Met onze sportclub ADKRA Adventure & Sport gooien we de deuren open en maken we ons beweegaanbod bereikbaar voor alle kinderen en jongeren uit de buurt. Het maakt niet uit of een jongere of gezin wil deelnemen aan een sociale vaardigheidstraining, een adventure activiteit of bijvoorbeeld een dansles. We bieden ze allen via onze sportclub aan. Ook voor onze artistieke activiteiten zoeken we uit hoe we ons aanbod voor alle gezinnen kunnen openstellen.

### 1. Aanbod ondersteunende begeleidingen in 2022

Wat alternatieve dagbesteding (dagactivering) betreft werd het jaar in twee delen opgesplitst. In de eerste helft van het jaar (m.a.w. tot einde schooljaar 2021-2022) bestond dagbesteding – net als de voorgaande jaren – voornamelijk uit groepsateliers voor jongeren die moeizaam aansluiting vonden op het onderwijs of reguliere arbeidscircuit. We boden wekelijks tijdens zes dagdelen ateliers aan, zoals helpen op een zorgboerderij, hondenwandeling, werken met paarden, koken, sporten, vorming en crea-activiteiten. Reeds in het vorig kwaliteitsverslag vroegen we ons af of groepsateliers wel een goede katalysator zijn om jongeren (of systemen) in beweging te brengen. Soms lijkt de groep net een rem voor de ontwikkeling van de jongeren en bijgevolg wilden we meer aan de slag met individuele leerplekken. In het voorjaar probeerden we deze probleemstelling scherper te krijgen, wonnen we informatie van andere werkingen in en lanceerden we alvast enkele ideeën voor de toekomstige werking van dagbesteding. Tegelijkertijd ervoeren we op de werkvloer hoe het groepsaanbod uit z'n voegen barstte. Naar het einde van het schooljaar zwol de groep aan en ging er heel wat energie naar het hanteren van groepsdynamieken. Het schools perspectief slonk voor de meeste jongeren weg. Bovendien werden we steeds vaker geconfronteerd met schooluitval van jonge(re) kinderen. Het team was vastberaden. Het schooljaar 2022-2023 zou in dagbesteding op een andere manier starten. Het team sprak in de zomermaanden de ambitie uit om zo lang mogelijk individueel met jongeren op pad te gaan. Voor elke jongere werd er vanaf het nieuwe schooljaar gezocht naar een individuele plek die aansluit bij de interesses van de jongere. Groepsateliers bleven inhoudelijk gelijkaardig, maar werden beperkt tot vier dagdelen (op dinsdag en donderdag). Het team is erin geslaagd om een nieuwe atelierwerking in het groepsaanbod te zetten, meer te investeren in individuele leerplekken voor jongeren en sterker doelgericht te werken. Toch voelt het allemaal nog aan als een begin – zelfs nog wat experimenteel – en is er nog veel ruimte voor verdieping. Wat we wel reeds vaststellen is een fundamentele verschuiving in de wijze waarop we de instroom van jongeren in dagbesteding aanpakken. Bij de opstart van een traject focussen we veel meer op de

mogelijkheden binnen de school, polsen we naar de motivatie voor een individuele leerplek en stellen we stevast de meerwaarde van een groepsaanbod in het traject van de jongeren in vraag. Bovendien hebben we de indruk dat we sneller in een traject betrokken worden, waardoor we er bij de jongere, context en school nog bereidheid is om met elkaar in gesprek te gaan.

In de kortdurende ervaringstrajecten wordt er net als het voorgaande jaar vooral geopteerd voor individuele Rots & Watertrainingen en hippotherapie. Rots & Water wordt op vraag van een jongere en/of begeleiding opgestart.

De mogelijkheden om zelf time-outs te organiseren zijn momenteel nog beperkt omwille van de goed gevulde agenda's van de teamleden. gevulde agenda's van de teamleden. In het kader dat we omtrent time-out uitschreven opteerden we er dan ook voor om maximaal beroep te blijven doen op externe time-outinitiatieven. Zelf proberen we ons aanbod in te zetten voor jongeren die op dat preciaire moment geen gepast aanbod vinden. Wel kijken we halsreikend uit naar een nieuw initiatief van één van de medewerkers van Huize Levensruimte, waardoor we vanaf 2024 (en dus niet vanaf 2023, zoals eerder aangekondigd) over een eigen time-outplek beschikken.

Alle teamleden van ADKRA volgden in 2022 een 3-daagse introductie rond herstelgericht werken. Een uitgebreide kennismaking, zodat we allen eenzelfde taal leerden hanteren en het herstelgericht werken snel in onze dagelijkse werking konden implementeren. Eén begeleider volgde eerder al de HERGO-opleiding en kan actief herstelprocessen binnen beide organisaties opvolgen. In sommige situaties leidt zo'n begeleiding daadwerkelijk tot herstelgesprekken, in andere situaties is er veeleer sprake van consult en samen met het team werken rond een herstelgerichte aanpak (benadering).

#### Enkele cijfergegevens voor het aanbod ondersteunende begeleiding:

- Voor de module ondersteunende begeleiding kenden we in 2022 in *totaal een bezetting van 181%*.
- *In dagbesteding* begeleidde we 41 jongeren, waarvan zo'n 60% meisjes. Van deze jongeren worden er 19 door Huize Sint-Vincentius en 22 door Huize Levensruimte begeleid. Leeftijden schommelen tussen 12 en 21 jaar, met een uitschieter van een 6-jarige. Meer dan de helft van de jongeren situeert zich tussen 16 en 19 jaar (vorig jaar situeerde deze groep zich tussen 15 en 18 jaar, de registraties laten zien dat enkele jongeren het schools perspectief volledig losgelaten hebben dan wel jaar na jaar opnieuw de verbinding met school verliezen en bijgevolg de cijfers met een jaar optrekken). Maar liefst 12 jongeren zijn jonger dan 15 jaar. 7 jongeren werden door één van beide organisaties i.k.v. de crisisjeugdhulp opgevangen en 1 jongere begeleid binnen het intersectoraal zorgnetwerk.
- Er werden 24 *kortdurende ervaringstrajecten* gelopen, waarvan 6 individuele Rots & Watertrainingen, 11 begeleidingen met de paarden en 6 jongeren op trektocht. Bovendien werd 1 ervaringsgericht traject gelopen binnen het artistieke luik van ADKRA, aangezien dit aanbod beter aansloot op de noden van de jongere. Van deze jongeren worden er 18 door Huize Sint-Vincentius en 6 door Huize Levensruimte begeleid. Het merendeel van de jongeren zijn meisjes (19). Leeftijden schommelen tussen 8 en 21 jaar.
- In 2022 realiseerden we opnieuw 1 *time-out*. Huize Levensruimte organiseerde bovendien een time-out vanuit één van de leefgroepen, waarbij ook teamleden van ADKRA insprongen om opvang te verzekeren. Tevens werden er 4 hersteltrajecten gelopen.
- Vanaf 2023 zullen we ook onze acties i.k.v. *groepsgerichte ondersteuning* registreren. In 2022 sprongen we alvast tweemaal bij om een verticale leefgroep te ondersteunen en één keer om de draagkracht in een horizontale leefgroep te verhogen.

