



Dorpsstraat 72 – 3545 Zelem (Halen)  
Tel 013/441122 – Fax 013/443677

[dienstencentrum@huizesintvincentius.be](mailto:dienstencentrum@huizesintvincentius.be)  
[www.huizesintvincentius.be](http://www.huizesintvincentius.be)

Lid Vlaams Welzijnsverbond  
vzw Ondernemingsnr. 0418480764  
RPR Antwerpen – Afdeling Hasselt

BE53 2300 2092 6253  
BIC GEBABEBB

---

## KWALITEITSVERSLAG 2023

---

## Inhoud

HOOFDSTUK 1. KERNCIJFERS .....	5
1. Bezetting.....	5
I. Globale bezetting op erkenningsniveau.....	5
II. Bezetting per typemodule.....	5
2. Benutting.....	9
I. Benutting verblijf en dagbegeleiding in groep .....	9
II. Benutting contextbegeleiding .....	11
HOOFDSTUK 2. AANVULLENDE INDICATOREN .....	13
1. Aantal jongeren vanuit de GI begeleid in een gedeeld traject.....	13
2. Bezetting modules innovatieve woonvormen (slachtoffers tienerpooiers) .....	13
3. Aantal schakelingen in 2023 binnen de organisatie.....	13
4. Aantal crisisopnames extern over de modules doorheen 2023 .....	15
5. Begeleidingen met (extra) rugzakfinanciering .....	16
6. Bijkomende hulp toegevoegd aan de begeleiding van jongeren in verblijf.....	16
7. Totaal aantal unieke opgestarte en unieke afgeronde dossiers in 2023 .....	17
HOOFDSTUK 3. ZELFEVALUATIE.....	18
1. Sjabloon scores.....	18
2. Toelichting scores.....	19
I. Doelstellingen en handelingsplan .....	19
II. Afsluiting en nazorg.....	19
3. Terugblik verbeteracties kwaliteitsplanning 2023 .....	19
I. Inputgebieden .....	19
II. Kernprocessen.....	20
III. Resultaatsgebieden .....	20
4. Verbeteracties 2024 .....	21
I. Inputfactoren.....	21
II. Kernprocessen.....	25
III. Resultaatsgebieden .....	25
HOOFDSTUK 4. RAPPORT ONDERSTEUNENDE MODULES.....	28
1. Situering Adkra .....	28
2. Vrije tijd .....	28
I. ADKRA Adventure & Sport .....	28
II. ADKRA Artistiek .....	31
3. Alternatieve dagbesteding .....	31
HOOFDSTUK 5. SAMENWERKINGSVERBANDEN .....	34
1. Lerend netwerk de Ideale Wereld.....	34
2. Huis van het Kind Diest.....	34
3. Samenwerking samen zinvol meten.....	35
4. Intersectoraal zorgnetwerk (IZN) Limburg – Vlaams-Brabant – Brussel / Regionaal intersectoraal Samenwerkingsverband Oost (RISO).....	35
5. Toover.....	35
HOOFDSTUK 6. INHOUDELIJK VERSLAG CBKI / DELCO / SAMENWERKING GI.....	36
1. Registratie DELCO / CBKI / uitstroom GI / kortverblijf 2023 .....	36

2.	Vaststellingen .....	36
I.	CBKI.....	36
II.	DELCO .....	37
III.	Veilig verblijf.....	37
IV.	Registratie.....	37
	HOOFDSTUK 7. TRAJECT RECONVERSIE.....	38
1.	Traject reconversie Huize Sint-Vincentius.....	38
I.	Conceptverfijning en trajectopvolging aan de hand van diverse overlegfora .....	38
II.	Keuze voor “piloothub’s” .....	39
2.	Inkanteling van niet begeleide minderjarigen (NBMV) in het volledige aanbod van de organisatie .....	40
3.	Impact op gebouwenbeheer: globaal infrastructuurplan en start VIPA-procedure.....	41
4.	Vooruitblik 2024 .....	41
	HOOFDSTUK 8. INHOUDELIJK VERSLAG PROJECT KWE NBMV TOEKOMST 18 / OMEGA.....	43
1.	KWE Toekomst 18 .....	43
I.	Cijfers.....	43
II.	Krachten en uitdagingen .....	43
2.	KWE Omega.....	44
I.	Cijfers.....	44
II.	Krachten en uitdagingen .....	44
3.	Overkoepelende thema’s .....	45
I.	Gezinshereniging .....	45
II.	Psychisch welbevinden.....	46
III.	Hoge woonnood.....	46
IV.	Intervisiegroepen .....	46
4.	Besluit .....	47

---

## VOORWOORD

2023, een jaar van continu in beweging zijn.

Ingezet door de oproepbrief reconversie van december 2021, volgend door een goedgekeurd reconversiedossier in 2022, bouwden we in 2023 verder aan ons reconversietraject. Dit samen met de collega organisaties Huize Sint-Augustinus en Huize Levensruimte, samen met alle werkingsregio's in de eigen organisatie, samen met alle medewerkers van de deelwerkingen. De hele organisatie in beweging.

Pilootwerkingen gingen van start, in afwachting van één infrastructuur vonden inhoudelijke concepten hun ingang. Trajectmatig denken, continu in beweging, de blik naar de buitenwereld, vlot en op maat schakelen, intensifiëring van de contextbegeleiding. Het denken en doen in beweging.

Nieuwe realiteiten doorheen het werkjaar 2023; zoals projecten die in de erkenning kwamen, zoals de intensifiëring van (een deel van) de contextbegeleidingen gekoppeld aan verblijf, zoals de goedkeuring van het zorgstratetisch plan, zoals de inkanteling van de niet begeleide minderjarigen, maakten dat ook de initiële tekening reconversie hertekend werd, rekening houdend met punten, personeel, middelen. Het ziet ernaar uit dat we zullen landen met 4 hubs en 5 kleinschalige leefgroepen. Een plan in beweging.

De doelgroep NBMV, die een steeds groter deel van onze begeleidingstrajecten inneemt en ons voor de nodige uitdagingen stelt. Herdenken van ons hulpaanbod voor deze doelgroep, om maximale ontwikkelingskansen te genereren, om maximale integratie te bewerkstelligen, om druk op medewerkers te verminderen. Initieel niet meegenomen in de reconversiebeweging, werd een parallel proces van inkanteling in de gehele organisatie ingezet. Een doelgroep in beweging.

Werken in jeugdhulp onder druk, door verhoogde werkdruk, door toename van complexe zorgvragen, door personeelsschaarste. Al langer gekend bij organisaties in het Brusselse, maar heden ook een realiteit in Huize Sint-Vincentius. Hoe geëngageerde en gekwalificeerde medewerkers aan boord houden en hoe diezelfde medewerkers ook aantrekken? Hoe de organisatie als aantrekkelijke werkgever in de markt zetten? Een werkgever in beweging.

Prangende thema's die het jaar overschaduwden, zoals precair verblijf, vanuit een engagement naar een complexe doelgroep. Het spanningsveld tussen politieke besluitvorming en hulpverlening, jongeren en begeleiders in de knel, draagvlak creëren en tegelijk verliezen zowel in eigen huis als in de omwereld, partnerschappen zoeken en moeilijk vinden. Het vraagstuk hoe politiserend werken steeds meer op de voorgrond. Een stem in beweging.

Dit luidt onlosmakelijk in... 2024, een jaar van continu in beweging zijn.

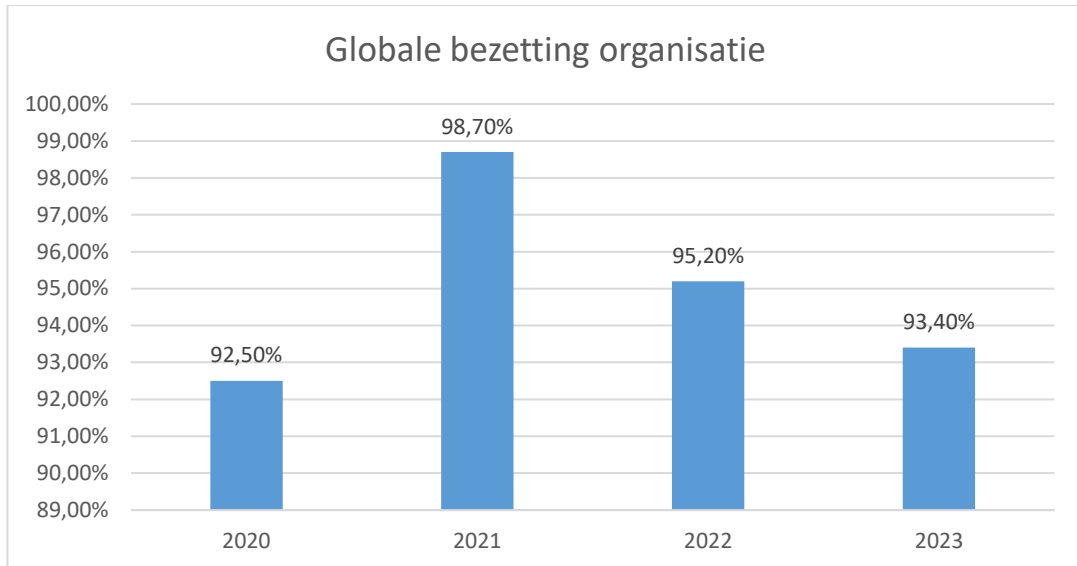
We willen dit voorwoord afronden met een speciaal woordje van dank richting al onze medewerkers, voor hun tomeloze inzet in kwaliteitsvolle zorg, die ze overeind houden in volle beweging. We danken onze raad van bestuur voor hun zorg en erkenning, hun steun en bijdrage aan de opdracht van onze organisatie en de ruimte die ze geven om in beweging te zijn en blijven ten gunste van de hulpverlening. De meeste dank gaat uit naar al onze jongeren, hun context en onze hulpverleningspartners voor hun vertrouwen in waar we vandaag staan en waar we naartoe gaan morgen