## 2. Aanbod vrije tijd in 2022

Het luik van de vrije tijd omvat activiteiten binnen de Academie, Adventure en Artistiek (zie hoger). Aangezien de **Academie en Adventure** hoofdzakelijk uit een beweegaanbod bestaan en we dankzij subsidies vanwege Sport Vlaanderen en het Nike Community Impact Fund het voorbije jaar extra ondersteuning voor dit aanbod ontvingen, omschrijven we hun activiteiten van 2022 a.d.h.v. het verhaal van onze sportclub. Ons artistiek aanbod schetsen we vervolgens in een afzonderlijke paragraaf.

In september 2021 hebben we vanuit Huize Levensruimte i.s.m. Huize Sint-Vincentius de sportclub ADKRA Adventure & Sport opgericht en ons aangesloten bij een G-sportfederatie. Met onze sportclub maken we het beweegaanbod van ADKRA bereikbaar voor (kwetsbare) kinderen, jongeren en gezinnen uit de buurt. Bovendien hopen we op langere termijn ons sportaanbod inhoudelijk te versterken en een ware ontmoetingsplek voor gezinnen te creëren. We zijn een inclusieve club die open staat voor kinderen, jongeren en gezinnen binnen en buiten de jeugdhulp. We zijn door Sport Vlaanderen erkend als G-sportclub.

In de sportclub van ADKRA staat sportplezier centraal. Waar mogelijk zullen we de kans niet laten liggen om jongeren te stimuleren om duurzaam te sporten en eventueel door te schuiven naar een sporttak-specifieke club. Toch zijn dit geen expliciete doelstellingen van onze sportclub. We willen veeleer een plek creëren waar kinderen, jongeren en gezinnen graag zijn, talenten ontdekken en goed in hun vel zitten. Samen sporten kan hierin zeer betekenisvol zijn. Sporten vertrekt voor ons vanuit een brede lichamelijke en motorische basis, een brede sociaal-emotionele ontwikkeling, focus op plezier (i.p.v. presteren) en kansen om ten volle te participeren. Deze uitgangspunten komen duidelijk terug in ons sportprogramma, dat weinig sporttak-specifiek en uitsluitend recreatief is.

De sportclub is ontstaan op het snijpunt van de Academie en het Adventure team in onze organisatie. Binnen de Academie staat het leren rond sociale vaardigheden centraal. Via spel en beweging werken kinderen en jongeren – al dan niet in interacties met hun ouders – rond (zelf)vertrouwen, relaties, gevoelens, grenzen, impulscontrole, pestgedrag, enz. Vanuit Adventure gaan we via sport- en outdooractiviteiten met kinderen en jongeren ervaringsgericht aan de slag. De actieve sportbeleving, het contact met de natuur en het plezier in de activiteit staan hierin centraal. We bieden zelf activiteiten aan, maar richten ons ook op externe events.

In het verlengde van de eerste lockdown deden we vanuit Adventure in 2021 geen structureel (groeps)aanbod meer. Met de oprichting van de sportclub werd er in 2022 opnieuw een structureel sportaanbod voorzien.

In onze omnisport-reeks maken kinderen en jongeren kennis met zeer uiteenlopende sporten. Het programma behelst zowel erkende sporten (bv. badminton, voetbal, mountainbike, muurklimmen) als meer speelse activiteiten (bv. ervaringsgerichte activiteiten, beweegspelletjes, kubb). Logischerwijze staan spelplezier en experimenteren voorop en richten we ons niet op het technisch beheersen van een sport. We stimuleren een breed gamma aan motorische en sociale vaardigheden. De lessenreeksen worden voor zowel -12 jarigen als +12 jarigen aangeboden. Begin 2022 organiseerden we een eerste verkennende reeks van 5 sessies. Na de paasvakantie continueerden we dit 2-wekelijks aanbod en boden we opnieuw 5 sporten aan. Nog voor de zomer besloten we om omnisport vanaf het seizoen 2022-2023 structureel in ons programma op te nemen. Gezien het 2-wekelijks karakter van dit aanbod werden er in het najaar 6 sessies georganiseerd. In de loop van 2022 kwamen volgende sporten of beweegactiviteiten aan bod: hockey, evenwichtsparcours,

voetbal, basketbal, trefbal, badminton, circustechnieken, volleybal, honkbal, frisbee, atletiek en gymnastiek.

Urban Dance liep al enkele jaren intern. Met de oprichting van de sportclub werden deze lessen voor het eerst extern opengesteld. Net als bij omnisport organiseren we danslessen voor twee leeftijdscategorieën, -12 jarigen en +12-jarigen. Het nieuwe dansseizoen van ADKRA nam in september 2022 geen goede start. Onze danslerares – tot vorig jaar nog een student – heeft in het begin van het academiejaar werk gevonden. Op zich goed nieuws, maar de arbeidsuren zijn niet compatibel met onze danslessen. Er stond niet meteen vervanging klaar en dus moesten we deze lessen tot nader order schrappen. Het was niet vanzelfsprekend om vervanging te vinden en snel door te schakelen, enerzijds omwille van vereiste competenties en anderzijds de drukke agenda van onze vaste medewerkers om een nieuwe leraar aan te werven en op te leiden in het werken met kwetsbare kinderen en jongeren.

Gezien onze prille ervaringen (gestart in 2021) met yoga in ons aanbod voor kwetsbare kinderen en jongeren besloten we om in de eerste helft van 2022 de mogelijkheden hiervan intern verder te verkennen. In het najaar stelden we ook deze lessen voor externe deelnemers open, doch namen er nog geen externe kinderen en jongeren deel.

Ook het beweegaanbod binnen de academie (ouder-kindtrainingen en weerbaarheidstrainingen) brachten we onder de sportclub. Sherborne (knuffelturnen) organiseren we 2-wekelijks voor de leeftijdscategorie van 6 maanden tot 2,5 jaar. Aansluitend op Sherborne verzorgen we ouder-kindsessies voor de kleuters en 6-jarigen onder de naam Jungle (beweegschool). Na corona opteerden we er evenwel voor om het aanbod binnen de academie geleidelijk terug op te starten en kozen we ervoor om in de eerste helft van 2022 nog geen beweegschool aan te bieden. Pas in het najaar stelden we deze sessies terug open. Aangezien slechts één gezin voor de reeks inschreef, lieten we hen aansluiten bij de groep van Sherborne en varieerden we in deze sessies sterker in de oefeningen zodat iedere deelnemer op zijn of haar niveau uitgedaagd werd. Vanaf 7 jaar (tot 14 jaar) kunnen kinderen vervolgens deelnemen aan Rots & Watertrainingen. In de eerste helft van 2022 organiseerden we voor twee leeftijdscategorieën een reeks van 9 trainingen. Ook in het najaar deden we een aanbod, maar aangezien er te weinig inschrijvingen voor deze reeks waren, werd ze geannuleerd. Aangezien we een sportzaaltje vastgelegd hadden, organiseerden we in plaats van Rots & Water wekelijks open trainingen basketbal. Hoewel we deze trainingen ook rechtstreeks bekendmaakten bij medewerkers van Arktos en het Jac, namen echter enkel interne jongeren deel. Het betrof jongeren die eerder reeds deelnamen aan omnisport en bijgevolg daar al geregistreerd werden.

#### Enkele cijfergegevens voor het aanbod vrije tijd vanuit Academie en Adventure:

- In totaal namen 40 kinderen en jongeren deel aan één<sup>1</sup> of meerdere *omnisportsessies*. We bereikten in dit eerste jaar 5 externe kinderen.
- In de eerste helft van 2022 namen 12 kinderen en jongeren, waarvan 5 externen, deel aan *Urban Dance*.

---

<sup>1</sup> In de eerste (verkennde) reeksen konden kinderen en jongeren per sessie aansluiten en bijgevolg kozen 9 jongeren om specifiek op één sport aan te sluiten.

- Maar liefst 21 kinderen en jongeren proefden in 2022 van *yoga*. Omwille van ziekte van onze yoga-docent moesten we de lessenreeks jammer genoeg vroegtijdig afbreken.
- In 2022 namen 15 kinderen en hun ouders aan de *Sherborne* kindsessies deel, waarvan 2 internen.
- Aan de *Rots & Watertrainingen* namen 15 kinderen en jongeren deel, waarvan ongeveer de helft (7) externen.

Aangezien we Urban Dance onder de sportclub onderbrachten, stond **in het Artistieke luik** dat draait rond cultuurbeleving, kennismaking met allerlei kunstvormen en kansen geven om te performen, net als de voorbije jaren het muziekatelier op de voorgrond. Naast de bandcoaching is er steeds meer vraag naar individuele lessen. Onze band 'The Old Launderette' kreeg de kans om in Huize Sint-Vincentius mee de zomervakantie op gang te trekken, in augustus het voorprogramma tijdens het tuinfeest van één van onze deelwerkingen te verzorgen en in het najaar een extern event met hun muziek op te fleuren. Bovendien sloten jongeren van Huize Sint-Vincentius bij The Old Launderette aan. We slaagden er in 2022 niet meer in om een lesgever van HAMARil voor ons muziekatelier te strikken. Deze leemte werd ingevuld door stagiairs en vrijwilligers. Zij vormden een versterking voor de band en sinds kort ook voor individuele drumlessen. Hoewel de organisatie van het muziekatelier in 2022 volledig op de schouders van onze medewerker rustte, ging ze de uitdaging aan om in het najaar ook een muziekatelier in Huize Sint-Vincentius op te starten.

*In totaal namen 26 jongeren deel aan het muziekatelier, waarvan 19 jongeren van Huize Levensruimte en 7 van Huize Sint-Vincentius.*

In de vakantiewerking van ADKRA richtten we ons de laatste jaren minder op het aanbieden van groepsactiviteiten en uitstappen. Zowel vanuit de leefgroepen als het reguliere jeugdwerk is er immers een ruim aanbod aan activiteiten en kampen. Zelf trachten we veeleer vraaggericht (individuele) activiteiten aan te bieden aan kinderen en jongeren die moeizaam aansluiting vinden op het reguliere aanbod. Zo hopen we voor deze jongeren de dagen in de leefgroepen wat te doorbreken en de kans op escalaties te verminderen. Naast dit aanbod op maat van individuele jongeren, bieden we twee namiddagen per week een groepsatelier in Diest aan. Op deze manier creëren we een minimum aanbod waarop jongeren kunnen aansluiten.

ADKRA bewoog zich in 2022 m.b.t. de ontwikkeling van het team grotendeels op de overgang van 'forming' naar 'storming'.

De werking van ADKRA kent heel wat praktische omstandigheden, die het moeilijk maken om elkaar te ontmoeten. Bovendien blijkt de samenwerking van ADKRA ook complexer (dan hetgeen we gewoon zijn vanuit bijvoorbeeld leefgroepen): teamleden hebben verschillende opdrachten, enkel dagbesteding is een gezamenlijk werkterrein, werken op verschillende locaties, voor 2 organisaties, enz. Dit betekent dat we een 'team' misschien net op een andere manier moeten definiëren en teamleden ook andere verwachtingen t.a.v. een team moeten koesteren.

We hebben als team stappen vooruit gezet en benutten ieders sterkte meer in de debatten.

### **Samenwerking Huis van het Kind**

ADKRA participeert in elk van de leeftijdsgroepen van het Huis van het kind Diest (0-3 jaar, lagere school, jongeren). Tevens begeleiden we zowel in Diest als in Scherpenheuvel-Zichem mee het peuterspeelpunt en gaven Sherborne sessies.

*Gezien de vrije inloop van de peuterspeelpunten hebben we echter geen registraties van het aantal deelnemers.*

Naast onze reguliere weerbaarheidstrainingen onder de Academie verzorgden we bovendien in samenwerking met het Huis van het Kind Herselt-Hulshout-Westerlo zowel in het voorjaar als in de zomer in hun regio een Rots & Watertraining (in combinatie met een oudertraining vanuit CKG De Schommel). In het voorjaar verzorgden we op wekelijkse basis 7 sessies voor kinderen van 7 t.e.m. 9 jaar.