Directie Huize Sint-Vincentius

## HOOFDSTUK 1. KERNCIJFERS

### 1. Bezetting

#### I. Globale bezetting op erkenningsniveau

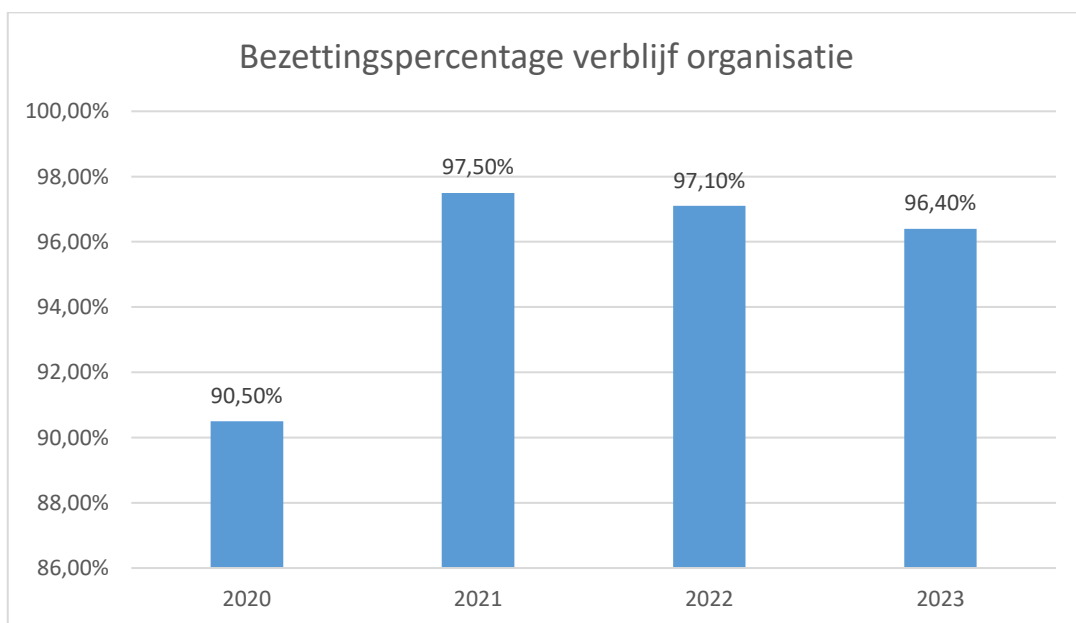


Figuur 1. Globale bezetting op erkenningsniveau

De globale bezetting op erkenningsniveau blijft relatief stabiel over de jaren heen.

#### II. Bezetting per typemodule

##### a. Module verblijf (incl. kamertraining en afdeling NBMV, Alfabet)



Figuur 2. Bezettingsgraad verblijf m.i.v.verblijfsmodules, kamertraining, verblijf NBMV.

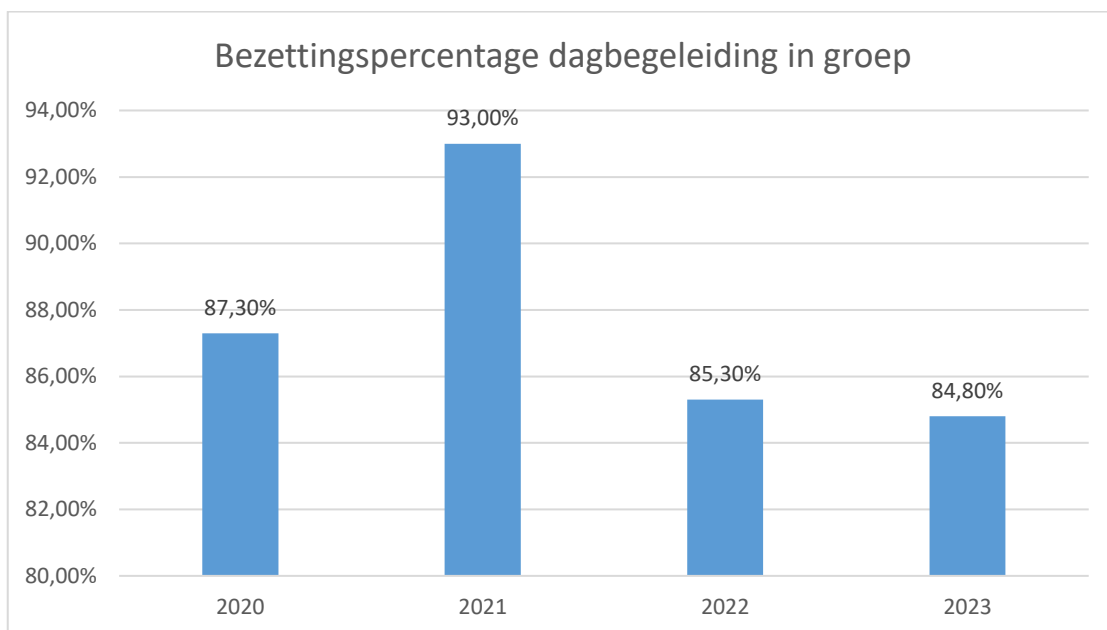
*Noot: Kamertraining is niet als aparte verblijfsvorm erkend, wel in Insisto als dusdanig geregistreerd als aparte instroommodule.*

We stellen in 2023 opnieuw een zeer hoge bezetting van de verblijfsmodules op organisatieniveau vast.

Dit is zowel voor de verticale afdelingen met een gemiddelde bezetting van 92,36 % (96,01 % in 2022) als voor de horizontale afdelingen (incl. Alfabet) die een gemiddelde bezetting behalen van 101,43% (97,23% in 2022).

Van de 6 horizontale afdelingen (incl. kamertraining) halen er 4 een bezetting op jaarbasis boven de 100%. Opnieuw beïnvloedt leefgroep Jonathan deze cijfers sterk, met een bezettingsgraad van 114,06% (118.49% in 2022). We merken hierbij op dat zij erkend zijn voor 6 plaatsen verblijf, maar infrastructureel meer ruimte hebben. Ook kamertrainingscentrum Raat is erkend voor 8 plaatsen en beschikt over een extra crisiskamer, wat mogelijkheden biedt voor crisisopvang. De andere horizontale leefgroepen zijn voor 10 plaatsen erkend en beschikken over evenveel kamers. Een groepsgrootte van 6 of 8 is dan ook een totaal ander gegeven dan een groep van 10. Doch hebben ook de andere afdelingen (zowel horizontaal als verticaal) daar waar de situatie het toeliet, de nodige crisisopvang geboden doorheen 2023.

#### **b. Module dagbegeleiding in groep**



*Figuur 3. Bezettingsgraad modules dagbegeleiding in groep*

Voor de modules dagbegeleiding in groep behalen we met 84,80% in 2023 een bezettingsgraad die aansluit bij deze van het jaar voordien, zijnde 85,30% in 2022.

Er zijn wel grote verschillen tussen de dagcentra qua bezetting.

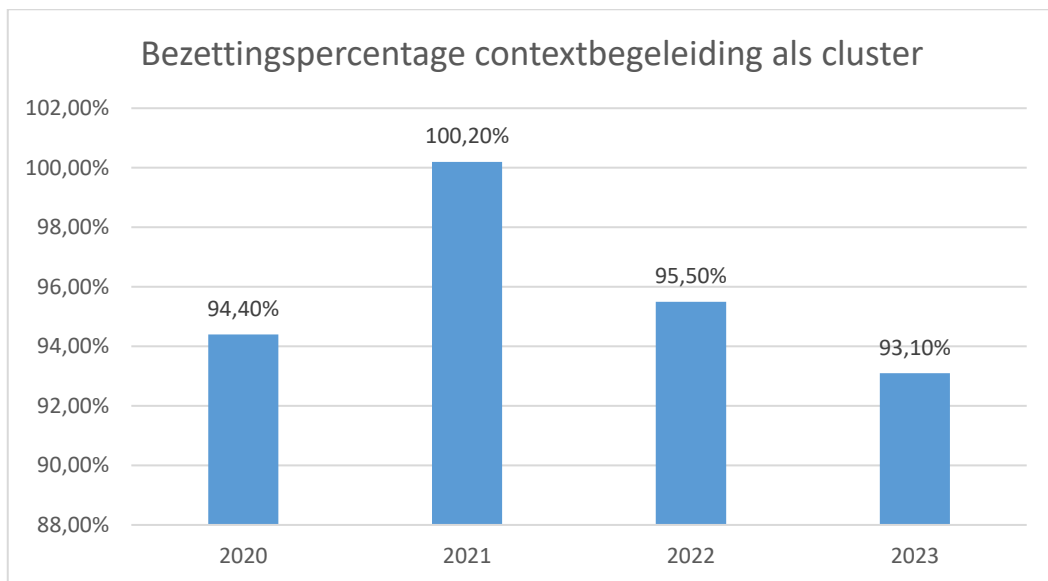
Dagcentrum Bareel (Beringen) haalt een bezettingspercentage van 85,75%). Ook doorheen 2023 maakten een combinatie van factoren dat de bezettingsgraad daar wat lager ligt; langdurige afwezigheid van één van de medewerkers, de duurtijd alvorens open plaatsen kunnen worden ingevuld o.w.v. niet-opstartklaar zijn van dossiers.