*In totaal namen aan deze trainingen 22 kinderen deel.*

### **Noot:**

Een ondersteunend aanbod wordt niet alleen verzekerd door het aanbod van Adkra, maar ook door **onze dagcentra.**

Zo heeft Transit (regio Oost-Brabant) in 2022 2 groepstrainingen gegeven die open stonden voor jongeren binnen de ruime organisatie als ook voor externe jongeren. In de krokusvakantie werd de 'Super me' training aangeboden, een training over het thema 'Zelfwaardering' voor jongeren van 7 tot 11 jaar. Hieraan namen 6 jongeren, waarvan 1 externe vanuit een cgg-verwijzing. In de herfstvakantie werd "Jump to love" georganiseerd, gericht op weerbaarheid in liefdesrelaties voor jongeren tot 12 jaar. 6 jongeren schreven in waarvan 3 internen en 3 externen.

De training 'Super me' gaf trouwens inspiratie voor de ontwikkeling van een boekje met een verhaal over Super Pim. De release hiervan wordt in 2023 verwacht.

Vanuit 't Spant (Zuid-Limburg) werd in de paasvakantie een eerste maal een 'escape room' georganiseerd. Vanuit het dagcentrum kwamen 9 kinderen (waarvan 8 in begeleiding en 1 broer) en 7 contextfiguren (voornamelijk ouders of plusouders). De leefgroepen waren toen vertegenwoordigd met 3 jongeren en een begeleider uit Karmijn en 3 jongeren uit Karakt. Contextfiguren maakten hier geen gebruik van. Vanwege het succes en de positieve feedback beslist 't Spant om in 2023 dit initiatief alvast opnieuw aan te bieden.

## HOOFDSTUK 5. SAMENWERKINGSVERBANDEN

---

Naast de vaste externe sectorale en intersectorale overlegorganen waarvan vzw Huize Sint-Vincentius deel uitmaakt en die in 2022 coronaproef bleven doorlopen, is onze organisatie ook betrokken in enkele specifieke samenwerkingsverbanden. Een aantal van deze samenwerkingsverbanden zijn in het leven geroepen ten gevolge van een uitbreidingsoproep.

### 1. Samenwerkingsverband 1G1P Oost-Brabant

In 2020 deed het agentschap een oproep tot een uitbreiding van het samenwerkingsverband. Het Team Jeugdhulp Hageland stelde zich kandidaat voor regio Hageland – Brabant-Oost. Huize Sint-Vincentius is van bij de start partner binnen dit samenwerkingsverband. Begin 2021 werd deze aanvraag door het agentschap goedgekeurd. Met dit uitbreidingbeleid beoogt het agentschap nog meer te kunnen inzetten op vroeginterventie. In 2021 werd het bredere regionale samenwerkingsverband 1G1P Oost-Brabant opgericht. Dit is een samenwerkingsverband van partnerorganisaties die uit verschillende sectoren jeugdhulp komen, nl. VAPH, bijzondere jeugdzorg, CAW, CGG. Het intersectoraal team bestaat uit gezinscoaches, eerstelijnspsychologen, een tweedelijnspsycholoog en teamcoördinatoren. Het ruime samenwerkingsverband is opgedeeld in 3 kleinere samenwerkingsverbanden met elk een eigen team, waarvan Team Hageland, naast het Team Leuven en het Team Druivenstreek. In 2021 lag de focus op het opstartproces van de 2 nieuwe subteams en het op punt stellen van de werking van de 3 teams. Ook voor Team Jeugdhulp Hageland dat het opstartproces al achter de rug had, veranderde er nog wat. Door de nieuwe richtlijnen van het agentschap diende men zich voornamelijk te richten tot gezinnen die (nog) geen hulpaanbod gekregen hebben vanuit de rechtstreeks toegankelijke hulp. Tevens diende de werking afgestemd te worden op de nieuwe verwachtingen betreffende de functie van gezinscoach (van begeleidende tot zuiver coördinerende functie). De eigen teamsamenstelling was onderhevig aan verschuivingen naar één van de andere 2 subteams, in functie van de woonplaats van de teamleden. Hierdoor ontstaat een nieuw teamproces.

De invulling van de functie van gezinscoach wordt als een meerwaarde binnen het begeleidingstraject. Doordat de regie bij het gezin zelf ligt en de gezinscoach naast het gezin kan staan én toch ook de maatschappij kan binnenbrengen, wordt het empowerment effect op het gezin versterkt.

Door de uitbreiding werd men geconfronteerd met vele aanmeldingen vanuit een heel weid verspreide regio met plaatsen waar weinig professioneel aanbod aanwezig is. In het voorjaar werd een onthaalteam voor de volledige regio opgericht met als hoofddoel een eerste filtering van de aanmeldingen te doen (vrijwillige aanmelding of niet, hulpvragen verkennen, evt doorverwijzen). De weerhouden aanmeldingen werden op het grote regioteam bekeken naar verdeling toe.

Er werd een overkoepelende stuurgroep in het leven geroepen bestaande uit alle actoren van het samenwerkingsverband. Onze coördinator organisatie regio Oost-Brabant vertegenwoordigt Huize Sint-Vincentius. Daarnaast ontstonden diverse werkgroepen, zoals een werkgroep “functie gezinscoaches”, een werkgroep “verontrusting”, een werkgroep “vrijwilligers”, een werkgroep “financiën”. Vanuit onze organisatie nemen we deel aan de werkgroep “functie gezinscoaches” (door de coördinator organisatie) en de werkgroep “financiën” (door onze directeur).

In 2022 was de nieuwe intersectorale samenwerking en het zoeken van een gemeenschappelijke visie een blijvende uitdaging. Het grote en aanhoudende personeelsverloop werkte hierbij geenszins faciliterend. Door de aanwerving van jong en onervaren medewerkers diende men tevens de uitgangspunten van het samenwerkingsverband en de invulling van de functie van gezinscoach goed te bewaken (vb. neiging tot intensieve begeleiding). Tenslotte is er de gegevenheid dat de 3 subteams in een andere fase van hun werkingsproces zitten. Het Team Jeugdhulp Hageland is als pilootteam reeds uit de concrete procedurefase en werkt op sneller tempo dan de 2 andere subteams die hun richting nog aan het vorm geven zijn.

Het werken van de gemandateerde gezinscoach van Huize Sint-Vincentius in het samenwerkingsverband volgens het principe “1 Gezin 1 Plan” en het verbonden blijven met de moederorganisatie, heeft ook een kruisbestuivingseffect op de werking van de eigen organisatie. Dit is al zo voor de werking van het dagcentrum waaraan de gezinscoach verbonden is. De principes van 1G1P zijn geïntegreerd in de algehele werking. Handelingsplannen krijgen ook volgens die visie vorm en worden op maat van en door het gezin opgemaakt. Daarnaast worden enkele elementen van 1G1P alom in de ruime organisatie ook toegepast. Hierbij denken we aan de netwerking rond en met het gezin, de ronde tafels.