Dagcentrum Transit (Aarschot) haalt een bezettingspercentage van 77,84% en dit bijna integraal te wijten aan het niet-opstartklaar zijn van dossiers bij invulling van open plaatsen, soms ook geen actuele hulpvraag meer richting dagcentrumwerking, de duurtijd tussen het openstellen van een plaats en de effectieve start van proces van kennismaking/intake/opstart.

Dagcentrum 't Spant (Sint-Truiden) haalt een bezettingspercentage van 90.82%. Ook zij erkennen dat het invullen van open plaatsen niet altijd even vlot loopt en er hier wel enige tijd overgaat. Deze tendens is over de 3 dagcentra gelijkend.

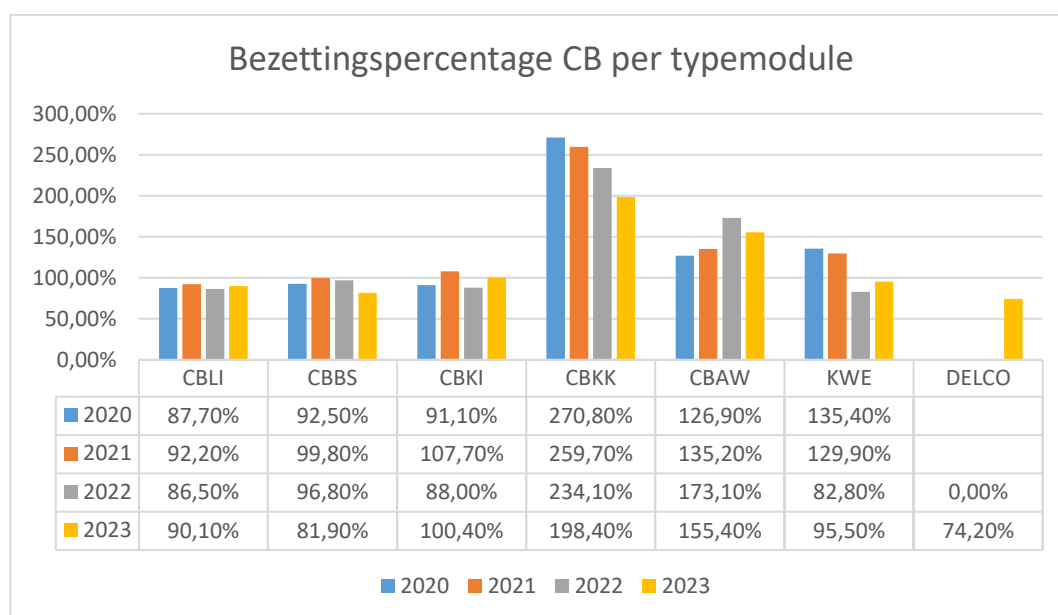
c. **Module contextbegeleiding**

*Als cluster*



*Figuur 4. Bezettingsgraad contextbegeleiding als cluster*

Dit is het totaal van alle contextbegeleidingsmodules van onze organisatie: CBLI, CBBS, CBKI, CBAW, KWE, CBKK, Delco. Waarvoor we een min of meer stabiele hoge bezettingsgraad over de jaren heen zien.



Figuur 5. Bezettingsgraad per typemodule contextbegeleiding

*Noot: 1 erkende Delco-module door ombouw van 1 CBKI-module vanaf 1 juni 2022, bijgevolg geen voorgaande jaren in overzicht.*

De **Delco** module kende in 2022 geen aanmeldingen, hierin kwam verandering vanaf april 2023, waarna de rest van het jaar 100% bezet.

De bezetting van **CBKI** kende terug een stijging in 2023. We zien hierin wel een wisselwerking met de daling in bezetting van de CBAW-modules (die veelal in functie van uitstroom ingezet worden), die o.a. (doch niet exclusief) vanuit een team Grip worden vorm gegeven.

De bezetting van de modules **kleinschalige wooneenheden (KWE)** ligt lager dan de voorbije jaren. Dit is eenvoudig te verklaren. Voor het eerst sinds de toekenning van KWE modules in onze organisatie, geeft dit cijfer de bezetting weer in overeenstemming met de erkende capaciteit. De vorige jaren werden 6 beschikbare studio's ingevuld voor een begeleiding in KWE en dit terwijl we een erkende capaciteit van 4 modules hadden. Vanaf 1 januari 2022 werden 2 van deze 6 studio's voorzien voor de 2 modules KWE die ons in projectstatuut toegekend werden voor de begeleiding van NBMV (in fase 3 Fedasil). Daarnaast kregen we vanaf 1 mei nog eens 3 KWE-modules met projectstatuut voor NBMV (in fase 2 Fedasil).

Elke jongere die in KWE Toekomst 18 verblijft, wordt aan de module **CBKK** (burgerinitiatieven) gekoppeld, omdat netwerkcreatie voor allen van toepassing is binnen de kleinschalige wooneenheden. Rekening houdend met wat hiervoor genoemd werd, betekent dit dat 6 jongeren gekoppeld worden aan CBKK, terwijl we erkend zijn voor 2 modules. In principe kunnen alle jongeren van Huize Sint-Vincentius aan deze module gekoppeld worden voor zover netwerkcreatie in hun traject aan de orde is, maar wij weten dat deze registratie in de praktijk amper gebeurt. Dit betekent dat de reële bezetting van de module CBKK groter is dan in het huidige bezettingscijfer te zien is. Het blijft een zoeken naar correcte weergave van inspanningen in actieve netwerkcreatie op organisatieniveau binnen huidig systeem van registratie.

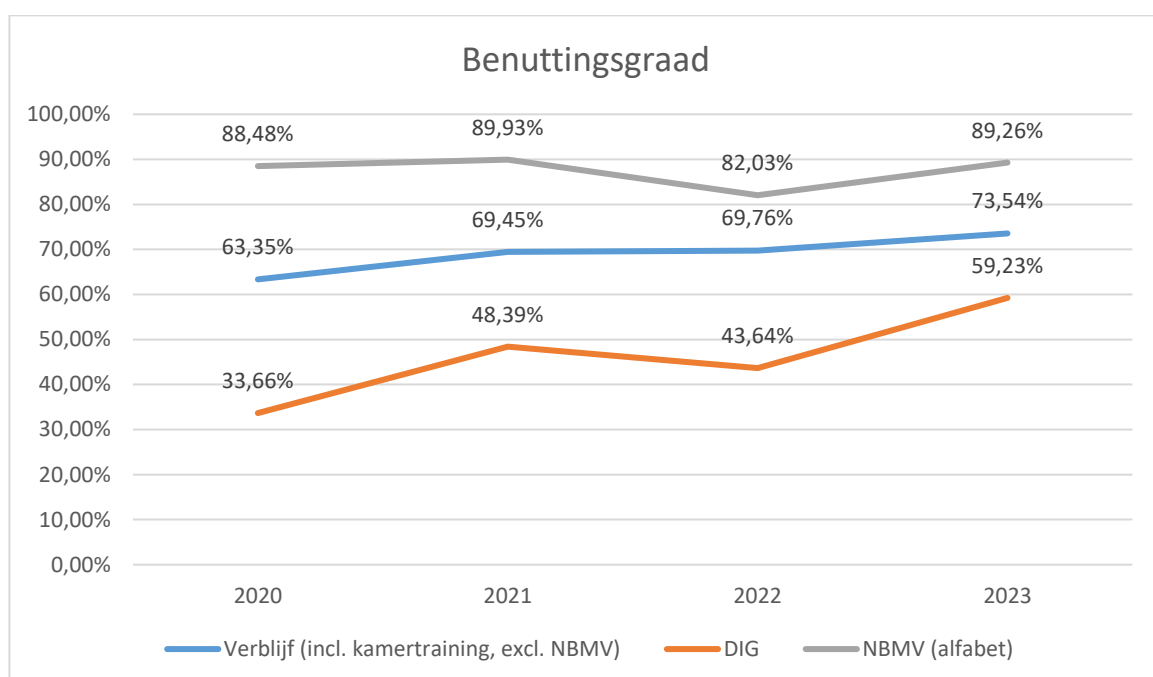


Met de toevoeging van 3 modules **CBAW** middenintensiteit sinds 1 januari 2020, staat het totaal aantal erkende modules CBAW op organisatieniveau op 11. Het hoge cijfer CBAW in bovenstaande grafiek geeft aan dat we meer CBAW-modules inzetten dan deze 11 erkende modules op organisatieniveau. Die extra ingezette modules zijn ambulante modules contextbegeleiding die omgezet zijn naar CBAW-modules, of zijn in overtal ingezet. Het is een trend van jaren dat onze erkende CBAW-modules (te) beperkt zijn terwijl ons doelpubliek hier wel vraag naar heeft (werken met jongvolwassenen, uitstroom uit verblijf, CANO doelgroep waar we ook instroom zien op latere leeftijd, ...).

## 2. Benutting

### I. Benutting verblijf en dagbegeleiding in groep

Hieronder volgen de cijfers volgens het eigen registratiesysteem, omdat dit registratiesysteem verblijf NBMV (Alfabet) apart scoort.



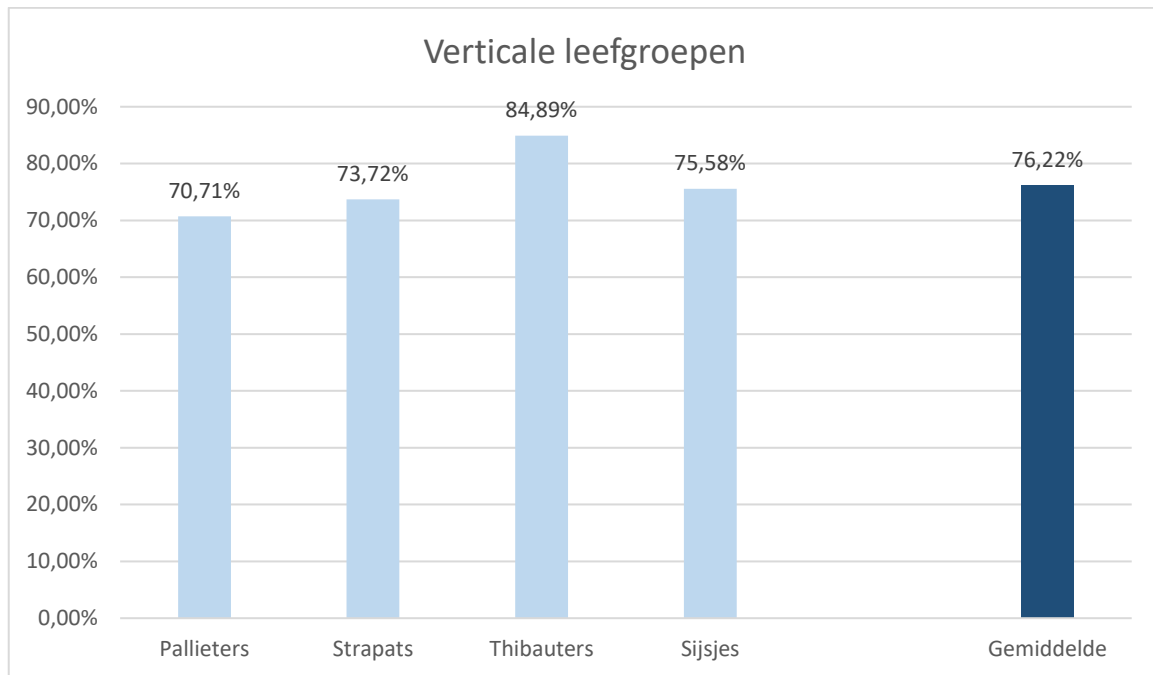
*Figuur 6. Benuttingsgraad verblijf en dagbegeleiding in groep*

De benuttingsgraad van de dagcentra ligt in 2023 gevoelig hoger dan in 2022. Bezetting is daar deels een verklaring voor, maar we mogen ook kijken naar de zorgzwaarte van dossiers (gelinkt aan minder thuisdagen), het mee begeleiden van brussen etc.

In figuur 6 valt ook terug de hoge benutting voor de afdeling verblijf NBMV (Alfabet) op, nl. 89,26%. Dit weerspiegelt heel goed de realiteit waarin deze jongeren leven, waarbij een minderheid op regelmatige basis op weekend kan naar de context. In deze benuttingsgraad moeten we ook rekening houden met verschillende time-outs die sommige jongeren één of meermaals nodig hadden, wat zich ook vertaalt in de benutting, die bijgevolg ook een onderschatting is van hoe vaak jongeren in de leefgroep zijn.

Wat de andere verblijfsafdelingen betreft, valt al een aantal jaren op dat de benutting in de verticale leefgroepen hoger is dan deze in de horizontale leefgroepen (zie figuur 7 en 8). De verticale leefgroepen kennen een gemiddelde benutting van 76,22%. De gemiddelde benutting van de horizontale groepen (excl. Alfabet) bedraagt 70,82%. Dit verschil is dus niet te herleiden tot een verschil in bezettingsgraad (zie eerder).

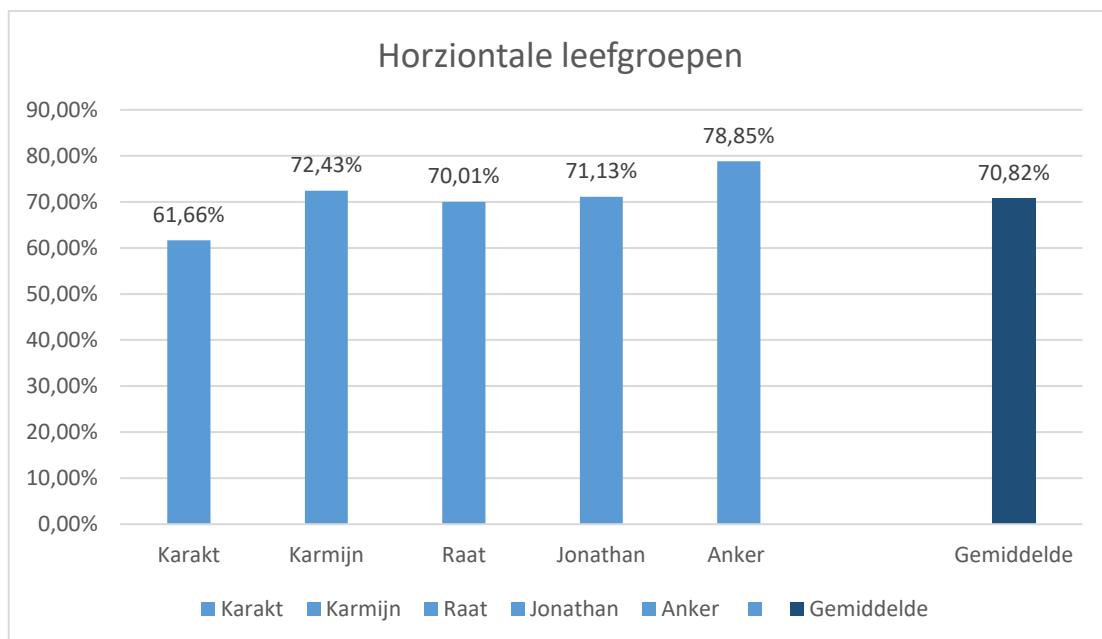
a. **Benuttingsgraad verticale leefgroepen**



*Figuur 7. Benuttingsgraad verticale leefgroepen*

De verticale leefgroepen kennen een gemiddelde benutting van 76,22%. Voor deze hogere benutting van het verblijf zien we een aantal mogelijke verklaringen; jongeren gaan minder op contextbezoek door een gebrek aan veiligheid in de leefcontext van (vaak nog zeer jonge) kinderen, aanmeldingen van jongeren waarbij weinig/geen perspectieven in de context liggen, fysieke afstand tussen de leefgroepen en de leefomgeving van de context waardoor contextbezoeken minder evident zijn, tekort aan perspectieven in (ondersteunende) pleegzorg, ...

b. **Benuttingsgraad horizontale leefgroepen**



*Figuur 8. Benuttingsgraad horizontale leefgroepen*

De horizontale leefgroepen kennen een gemiddelde benutting van 70,82% (op een hoge bezettingsgraad). We zien hierbij het gegeven dat adolescenten meer mogelijkheden hebben om organisch nieuwe contexten te creëren vanuit diverse levensdomeinen (vrije tijd, school, werk, ...) als een mogelijk verklarende factor. Daarnaast is er ook de mogelijkheid om via dialoog met jongeren veiligheid in de context te helpen inschatten. Mobiliteit is ook een ander gegeven voor de jongeren, zij raken veelal zelfstandig tot bij de context.

Tevens weerspiegelen de benuttingscijfers van CANO-afdelingen Raat en Jonathan (die een hoge bezetting kenden) ook de eigenheid van de doelgroep, met ontvluchtingen en psychiatrische opnames, time-outs in de GI.

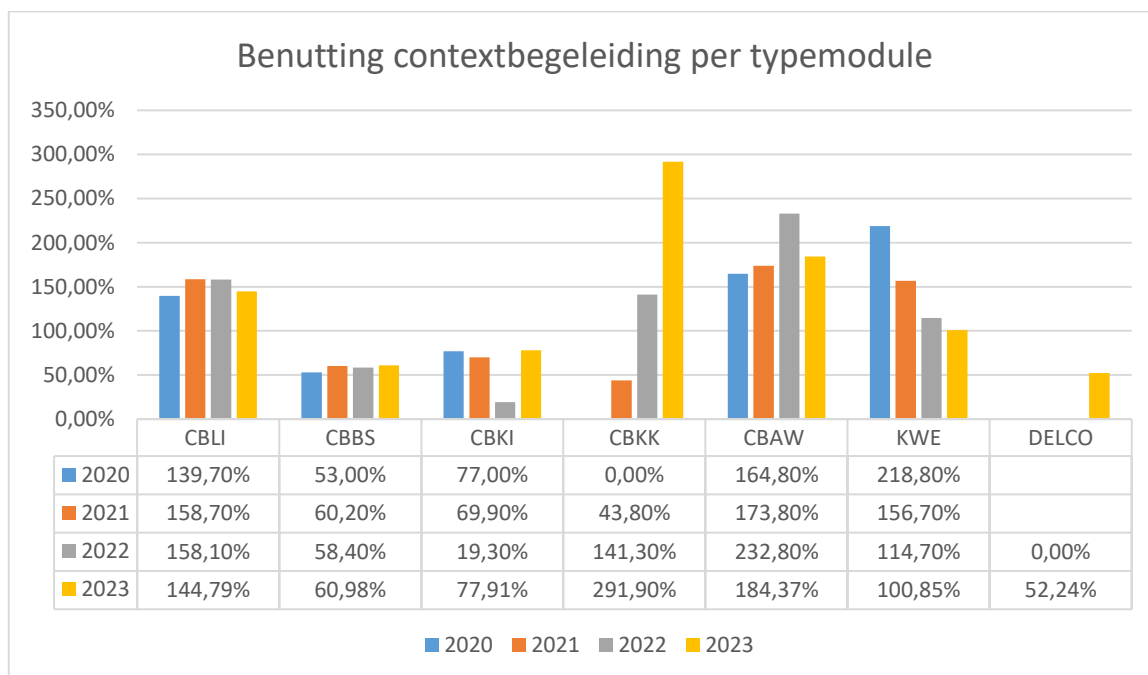
## II. Benutting contextbegeleiding

### a. Als cluster

Binnen onze organisatie dienden we in 2023 in totaal, **14560 uren** te presteren. In de praktijk presteerden we **15234,09 uren**. Dit is een benuttingscijfer van **104,63%**.