Daarnaast werd in 2021 binnen de ruime organisatie vzw Huize Sint-Vincentius een werkgroep 1G1P opgericht met de bedoeling bekendheid met deze methodiek te verspreiden binnen alle afdelingen en kennis te maken met de tool 1G1P. Deze werkgroep heeft in 2022 zijn doelstelling gerealiseerd.

De focus van het nieuwe samenwerkingsverband op gezinnen die (nog) geen hulpaanbod gekregen binnen de rechtstreeks toegankelijke hulp, had in de regio Oost-Brabant van onze organisatie een impact op het herbekijken van het wachtbeheer van het rechtstreeks toegankelijk aanbod.

We ontwikkelden een warme wachtlijstbeheer voor het hulpaanbod vanuit de mobiele contextbegeleiding en de dagbegeleiding in groep. De bedoeling is tweeledig. Vooreerst willen we een juiste indicatiestelling en mensen die andere hulp nodig hebben doorverwijzen naar een meer passend hulpaanbod. Daarnaast willen we voor diegenen die in de wacht staan voor ons hulpaanbod, minimale ondersteuning bieden. We stelden een team ‘Warme Wacht’ samen dat dit warme wachtlijstbeheer op zich neemt. Dit team bestaat uit een coördinator, 2 contextbegeleiders en 2 begeleiders vanuit het dagcentrum. Maandelijks wordt ieder aangemelde gezin gecontacteerd en wordt waar mogelijk ondersteuning geboden. Indien mogelijk is het deze begeleider van het Warme Wacht-team die de effectieve begeleiding ook op zich neemt. In 2022 zijn de interne wachtlijsten rechtstreeks toegankelijk hulpaanbod, zo goed als weg gewerkt.

We namen in 2022 het initiatief om het principe van warme wachtlijstbeheer te verbreden naar andere regionale partners contextbegeleiding. Zo ontstond er een nieuw samenwerkingsverband tussen Sporen, Huize Levensruimte, mfc Combo, Amber vzw en Sporen vzw en werden er “aanmeldtafels” opgericht. Er sluit ook een afgevaardigde van 1G1P aan om zo de verbinding met hen te behouden.

Concreet houdt dit in dat elke aanmelding die deze organisaties krijgen vanuit de brede instap (nog niet OSD) centraal besproken wordt. Op deze manier hebben aanmelders 1 aanspreekpunt om aan te melden voor een contextbegeleiding en kunnen ze – indien gewenst door het gezin - meteen op de wachtlijst van al deze organisaties terecht komen. Dubbele aanmeldingen worden vermeden, er wordt nagedacht over hoe er tijdens de wachttijd kan samengewerkt worden, wat het meest



geschikte aanbod op de vraag kan zijn. Einde 2022 werden de diverse werkingsprocessen afgewerkt, zodat men begin 2023 tot effectieve uitvoering kan gaan.

## 2. Samenwerkingsverband Veilig Verblijf Limburg

Sinds de oproep van het agentschap in 2019 werken 7 organisaties Jeugdhulp Limburg samen met het netwerk Ligant aan het vorm geven van Veilig (oorspronkelijk 'Beveiligend')Verblijf in Limburg.

Dit resulteerde in 2021 in de oprichting van een nieuwe vzw, genaamd Heem vzw.

De concrete opstart was voorzien vanaf september 2021, maar werd om diverse redenen verdaagd naar 21 januari 2022.

Huize Sint-Vincentius maakt samen met de andere partners (vzw Huize Sint-Augustinus, de Wiekslag, OOC Kompas, vzw Pieter Simenon, Asster en OC Sint-Ferdinand) deel uit van het Dagelijks Bestuur die de uitbating van het beveiligend verblijf verzekert. De Raad van Bestuur wordt gevormd door de kernpartners, aangevuld met partners met specifieke expertise (zoals Arktos, CAD, Ligant).

In 2022 ging in het voorjaar een eerste leefgroep van 6 jongens open. In het najaar zette een tweede leefgroep van jongens en de meisjesleefgroep zijn deuren open (ook 6 jongeren). De eerste leefgroep was genoodzaakt – omwille van veiligheidsredenen voor jongeren en personeel – om na enkele maanden zich te ontbinden. Na een bezinningspauze en grondige analyse van de werking van veilig verblijf kon in het najaar een heropstart gebeuren.

Het begeleidend en ondersteunend personeel van Heem vzw. bestaat uit een multidisciplinaire team met expertise vanuit Opgroeien, VAPH en geestelijke gezondheidszorg/jongerenpsychiatrie. 2 medewerkers van vzw Huize Sint-Vincentius maakten bij de opstart van de eerste leefgroep de overstap. Bij de tijdelijke sluiting van de eerste leefgroep konden ze (zoals vooraf afgesproken) terug in dienst treden bij Huize Sint-Vincentius.

## 3. Hulpprogramma “gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg”

Vzw Huize Sint-Vincentius neemt deel aan YUNECO Caro, het Vlaamse zorgprogramma dat vanaf september 2019 uitgerold werd binnen Vlaams-Brabant.

In het hulpprogramma YUNECO Caro worden de voorzieningen Jeugdhulp binnen Vlaams-Brabant door het **aanbod GGZ-kennis binnen de teams én bij de jongeren** te brengen. Het is de bedoeling op deze manier jongeren met een psychische kwetsbaarheid te ondersteunen met een **toegankelijk GGZ-aanbod op maat**.

De twee teams van onze regio Oost-Brabant die op dit outreaching aanbod een appel kunnen doen, ervaren de samenwerking als een grote meerwaarde in functie van de psychische zorg naar de jongeren.

Yuneco Caro werkt laagdrempelig waarbij ze zich heel beschikbaar en bereikbaar opstellen en niet gebonden zijn aan een wachtlijst. Team en jongere voelen zich snel gehoord en worden snel op weg geholpen. Het trapsgewijs werken helpt de drempel te verlagen zowel voor het team als voor de jongere. Alles vertrekt vanuit het transparant informeren van de jongere over de denkpiste van het team om een beroep te doen op een medewerker van Yuneco Caro (meestal de assistent psychiater om mee te helpen denken over hoe begeleiders de jongere verder kunnen helpen. Er wordt duidelijk gemaakt dat de jongere zelf beslist of hij met een mogelijk concreet hulpaanbod van Yuneco Caro op

dat moment iets wil doen of niet. De jongere dient bij dit alles zijn “geïnformeerde toestemming” te geven. Het feit dat de assistent psychiater bij de voornaam genoemd wordt én dat deze naar de leefgroep zelf komt, draagt bij tot de drempelverlaging en helpt een brug te bouwen tussen een anonieme dienst geestelijke gezondheidszorg en de jongere. De context wordt op maat van de wensen van de jongere, meegenomen in dit traject. Zij worden steeds minimaal geïnformeerd over het opstarten van een samenwerking met geestelijke gezondheid. Naargelang van de concrete contextsituatie wordt bekeken wie deze toelichting geeft (contextbegeleider, coördinator of de medewerker van Yuneco Caro).

Deze laagdrempeligheid wordt als een meerwaarde ervaren in het gepast kunnen tegemoet komen aan de psychische noden van onze jongeren in verblijf van de regio Oost-Brabant.

- Het helpt een team om vroeger in het traject van een jongere een beroep te doen op de expertise van geestelijke gezondheidszorg, daar waar men voordien eerder de neiging had te wachten tot men in het begeleidingstraject van de jongere bijna vastgelopen was. De assistent psychiater denkt op een niet-beoordelende manier mee over hoe een jongere in diens psychische noden geholpen kan worden geeft vanuit diens expertise en kennis mogelijke richtingen aan voor het verdere traject. Dit kan gaan van open aanbod consultfunctie tot aanbod kennismaking jongere of doorverwijzing. De resultaten van dit consult, alsook alle eventueel volgende stappen, worden besproken met de jongere. Het is steeds in transparante dialoog met de jongere dat de volgende stap bepaald wordt.
- Doordat de medewerker van Yuneco Caro zelf naar de leefgroep komt, kent hij/zij de werking en weet hoe het gebouw er uit ziet en welke mogelijkheden het creëert. Hierdoor kan het advies, het aanbod beter afgestemd worden op de reële situatie.
- De jongere staat centraal en wordt gerespecteerd in diens tempo (al dan niet meer tijd nodig om in te gaan op een begeleidingsaanbod) alsook diens hulpvraag op elk moment. Zo kan een lopende begeleiding op een gegeven moment door de jongere onderbroken worden omdat hij denkt alleen verder te kunnen, om hier dan op een later tijdstip op terug te komen. Yuneco Caro gaat dan opnieuw op weg met deze jongere.

We hadden in 2022 3 jongeren in begeleiding bij Yuneco Caro.

Yuneco Caro liep met 1 team een teamondersteunend traject betreffende één jongere die een individueel aanbod van Yuneco Caro kreeg.

Naast de samenwerking tussen Yuneco Caro en vzw Huize Sint-Vincentius i.f.v. concrete casussen bleef een medewerker van onze organisatie samen met het outreachteam participeren aan de overkoepelende werkgroep van organisaties die gelden als ‘good practice’.

In 2022 werd onze medewerker in deze overkoepelende werkgroep én partner in de samenwerking met Yuneco Caro op niveau van de casussen, door Yuneco Caro uitgenodigd om met een delegatie van Oekraïense CGG-initiatieven een uitwisseling te doen over de samenwerking met geestelijke gezondheidszorgdiensten en residentiële jeugdhulpvoorzieningen.

Huize Sint-Vincentius en Huize Levensruimte organiseerden samen met Yuneco Caro in 2022 voor het eerst twee thema avonden voor jongeren van 16 tot 18 jaar. De thema’s werden door de jongeren zelf aangebracht. De eerste avond werd stilgestaan bij het verschil tussen een psychiater en een

psycholoog. De tweede avond werd het thema “slaapproblemen” behandeld. Er namen telkens 3 jongeren van Huize Levensruimte en 2 jongeren van Huize Sint-Vincentius deel. De avonden werden door de organisatoren als door de jongeren als een meerwaarde ervaren. De jongeren brachten de ideeën spontaan mee binnen hun dagdagelijkse leven en betrokken andere jongeren hier bij. Voor één jongere betekende de thema avond een brug naar aanmelding binnen het begeleidingsaanbod van Yuneco Caro.

Naast de samenwerking tussen Yuneco Caro en vzw Huize Sint-Vincentius i.f.v. concrete casussen bleef een medewerker van onze organisatie samen met het outreachteam participeren aan de overkoepelende werkgroep van organisaties die gelden als ‘good practice’.

Naast het aanbod “gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg” van Vlaams-Brabant, kunnen we als organisatie jeugdhulp ook een beroep doen op het aanbod “gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg” van de provincie Limburg. Dit aanbod, Ligant Care+, werd voor de provincie Limburg op een andere manier georganiseerd, zowel naar uitrol als naar inzet van de personele middelen. De samenwerking en ondersteuning die vanuit onze Limburgse afdelingen ervaren worden is gelijklopend als voor de afdelingen van Vlaams Brabant (laagdrempelig, op maat van jongere, teamondersteuning, ...). Tevens wordt er voor de Limburgse afdelingen even frequent beroep gedaan op dit netwerk. De nood aan deze gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg en naar uitbreiding tot alle vormen van geestelijke gezondheidszorg en psychische ondersteuning, blijkt ook uit onze cijfers “bijkomende hulpverlening” (91,30% psychische hulpverlening) die we weergaven in hoofdstuk 2 van dit verslag.

#### 4. Het Huis van het Kind Diest

Het huis van het kind werd in oktober 2020 in Diest officieel geopend. Het doel van het Huis van het Kind is alle (aanstaande) gezinnen met kinderen en jongeren zo goed mogelijk en zo dicht mogelijk bij hun leefwereld te ondersteunen. In de integrale benadering van kinderen, jongeren en gezinnen wil het Huis van het Kind een verbindende rol tussen burgers, buurtinitiatieven, professionals in de zorg en het onderwijs en het beleid opnemen.

Huize Sint-Vincentius maakt naast andere partners, Gezinsbond, Huize Levensruimte, Centrum Kinderzorg en gezin De Schommel, verschillende kinderopvanginitiatieven, het CAW, deel uit van het samenwerkingsverband rond opvoedingsondersteuning. Deze zat in 2021 in een zoekende, onderzoekende, oriënterende fase.

In 2022 werd dit effectief operationeel mede door de aansturing door een nieuwe coördinator.

Huize Sint-Vincentius heeft een afvaardiging in de 3 leeftijdsgerelateerde werkgroepen die hun expertise delen rond opvoedingsondersteuning: baby’s, lagere schoolleeftijd, jongeren.

#### 5. Intersectoraal Zorgnetwerk Limburg-Vlaams Brabant-Brussel

Huize Sint-Vincentius was ook in 2022 betrokken in het Intersectoraal Zorgnetwerk Limburg en Vlaams-Brabant – Brussel. We onderschreven bij de start van het netwerk een engagement als mogelijke hoofdverblijfplaats voor adolescente meisjes (+15j) en time-out mogelijkheden voor andere jongeren (vanaf kleuterleeftijd). Dit engagement werd doorheen de jaren uitgebreid: de inzet van ambulante of ondersteunende hulpaanbod is zeker mogelijk en in praktijk werd hier reeds meermaals beroep op gedaan.