Dit handelt over alle modules met uitzondering van de module ondersteunende begeleiding aangezien deze wordt uitgedrukt in dagen. Voor de ondersteunende begeleiding module werden er **232,91 dagen** gepresteerd, hetgeen zich vertaalt in een benuttingscijfer van **97,04%**.

### b. Per typemodule



*Figuur 9. Benutting per typemodule contextbegeleiding*

Hierboven geven we de benuttingspercentages voor deze typemodules waarvan we de contexturen apart scoren. We baseren ons hiervoor op de benuttingscijfers uit Binc. Deze cijfers komen overeen met de gepresteerde uren contextbegeleiding in verhouding tot de te presteren uren voor elke typemodule.

Voor de laagintensieve en breedsporige contextbegeleidingen wordt er een verdeelsleutel toegepast omdat deze niet apart bijgehouden worden. Dossiers starten op in een bepaalde intensiteit (al dan niet gekoppeld aan verblijf of dagbegeleiding in groep) maar dit kan doorheen het hulpverleningstraject in

praktijk wijzigen. Echter wordt dit niet steeds administratief aangepast, ook niet in beschikkingen en jeugdhulpbeslissingen.

Wat in deze figuur direct opvalt is dat de benutting van de **CBKI**-modules t.o.v. 2022 terug gestegen is. Een nieuw cliëntregistratiesysteem dat werd geïmplementeerd in het voorjaar, draagt bij tot een correctere registratie op typemodule, waarbij ook de intensiteit van begeleiding correcter wordt weergegeven.

De benuttingsgraad voor **CBAW** blijft jaar na jaar hoog. De jongeren van Huize Sint-Vincentius hebben een grote hulpvraag voor voortgezette jeugdhulp. Huize Sint-Vincentius gaat op hun vraag in en realiseert zo meer begeleidingen in functie van autonoom wonen dan haar erkenning.

Als we de benuttingscijfers voor **CBKK** bekijken, dan zien we een veel hoger cijfer dan in voorgaande jaren. De typemodule CBKK (burgerinitiatieven) is gekoppeld aan alle jongeren die begeleid worden vanuit KWE Toekomst 18, wat deels het hoge cijfer verklaart, aangezien daar 4 erkende plaatsen KWE zijn en 2 erkende plaatsen KWE NBMV. Daarnaast maakt het nieuwe cliëntregistratiesysteem ook dat we makkelijker kunnen bijhouden welke uren er in de ruimere organisatie worden gepresteerd in functie van bekendmaking, werving, selectie en coaching van vrijwilligers en buddy's. In 2023 werd ook het project 'tijdsschenkers' opgestart, een actieve wervingscampagne voor vrijwilligers in ondersteuning van de algemene werking enerzijds, maar ook als buddy's in individuele trajecten of als steungezin anderzijds.

## HOOFDSTUK 2. AANVULLENDE INDICATOREN

---

### 1. Aantal jongeren vanuit de GI begeleid in een gedeeld traject

In 2023 startten er geen meisjes op vanuit de gemeenschapsinstelling met een gedeeld traject CBKI. Evenzeer waren er geen gedeelde trajecten vanuit Delco of het oriëntatiecentrum De Grubbe.

We stellen vast dat we minder vragen krijgen vanuit de GI. Uit overleg met andere CANO-organisaties bleek dit een herkenbaar verhaal, zeker voor de doelgroep meisjes.

Er waren wel aanmeldingen voor het aanbod Delco vanaf 2<sup>de</sup> kwartaal 2023. 2 jongeren (1 jongen en 1 meisje) zijn opgestart in 2023 zonder voorafgaande opname in de gemeenschapsinstelling.

Ook zijn er 2 begeleidingen opgestart in een gedeeld traject vanuit veilig verblijf. Daarnaast liep er voor 1 meisje een intensief voortraject (sept '23 - dec '23) in veilig verblijf. De feitelijke opstart van de begeleiding gebeurde in januari 2024.

### 2. Bezetting modules innovatieve woonvormen (slachtoffers tienerpooiers)

Als organisatie zijn we erkend voor 3 modules innovatieve woonvormen voor slachtoffers van tienerpooiers. We borgen het aantal begeleidingsdossiers en maken gebruik van andere erkende modules afhankelijk van de begeleidingsnoden van de betreffende jongeren.

We begeleidden doorheen 2023 twee meisjes erkend als (vermoedelijk) slachtoffer van tienerpooiers. Zij bezetten gedurende het hele jaar 2 van de 3 erkende modules.

Een van deze meisjes neemt sinds februari 2021 een plaats in binnen de innovatieve woonvormen. Na een periode van verblijf, schakelde ze in juni 2022 naar de module CBAW. Dit begeleidingstraject kenmerkt zich door vele verschillende verblijfplaatsen en periodes van dak- en thuisloosheid. In november 2023 bood onze organisatie haar een noodwoning aan. Het andere meisje haar traject kende eveneens vele schakelingen. Zij startte in oktober 2021 op in de module verblijf en ging in mei 2022 terug thuis wonen met een ambulante begeleidingstraject, wat na een maand werd stopgezet toen ze in veilig verblijf opstartte. Vanuit veilig verblijf werd een gedeeld traject binnen de module CBKI gelopen en in november 2022 startte ze opnieuw op in verblijf.

De derde beschikbare module kon niet worden ingevuld vanuit het aanmeldoverleg met ACT Limburg, noch vanuit de eigen organisatie omdat er geen begeleidingsdossiers waren met vermoedens/zorgen rond tienerpooierproblematiek.

### 3. Aantal schakelingen in 2023 binnen de organisatie

In 2023 werden door onze organisatie **249** unieke jongeren begeleid.

**In totaal** werd er in 2023 30 keer geschakeld binnen het modulair aanbod van Huize Sint-Vincentius. Hierna volgt een overzicht van deze schakelingen.

Schakelingen HSV		Aantal op 30
<b>SCHAKELINGEN VANUIT VERBLIJF</b>		<b>13</b>
<b>VERBLIJF NAAR DAGBEGELEIDING</b>		2
<i>verblijf naar verblijf + DC</i>	1	
<i>verblijf naar DC</i>	1	
<b>VERBLIJF NAAR CONTEXTBEGELEIDING</b>		9
<i>verblijf naar CBAW</i>	3	
<i>verblijf naar mobiele CB</i>	2	
<i>verblijf naar KWE</i>	4	
<b>VERBLIJF NAAR VERBLIJF + CBKI</b>		1
<b>VERBLIJF + CBKI NAAR VERBLIJF</b>		1
<b>SCHAKELINGEN VANUIT KAMERTRAINING</b>		<b>5</b>
<b>KAMERTRAINING NAAR CBAW</b>		3
<i>Kamertraining + CBKI naar CBAW</i>	2	
<i>Kamertraining naar CBAW</i>	1	
<b>KAMERTRAINING NAAR VERBLIJF</b>		1
<b>CRISIS KT NAAR KT + CBKI</b>		1
<b>SCHAKELINGEN VANUIT CONTEXTBEGELEIDING</b>		<b>8</b>
<b>MOBIELE CB NAAR VERBLIJF</b>		2
<b>MOBIELE CB NAAR DAGBEGELEIDING</b>		1
<b>KWE NAAR CBAW</b>		3
<b>CBAW NAAR KT</b>		1
<b>CBKI NAAR CBAW</b>		1
<b>SCHAKELINGEN VANUIT DAGBEGELEIDING</b>		<b>4</b>
<b>DAGBEGELEIDING NAAR MOBIELE CONTEXTBEGELEIDING</b>		2
<b>DAGBEGELEIDING NAAR VERBLIJF + CBKI</b>		1
<b>DAGBEGELEIDING NAAR DAGEBEGELEIDING + CRISIS</b>		1
<b>VERBLIJF</b>		

Tabel 1. Totaal aantal schakelingen

Uit het overzicht blijkt dat 1 crisisopname resulteerde in een regulier begeleidingstraject in onze organisatie.

Hieronder volgt een overzicht van de schakelingen per regio.

<b>Totaal aantal schakelingen</b>	<b>30</b>
Schakelingen <b>LIBRA</b>	20
Schakelingen <b>Zuid-Limburg</b>	2
Schakelingen <b>West-Limburg</b>	2
Schakelingen <b>Oost-Brabant</b>	6

Tabel 2. Aantal schakeling per regio

De meeste schakelingen gebeuren in de Cano-regio Libra. Dit kunnen we enerzijds verklaren vanuit de doelgroep van deze regio; jongeren met een zoekend perspectief waardoor de noden en het hulpverleningsaanbod op maat van de jongere zeer snel en sterk kunnen wisselen. Anderzijds handelen zij ook vanuit een fundamentele visie op jeugdhulp waarbij ook bij erg moeilijke situaties hulpverlening bij voorkeur vorm krijgt in de dagelijkse leefomgeving van jongeren. Bovendien situeert de meerderheid

van de doelgroep binnen deze regio zich in de leeftijd rond de meerderjarigheid / jongvolwassenheid, wat maakt dat er veel vraag is naar bijvoorbeeld begeleiding binnen de modules CBAW, KWE, CBKI. De regio Libra heeft daarnaast ook het meest gedifferentieerde hulpaanbod wat schakelen tussen de verschillende modules vlot mogelijk maakt. Ook maken de andere regio's binnen de voorziening gebruik van het aanbod diverse modules en doen voor eigen doorstroom beroep op het specifieke aanbod binnen Libra, bijvoorbeeld de KWE.