We zijn lid van de Algemene Vergadering en onze organisatie is van bij de start vertegenwoordigd in het dagelijks bestuur.

Onze betrokkenheid op casusniveau was in 2022 evenwel beperkt (in tegenstelling tot voorgaande jaren), dit zowel wat het aantal casussen betreft als wat de inhoudelijke betrokkenheid op de casus betreft. Dit is geen verhaal van verminderd engagement, wel van een hulpaanbod minder passend bij de noden van de geïnccludeerde jongeren. We zijn wel steeds bereid om mee na te denken binnen contactgroepen rond jongeren.

In 2022 engageerden we ons voor een crisisopname voor een jongvolwassen meisje vanuit het ISZN.

## 6. De ideale wereld

Er zijn drie netwerken van partners die - door reflectie - gaan voor **een andere organisatie van de hulpverlening**: de 'ideale wereld' voor een jeugdhulp die vertrekt van gedeelde verantwoordelijkheid voor alle kinderen en jongeren die tijdelijk niet thuis kunnen verblijven. Het beoogt door een vernieuwende kijk en aanpak elk kind de hulp te kunnen bieden die het nodig heeft.

Plantrekkers in Limburg is één van de regio's 1G1P. Het mag de pilootprojecten 'Gedragen verantwoordelijkheid en de ideale wereld' uitrollen. De droom is door buiten de lijnen van de jeugdhulp te kleuren elk kind de hulp te bieden die het nodig heeft.

Net zoals de 2 andere ideale werelden worden de Plantrekkers door (door de overheid aangeleverde) iDrops begeleid in het proces om deze droom vorm te geven en te realiseren.

Naast het forum is er een stuurgroep actief, waarvan vzw Huize Sint-Vincentius deel uit maakt.

Vanuit deze stuurgroep werden 3 werkgroepen opgericht. Vzw Huize Sint-Vincentius nam deel aan de werkgroep 'Onderwijs-Welzijn'.

Tijdens het netwerkforum van 25 oktober 2022 zijn de ideeën uit de werkgroepen gepresenteerd als **3 bouwstenen**:

- Bouwsteen 1: Atelierwerking

De bedoeling is om op maat samengestelde interprofessionele ateliers aan te bieden waarbinnen elke jongere de regie van het eigen proces blijft bewaren. Hierbij wil men buiten de lijnen kleuren van het bestaande, gekende aanbod en deze in een meer 'fluïde' vorm aanbieden en verruimen naar partners buiten de jeugdhulp. Op de casustafels is de jongere (en diens netwerk) een van de betrokken partijen en engageren alle aanwezigen zich om de uitgesproken ideeën effectief uit te voeren in samenwerking met verschillende atelierpartners.

- Bouwsteen 2: Zinplekken

Deze bouwsteen komt voort uit de ideeën van de werkgroep 'Onderwijs-Welzijn' en de vaststelling dat jongeren in een geblokkeerd traject vaak letterlijk 'ademruimte' nodig hebben. Wanneer een traject vastloopt, wordt vaak gebruik gemaakt van een time-out. Dit aanbod kan wel tijdelijk ademruimte geven, maar brengt niet altijd duurzame verandering teweeg. Uitgangspunt is dan ook dat een zinplek een plek moet zijn die de jongere veiligheid en rust brengt, los van een vooropgesteld plan. Daarnaast is het een stimulerende plek die het ontmoeten en in relatie gaan met anderen stimuleert aan de hand van een inspirerend aanbod aan activiteiten.

De bedoeling is een samenwerkingsverband van bestaande zinplekken 'die zin hebben en zin geven' in de regio te ontwikkelen door deze plekken in kaart te brengen, met elkaar te verbinden en te laten inbedden in een ruimere werking. Op die manier wilt men dit aanbod en het traject dat de jongere er doorloopt verduurzamen, de mogelijkheid creëren om te werken met een centraal aanmeldpunt en een brugfunctie opzetten naar andere partners (onderwijs, dagbesteding, ...). Het uiteindelijke doel is om een fundamentele systeemverandering te bekomen en deze visie uit te dragen en te integreren in andere bestaande werkingen zoals voorzieningen, scholen enz.

- Bouwsteen 3: Traumasensitief werken

Deze bouwsteen wil een gemeenschappelijke taal en visie rond dit thema ontwikkelen bij alle partners in de Plantrekkers regio. Dit begint bij het kijken met dezelfde bril naar trauma maar in de eerste plaats ook naar sociaal emotionele ontwikkeling als basis. Deze gezamenlijk gedefinieerde basisvoorwaarden wilt men uitdragen naar alle partners door in te zetten op een vormingsaanbod, wissellieren en coaching in de praktijk.

Met deze bouwsteen wilt men dus inzetten op de nood bij de jongeren om zich te kunnen ontwikkelen in een afgestemde omgeving met een afgestemde manier van in relatie gaan, en daarnaast ook tegemoet komen aan een nood om de nodige praktische handvaten te hebben.

In een volgende stap wilt men het traumasensitief opvoeden ook verder uitdragen naar ouders, opvoedingsfiguren, het netwerk, scholen enz. Met opleidingspartners wilt men aan de slag gaan om dit mee op te nemen in de basisopleidingen van toekomstige medewerkers.

Vanuit de deelname aan de werkgroep 'Onderwijs-Welzijn' is vzw Huize Sint-Vincentius partner om de bouwsteen 'Zinplekken' vorm te geven. We bekijken intern hoe we iets kunnen betekenen voor de andere 2 bouwstenen.

Daarnaast is vzw Huize Sint-Vincentius ook een betrokken partij binnen lerend netwerk regio Limburg.