#### 4. Aantal crisisopnames extern over de modules doorheen 2023

Aantal crisisopnames	Aantal op 15
Libra	12
<i>Kamertraining</i>	6
<i>Verblijf jonathan</i>	5
<i>Verblijf alfabet</i>	1
Oost-Brabant	3
<i>Anker</i>	2
<i>Sijsjes</i>	1

Tabel 3. Aantal crisisopnames per afdeling

In 2023 engageerde onze voorziening zich 15 keer om voor een beperkte tijdsduur externe jongeren in verblijf op te vangen. Het gaat hier over aanmeldingen vanuit het crisismeldpunt alsook vanuit VIST-crisis en time-out vragen van andere organisaties.

In onderstaande tabel een overzicht van de verblijfsduur in crisisopname.

<b>JONATHAN</b>	<b>ANKER</b>
4 nachten	24 nachten
14 nachten	10 nachten
105 nachten	
10 nachten	<b>ALFABET</b>
2 nachten	1 nacht
<b>RAAT</b>	<b>SIJSJES</b>
11 nachten	8 nachten
4 nachten	
18 nachten	
7 nachten	
2 nachten	
4 nachten	

Tabel 4. Verblijfsduur crisis

Regio Libra nam het grootste aandeel van de crisisopnames voor zijn rekening, zijnde 12 van de 15. Dit is onder meer te verklaren door de mogelijke crisisbedden ter beschikking van het crisismeldpunt in afdelingen Raat en Jonathan, afdelingen waarbij ook de infrastructuur het mogelijk maakt om bovenop een volle bezetting een extra bed ter beschikking te stellen. Beide afdelingen kennen ook een kleinere groepsgrootte (resp. 8 en 6) in verblijf, in tegenstelling tot de 'klassieke' leefgroepen van 10 of 12 jongeren.

In vergelijking met 2022 waren er dit jaar in de andere regio's/afdelingen minder crisisopnames. We zien hier enkele mogelijke verklaringen; de hoge bezetting in verblijf, de druk van sommige individuele begeleidingsdossiers in verblijf die weinig ruimte laat voor extra inspanningen, personeelsschaarste waardoor teams onder druk staan, negatieve groepsdynamiek waardoor nieuwe begeleidingen (in crisis) binnen brengen niet evident is, ...

## 5. Begeleidingen met (extra) rugzakfinanciering

In 6 begeleidingstrajecten werd er doorheen 2023 een beroep gedaan op extra ondersteuning vanuit IPH-middelen. Kenmerkend was hierin steeds de complexiteit van de dossiers, waardoor er intensievere hulp dan 'standaard' (binnen bepaalde typemodule) nodig was, of waarvoor we extra personeelsinzet nodig hadden om meer individueel te ondersteunen.

We stellen vast dat we niet steeds de stap naar aanvraag IPH-middelen zetten i.f.v. bijkomende personeelsinzet, net omdat personeel vinden geen evidentie is. Deze middelen zijn per definitie tijdelijk, waardoor ze vatten in een 'aantrekkelijk' contractvoorstel moeilijk is. Vaak moeten we dan medewerkers aanwerven uit een pool van schoolverlaters die de nodige maturiteit en werkervaring missen om in dergelijke complexe casussen meteen aan de slag te gaan.

Onze inzet voor de doelgroep NBMV werd vanuit ACT Limburg mede gehonoreerd door de inzet van IPH-middelen om ook (een deel van) de tolkenkosten te ondervangen. Dat de erkenning zich ook vertaalt in een financiële tegemoetkoming weten we te appreciëren. Doch maken we van de gelegenheid gebruik om nogmaals te benoemen dat, gegeven de druk op de werkingsmiddelen, de tolkkosten gigantische proporties aannemen en het hier soms keuzes maken is, die niet altijd ten goede van de jongeren komen.

Er werden in 2023 geen zorgnetwerkdossiers begeleid. We maakten even de oefening of we personeel zouden kunnen inzetten in die dossiers waar de rol van zorgregie (naast de hulpprogrammacoördinator) nog moest worden ingevuld. Echter door interne personeelspuzzel en -schaarste, konden we hier geen antwoord op bieden. We sloten wel aan bij een aantal contactgroepen rond jongeren in het IZN.

## 6. Bijkomende hulp toegevoegd aan de begeleiding van jongeren in verblijf

Van de 249 unieke jongeren hebben 99 jongeren uit de module verblijf bijkomende hulpverlening gekregen. Sommige van deze jongeren hebben meerdere vormen van bijkomende hulpverlening gekregen. In totaal werd er 122 keer beroep gedaan op bijkomende hulpverlening. In vergelijking met vorig jaar doen er opvallend meer jongeren (99 i.p.v. 58) beroep op bijkomende hulpverlening en blijkt er bijna een verdubbeling van het aantal keer dat er beroep op werd gedaan (122 keer i.p.v. 69 keer). Deze cijfers tonen enerzijds de kwetsbaarheid van de doelgroep binnen de voorziening (en dan vooral de module verblijf) aan. Anderzijds is er in 2023 heel erg ingezet op netwerken en partnerschappen, hetgeen deze cijfers ook deels kan verklaren.

We geven hieronder een overzicht over welke hulpvormen het gaat en hoeveel keer hiervan gebruik gemaakt is. Deze tabel is zeker niet allesomvattend, aangezien er ook nog beroep gedaan werd op bijkomende hulpverlening vanuit andere diensten, bijvoorbeeld samenwerkingsverbanden, CAW, OCMW, VDAB. We merken hierbij op dat merendeel van de bijkomende hulpverlening een vorm van psychische ondersteuning betreft.



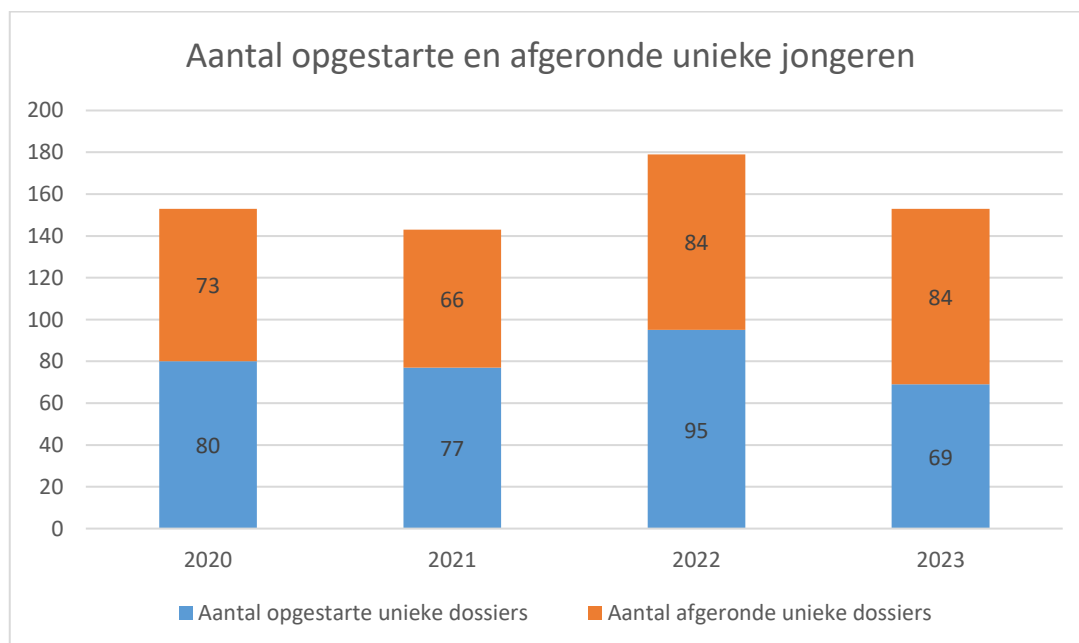
Bijkomende hulpvorm verblijf	Aantal
GGZ Ambulant	67
GGZ residentieel	7
Logo	5
VAPH	4
Brede instap	12
Groepstraining	9
Hippotherapie	13
Psychotherapie	5

Tabel 5. Bijkomende hulpverlening

## 7. Totaal aantal unieke opgestarte en unieke afgeronde dossiers in 2023

In 2023 startten 69 unieke jongeren een begeleidingstraject in onze organisatie (instroom). 84 unieke jongeren ronden hun traject af (uitstroom). De crisisopnames zijn hierin inbegrepen.

We stellen vast er terug een daling in instroom heeft plaatsgevonden ten opzichte van het jaar voordien. Ook hiervoor zijn er meerdere mogelijke verklaringen; in voorbereiding van reconversie worden er aantal voorbereidingen getroffen om verschuivingen mogelijk te maken, in voorbereiding van de inkanteling van de doelgroep NBMV (instroom via Fedasil) diende plaatsen te worden gecreëerd om nieuwe instroom mogelijk te maken, invulling van open plaatsen in dagbegeleiding in groep bleek niet steeds evident (zie eerder), personeelschaarste (door ziekte en/of niet tijdig kunnen invullen van vacatures) resulteerde in niet naar volledige bezetting kunnen gaan, ...