## 7. [A Way Home Haspengauw](#)

A Way Home sluit aan bij de doelstellingen van het actieplan jongvolwassenen. A Way Home is een internationale beweging, ontstaan in Canada, die thuisloosheid van jongeren uit de wereld willen helpen. A Way Home vormt coalities van lokale welzijnspartners en lokale besturen (beleidsmakers). De coalities uit verschillende sectoren (welzijn, wonen, onderwijs, huisvesting ...) zetten in op structurele samenwerking zodat geen enkele jongvolwassene nog door de mazen van het net valt. In België werd in 2018 de eerste A Way Home coalitie gestart in Antwerpen: Mind The Gap. Deze succesvolle samenwerking inspireerde nieuwe pilootregio's in Vlaanderen en Brussel die vanaf 2020 hun eigen coalitie uit de grond stampen, ondersteund door een Vlaamse coalitie. In Limburg is vzw Huize Sint-Vincentius partner van A Way Home coalitie Haspengouw, met als andere partners ACT Limburg, Arktos Limburg en vzw Homie (een burgerinitiatief voor dak- en thuisloze jongeren). Deze partners vormen de 'back office', de kerngroep die de coalitie organiseert en ondersteunt. In 2021 was er een kick-off gepland maar deze kon door corona niet doorgaan. De echte opstart gebeurde in 2022. Vanuit de werkgroep jongvolwassen van het IROJ Limburg, neemt dezelfde medewerker van vzw Huize Sint-Vincentius deel aan de actiegroep 'dak boven hoofd'. Deze actiegroep wil de woonnood voor jongvolwassenen bespreekbaar maken, in kaart brengen en nadenken over haalbare oplossingen.

## 8. CANO Vlaanderen

CANO Vlaanderen is een samenwerkingsverband tussen (anno 2022) 13 organisaties actief in de jeugdhulp die gedreven bezig zijn met netwerken en omgeving.

CANO hanteert een fundamentele visie op jeugdhulp en begeleiding aan de jongeren gebeurt steeds in een dynamiek waarbij jongere, zijn leefomgeving en de samenleving centraal staan. CANO kent als uitgangspunt dat ook bij erg moeilijke gezinscontexten de hulpverlening bij voorkeur vorm krijgt in de dagelijkse leefomgeving van jongeren en indien tijdelijk niet mogelijk zeker vanuit die leefomgeving. Contextbegeleiding vormt dan ook de rode draad in de begeleidingstrajecten en kan i.f.v. de vraag aangevuld worden met een individueel traject, verblijf en/of ondersteunende begeleiding.

CANO-initiatieven stemmen zich af op maatschappelijke evoluties en de noden van jongeren en hun context, waardoor ze mee vorm geven aan de samenleving met het oog op voorkomen van uitsluiting.

De missie van CANO: 'Gedreven in verbinding, krachtig in engagement, gedurfd ondernemen, voor een zorgzaam samenleven'.

De werkingsregio Libra binnen vzw Huize Sint-Vincentius werkt vanuit het CANO-gedachtegoed met een doelgroep van jongens en meisjes adolescenten met complexe meervoudige zorgvragen.

Andere CANO-initiatieven: Bethanie (Kortrijk), Jeugdzorg Emmaüs - Van Celst (Antwerpen), Binnenstad (Brugge), Cirkant (Turnhout), Apart – Hadron (Gent), Oranjehuis (Heule), Pieter Simonon (Lommel), PC Sleidinge – Yidam (Sleidinge), Sporen – De Pas (Leuven), Stappen (Sint-Amandsbert), De Wissel (Leuven), Wingerdbloei (Deurne).

## 9. Kairos

Kairos is een Limburgs initiatief van meedenksessies, georganiseerd door ACT Limburg voor hulpverleners die tegen drempels en hindernissen in een bepaalde casus aan lopen. Op vraag worden leden vanuit verschillende sectoren/organisaties samen gebracht rond deze casus.

Als organisatie hebben we ons geëngageerd voor deze meedenksessies omdat we beschikken over een ruime expertise op vlak van complexe zorgvragen, we de meerwaarde zien van samen dragen en expertise uitwisselen en samen zoeken naar een gepast antwoord, de inkijk van buitenaf vaak helpend kan zijn i.g.v. tunnelvisie en/of uitzichtloosheid in bepaalde casus.

Uitgangspunten binnen dit samenwerkingsverband zijn het organiseren van casusbespreking binnen de (idealiter) 72u, expertisedeling, kennis vergroten betreffende elkaars aanbod en de verschillende trajectmogelijkheden verkennen. Dit alles vanuit een krachtgerichte en netwerkversterkende kijk (cfr. Krachtenmodel van Rapp & Goscha). Betrokken diensten op dit moment: CAW Limburg, DOP Limburg, Vrij CLB, Bethanië, Huize Sint-Vincentius.

## 10. Samen 1 plan

Vanuit het samenwerkingsverband Gezin Centraal wordt vanaf 2021 ingezet op de uitrol van de online toepassing Samen1Plan om het gebruik van online gezinsplannen te stimuleren. We dienden vanuit Huize Sint-Vincentius onze kandidatuur in en werden hiervoor weerhouden.

We zijn als organisatie geen actieve partner in het samenwerkingsverband Gezin Centraal, doch sterk geïnteresseerd in de uitrol van Samen1Plan, ingegeven door de evoluties en ontwikkelingen in de ons omringende netwerkverbanden, anderzijds het aantal RTJ modules binnen onze organisaties en de corona-pandemie die ons in sneltempo aanzette tot schakelen naar diverse online toepassingen.

Grote uitdaging voor onze vzw is om naar het RTJ verhaal de methodiek aan sich eigen te maken en te vertalen naar het andere modulaire aanbod in huis (zie bij samenwerkingsverband 1G1P Oost-Brabant).

Vanuit onze regionale werking Oost-Brabant zijn we actieve partner in het samenwerkingsverband 1G1P Oost-Brabant. Vandaar ook boeiend om over de regio's heen met diverse input aan de slag te gaan.

## BIJLAGE. GEBRUIKTE AFKORTINGEN

ACT:	Afdeling Continuïteit en Toegang binnen Opgroeien
CANO:	Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning
CAW:	Centrum Algemeen Welzijnswerk
CB:	Contextbegeleiding
CBAW:	Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen
CBBS:	Contextbegeleiding breedsporig
CBKI:	Contextbegeleiding kortdurend intensief
CBKK:	Contextbegeleiding kortdurend krachtgericht
CBLI:	Contextbegeleiding laagintensief
Cfr.:	'Confer'
CGG:	Centrum Geestelijke Gezondheidszorg
CLB:	Centrum Leerlingenbegeleiding
CMP:	Centraal meldpunt
Delco:	Delictgerichte contextbegeleiding
DOP:	Dienst ondersteuningsplan
Excl.:	exclusief
GI:	Gemeenschapsinstelling
GGZ:	Geestelijke gezondheidszorg
i.f.v.:	in functie van
i.g.v.:	in geval van
incl.:	inclusief
IROJ:	Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulp
KWE:	Begeleiding in een Kleinschalige Wooneenheid
NBMV:	Niet-Begeleide Minderjarige Vluchteling(en)
O.C.:	Orthopedagogisch Centrum
Resp.:	respectievelijk
RTJ:	Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp
t.o.v.:	ten opzichte van



1G1P: één gezin één plan  
VIST: Versnelde indicatiestelling