Figuur 10. Overzicht opstarten en afrondingen

1. [Sjabloon scores](#)

<b>Zelfevaluatieformulier</b>					
	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Kwaliteitszorg</b>					
Organisatie en visie	2	2	5	5	5
Betrokkenheid	2	2	3	3	3
Methodiek en instrumenten	3	3	5	5	5
Verbetertraject	5	5	2	2	2
<b>Kernprocessen</b>					
Onthaal van de gebruiker	2	2	2	2	2
Doelstellingen en handlingsplan	4	4	4	4	4
Afsluiting en nazorg	4	4	4	4	3
Pedagogisch profiel	4	4	4	4	4
Dossierbeheer	2	2	2	2	2
<b>Gebruikersresultaten</b>					
Klachtenbehandeling	4	4	4	4	4
Gebruikerstevredenheid	3	3	3	4	4
Effect van de hulpverlening	2	2	2	3	3
<b>Medewerkersresultaten</b>					
Personeelstevredenheid	2	2	2	2	2
Indicatoren en kerngetallen	4	4	4	4	4
<b>Samenlevingsresultaten</b>					
Waardering strategische partner	2	2	2	3	3
Maatschappelijke opdrachten / tendensen	5	5	5	5	5

## 2. Toelichting scores

In 2023 evalueerden we twee onderdelen die kaderen binnen het proces zelfevaluatie.

### I. Doelstellingen en handelingsplan

Het eerste thema kadert in het onderdeel “**doelstellingen en handelingsplan**”. De procedure m.b.t. de opmaak van het handelingsplan werd samen met de bijhorende sjablonen en het stroomdiagram geactualiseerd. Er werd onder meer input verkregen vanuit de interne werkgroep “brug naar volwassenheid”, die zich baseerden op ervaringen van jongeren met het handelingsplan. Zo werd er ruimte gemaakt om op een visuele manier met doelen te werken en werden de levensdomeinen uitgebreid op basis van de bevraging leefklimaat.

Dit resulteerde in een aangepaste handleiding en bijhorende sjablonen, die als basis voor de verslaggeving handelingsplannen, evolutieverslagen en eindverslagen dienen. Er werd een map aangelegd met tools om tot doelen te komen. Al deze informatie is voor de betrokken medewerkers terug te vinden op een vaste plaats op teams en deze procedure wordt toegepast, waardoor we voldoen aan groeiniveau 3. Daarnaast worden de procedure en formats systematisch geëvalueerd en bijgestuurd op vraag van begeleiders en in functie van noden en vragen van de doelgroep. Op basis daarvan werden onder meer levensdomeinen en de vertrouwenspersoon bij de betrokkenen bij de leefcontext toegevoegd. Dit maakt dat we onszelf een eindscore 4 gaven op dit domein.

### II. Afsluiting en nazorg

Het tweede thema is “**afsluiting en nazorg**”. Ook deze procedure werd geactualiseerd met inspraak van begeleiders en op basis van ervaring en feedback van jongeren. Deze informatie is in het kwaliteitshandboek terug te vinden, kaderend een visietekst met bijhorende instrumenten. Onze medewerkers passen deze procedure toe waardoor we voldoen aan de omschrijving van groeiniveau 3. In tegenstelling tot een eerdere beoordeling, scoren we onszelf niet meer op niveau 4. We dienen meer alert te zijn om inspraak te geven aan gebruikers en borgen dat feedback wordt gevraagd bij de afsluiting van de begeleiding.

## 3. Terugblik verbeteracties kwaliteitsplanning 2023

### I. Inputgebieden

#### a. **Check-actie “implementatie beleid medische handelingen”**

Eind 2023 hielden we rondvraag bij de huisartsenpraktijken of het beleid medische handelingen (bekwame helper) en de bijhorende procedures voor hen werken zoals afgesproken. We mochten hieromtrent positieve feedback ontvangen.

#### b. **Personeelsbeleid**

Na 1 jaar toepassen van de nieuwe werking van onthaal nieuwe medewerkers zowel in visie, procedure als introductiedag evalueren we dit als positief. Er is een duidelijke structuur en taakverdeling opgesteld binnen het onthaalbeleid van nieuw personeel. Dit wordt nauw opgevolgd aan de hand van een checklist die in het personeelsdossier terecht komt, wanneer deze volledig is afgewerkt. De onthaaldag voor nieuwe medewerkers wordt 2 keer per jaar georganiseerd met als centrale doelstellingen kennismaking met Huize Sint Vincentius en verbinding onder medewerkers. Beide doelstellingen worden positief geëvalueerd.

Het werven en behouden van personeel blijft een hele uitdaging. Enkele van onze coördinatoren organisatie hebben in 2023 de volgende vormingen hieromtrent gevolgd: jobcrafting, outreach & aanwerving en mensen duurzaam aan boord houden. Op basis hiervan hebben we onze vacatures onder de loep genomen en zijn we volop bezig om deze in een nieuw jasje te steken met aandacht voor visuele aantrekkelijkheid, herkenbaarheid, genderneutraliteit en verspreiding via nieuwe media. Input werd gevraagd bij de betrokken personeelsgroepen waarvoor we vacatures uitschrijven. In 2024 wensen we verder te bouwen op het thema behoud van personeel in het kader van welzijn op het werk.

## II. Kernprocessen

### a. Netwerking

We formuleerden de ambitie om voor elke jongere in begeleiding niet-professionele ondersteuning te hebben. In 2023 werd de campagne rond tijdschenkers afgetrapt, waarbij we op zoek gaan naar versterking vanuit niet-natuurlijk, niet-professioneel netwerk. Tijd schenken kan organisatie- of afdelingsondersteunend zijn, maar ook individueel ondersteunend.

## III. Resultaatsgebieden

### a. Ontwikkeling tool bevraging leefklimaat medewerkers

Reeds jaren is er een commissie leefklimaat (samengesteld met vertegenwoordigers vanuit elke afdeling) actief om het thema positief leefklimaat onder de aandacht te houden.

Vanuit deze commissie kwam het idee om de dialoog rond leefklimaat met jongeren en begeleiders levendig te houden en dit ook op een voor jongeren meer aantrekkelijke manier. We kregen immers de feedback rond vragenlijsten dat die niet meteen als bijzonder prettig ervaren worden, ook omdat het er bij momenten veel zijn (feedbackmetingen, effectmetingen, nog eens een thematische bevraging, onderzoek door studenten, ...). Echter vonden wij het wel belangrijk dat we blijvend zouden inzetten op leefklimaat en wilden we dus ook niet zomaar afstappen van bevragen.

De commissie nam dit thema ter harte en kwam tot de ontwikkeling van een spel "Begeleider, ik erger mij (niet)", gebaseerd op het gekende spel "Mens erger je niet". Doorheen het spel worden groepsopdrachten afgewisseld met vragen rond accommodatie, inspraak en participatie, relaties en wordt er gepeild naar de gevoelens van jongeren. Het kan 1 op 1 gespeeld worden in individuele begeleiding, maar ook in groep. Wanneer een afdeling op een bepaald thema wil inzetten, vb. de accommodatie, dan kan er gespeeld worden met enkel de kaartjes van dat thema.

We hopen op deze manier ook drempelverlagend te werken met anderstalige jongeren en jongere kinderen rond leefklimaat.

### b. Ontwikkelen tool feedbackbevraging

Tot en met 2022 werd de feedbackbevraging uitgevoerd aan de hand van een enquête/interview. We kregen hierop feedback dat dit niet aantrekkelijk was voor cliënten en dat de vraag-antwoordgerichte methode niet ideaal was. In 2023 hebben we gewerkt met een folder waarop de thema's die we willen bevragen zijn afgebeeld. De begeleider die het gesprek voert, vult vervolgens ook de antwoorden online in op een antwoordenblad. Op deze manier streven we naar meer diepgaande gesprekken en minder de stijl van een interview.

Na evaluatie van deze vernieuwde werkwijze hebben we enkele kleine aanpassingen gedaan. Zo zorgen we er nu bijvoorbeeld voor dat medewerkers na het invullen van de antwoorden een e-mail ontvangen

waarin hun antwoorden nogmaals worden beschreven. Uit de resultaten van 2023 blijkt tevens dat jongeren en/of hun context de aanpak in leefgroepen soms te streng vinden.

Om zicht te krijgen op de effecten die onze hulpverlening heeft op cliënten wordt er gebruik gemaakt van de tool 'effectmeting' met als doel de kwaliteit van de hulpverlening te verbeteren. Deze wordt afgenomen bij elke beëindigen van een begeleiding in een hulpverleningsmodule. Wanneer het hulpverleningsaanbod vanuit stopt, wordt de cliënt ook gevraagd of hij/zij bereid is om deel te nemen aan een diepte-interview. Indien de cliënt hiertoe bereid is, wordt dit interview afgenomen na ongeveer zes maanden na beëindiging van de hulpverlening. De resultaten worden geanalyseerd en jaarlijks besproken op de stuurgroep kwaliteit. Indien hier verbeteracties uit voortkomen worden deze opgenomen in de kwaliteitsplanning.

Voor 2023 hebben we 28 effectmetingen verzameld, waarvan de helft van de cliënten aangaf bereid te zijn om deel te nemen aan een diepte-interview. Bijna alle bevroegde cliënten (26 van de 28) gaven aan dat de begeleiding voldoende tot heel helpend was. Daarnaast gaven de meerderheid van de bevroegde cliënten (17 van de 28) aan dat de beoogde doelen voldoende tot volledig behaald waren. Bij de vraag wat er het meest geholpen heeft, verwees men voornamelijk naar aspecten in de houding van de begeleider (een klankbord hebben, het gevoel dat er geluisterd wordt en oprechte betrokkenheid).

#### c. Waardering strategische partners

In kader van reconversie en inkanteling NBMV hebben we veel overleg met strategische partners gevoerd het afgelopen werkjaar.

### 4. Verbeteracties 2024

#### i. Inputfactoren

##### a. Personeelsbeleid – stagebeleid

Om onze stageplaatsen efficiënter te kunnen toewijzen, zijn we in 2022 gestart met een jaarlijks terugkomende stageselectiedag. Kandidaat-stagiair(e)s kunnen de nodige informatie vinden op onze website en kunnen zich via die weg ook inschrijven. De coördinatoren organisatie bereiden deze selectiedag voor en vormen het selectieteam stages.

Door deze gewijzigde procedure is ons stagebeleid, zoals omschreven in het kwaliteitshandboek, aan een grondige update toe. We willen in 2024 niet alleen de procedures (selectie/onthaal/begeleiding/afsluiting) onder de loep nemen maar ook uitgebreid stilstaan bij het afsprakenkader, de gebruikte checklisten en de toegevoegde bijlagen.

De aanpassingen in het stagebeleid worden voorbereid door de coördinatoren organisatie. Het vernieuwde stagebeleid zal in het tweede kwartaal van 2024 ter goedkeuring voorgelegd worden aan de stuurgroep kwaliteit.

##### b. Kwaliteitsbeleid – impact reconversie op het kwaliteitsbeleid

Na uitvoering overleg en voorbereiding werd vanuit onze organisatie in 2022 een reconversiedossier ingediend en goedgekeurd. Dit dossier kadert in de oproep tot reconversievoorstellen vanuit het Agentschap Opgroeien en baseert zich op de visietekst "Vroeg en Nabij". Het doel van deze reconversieoefening is om het bestaande hulpverleningsaanbod van onze organisatie om te bouwen naar het concept 'hub's' en kleinschalige leefgroepen.

In 2023 werd sterk ingezet op de voorbereidende stappen om deze ombouw mogelijk te maken. Hiertoe werd systematisch overleg met verschillende stakeholders georganiseerd. Cliënten werden bevestigd m.b.t. hun wensen en noden op vlak van infrastructuur, gezien het reconversieverhaal op dit vlak ook implicaties heeft. Medewerkers werden geïnformeerd van de voortgang van het proces en betrokken via een interne werkgroep. Vertegenwoordigers van het Agentschap Opgroeien ontmoetten we via structureel overleg met de directies van de organisaties Huize Sint-Augustinus en Huize Levensruimte, de organisaties waarmee we het reconversiedossier opmaakten. Samen met deze partners werden de grote processtappen uitgezet en opgevolgd en werd ook de pedagogische visie verdiept.

In 2024 zal het pedagogisch concept van de hub-werking worden uitgetest in de regio Zuid-Limburg. In samenwerking met Huize Levensruimte wordt ook hierop ingezet vanuit het dagcentrum in Aarschot. De inkanteling van de niet begeleide minderjarige vreemdelingen wordt uitgerold en het verbouwingsproces van het pand “Molenhof” in Beringen naar een hub wordt conform de stappen van de VIPA-procedure doorlopen. Telkens wordt ingezet op het betrekken van de stakeholders. In 2024 zal hierbij bijzondere aandacht gaan naar onze cliënten in regio Sint-Truiden. Als gevolg van het oefenen als pilootregio, kan er impact zijn op cliënten wanneer een profilering als hub of leefgroep concreet wordt. We engageren ons voor een goede zorg en opvolging tav de betrokken dossiers, wat ook inhoudt dat er zorgzaam gecommuniceerd dient te worden. Eenzelfde oefening is relevant voor de doelgroep jongeren die momenteel in Alfabet verblijven. Deze afdeling evolueert van een categoriale leefgroep voorzien voor niet begeleide minderjarigen naar een gemengde afdeling waarin ook jongeren uit onze reguliere wachtlijst terecht kunnen. Tijdig en zorgzaam inlichten dient te worden ingepland.

Daarnaast denken we ook aan het maken van goede afspraken m.b.t. de instroom van nieuwe dossiers in het hub-concept: de bestaande processen dienen naar alle waarschijnlijkheid te worden bijgestuurd. Ook hierover zal de nodige afstemming gebeuren, zeker als we ervoor kiezen samen te werken met een “Onthaalteam” waarrond overleg staat ingepland.

Naar alle waarschijnlijkheid zullen nog processen worden beïnvloed door de reconversieoefening. De gefaseerde aanpak laat ruimte toe om tijdig stil te staan bij wat op welke wijze dient te worden aangepast. We engageren ons om de nodige vertaalslag in het kwaliteitshandboek tijdig te maken.

#### **c. Beleidsondersteunde visietekst – thema onderwijs**

In de dagdagelijkse begeleiding van jongeren is het thema ‘Onderwijs’ een groot onderdeel. We merken echter op dat er heel wat jongeren (ook -12 jarigen) het reguliere schoolritme moeilijker aankunnen, voltijdse schooltrajecten onder druk staan, er schooluitval dreigt/is,... en dat de weg terug er vaak eentje van lange adem is.

Ook binnen onze ondersteunende module richten we ons op die jongeren die (tijdelijk) moeilijk of geen aansluiting vinden op school of op het werk. Het uiteindelijke doel van de ondersteunende module is om weer perspectief te bieden richting school, opleiding, werk of een andere dagbesteding.

We wensen hier meer focus op te leggen, (nog) meer verbinding te zoeken met bestaande initiatieven en good practices en input vanuit studiedag ‘Samen tegen schooluitval’ te verwerken. Twee cliëntcoördinatoren zullen binnen het takenpakket hier wat meer op inzoomen.

#### **d. Beleidsondersteunende visietekst – NBMV thema precair verblijf**

Binnen Huize Sint-Vincentius werken we sinds acht jaar met de doelgroep van niet-begeleide minderjarige vluchtelingen (NBMV). We engageerden ons specifiek in de conventie Opgroeien/Fedasil voor deze jongeren met 12 leefgroepplaatsen in 2016 en 5 KWE plaatsen in 2022. Daarnaast zien we ook via ons regulier aanbod het aandeel NBMV in onze begeleidingen stijgen. Het uitzetten van een

traject en toekomstperspectief voor deze jongeren is geen sinecure. Hun verblijfsstatuut, dat vaak in de loop van het traject maar duidelijk wordt, is allesbepalend in welke routes er kunnen bewandeld worden. De ervaring van de voorbije jaren is dan ook dat er, door een stijging van negatieve beslissingen in asielpcedures/bijzondere verblijfsprocedures, meer en meer jongeren al van in de minderjarigheid geconfronteerd worden met een uitzichtloos perspectief. Deze jongeren in een 'precair verblijf' stellen ons op de proef om onze hulpverlening te blijven waarmaken.

In samenwerking met collega-voorzieningen en Fedasil merken we dat dit een gedeelde ervaring is en dat we allen op zoek zijn naar hoe we onze hulpverlening hierop moeten vormgeven. Enkele organisaties startten met innovatieve projecten als 'Future Proof' om een specifiek aanbod te doen naar jongeren in precair verblijf en toekomstoriëntering in deze bijzonder moeilijke omstandigheden. We merken echter dat het aanbod hierin onvoldoende is. Het daagt ons uit om zelf te gaan nadenken over een inhoudelijk aanbod dat tegemoet komt aan de noden en drempels waar jongeren in precair verblijf tegen aan lopen.

In 2024 willen we dit thema als één van onze kwaliteitsthema's maken. We willen een traject vormgeven rond volgende doelstellingen:

- Definiëren van precair verblijf en inventariseren tegen welke drempels en uitdagingen we aanlopen.
- Thema van precair verblijf zichtbaar maken van in het begin van alle begeleidingen van NBMV in onze organisatie.
- Zoeken van (lokale) partners op de verschillende levensdomeinen (wonen, dagbesteding, gezondheid, relaties, financiën/administratie) die betekenisvol kunnen zijn voor jongeren die in de situatie van precair verblijf terecht komen
- Handvatten aanreiken aan begeleiders om met dit thema aan de slag te gaan en bespreekbaar te maken.
- Zoeken naar ondersteuningsvormen voor begeleiders (individueel/team/coördinatievlak): vb. supervisie, intervisie, casusverdelingen,... om staande te blijven in deze complexe trajecten.
- Tijdspad maken met tussentijdse evaluatiemomenten bij jongeren waarbij we starten in precair verblijf.
- Bundelen van handvatten, informatie, hulpbronnen, contactpersonen e.a. in een intern 'draaiboek' als houvast voor begeleiders.
- Inzetten op overleg met voogden als partners in hulpverlening over visie op precair verblijf en hoe dit vormgeven in de trajecten.
- Politieke ontwikkelingen rond dit thema opvolgen en beleidsbeïnvloeding, o.a. via samenwerkingsverband CANO.

#### **e. *Beleidsondersteunende visietekst – NBMV thema gezinshereniging***

In het werken met onze doelgroep NBMV worden we, naast precair verblijf, ook met heel wat andere uitdagingen geconfronteerd. Jongeren die wel verblijfsstatuut verwerven in de loop van hun trajecten maken vaak de keuze voor gezinshereniging. Dit is opnieuw een intensief en complex thema waarmee we geconfronteerd worden binnen de begeleidingen.

We stellen vast dat buiten de mogelijkheid tot gezinshereniging die geopend wordt door een positieve beslissing in een asielpcedure er zeer weinig voorzien is ter ondersteuning van jongeren in dit traject. De voogd is een belangrijke partner die, samen met de advocaat, de nodige juridische en administratieve stappen kan zetten. Echter nadien valt een jongere vaak terug op begeleiding om het traject van gezinshereniging te doorlopen.

We willen als organisatie hier in 2024 verder op blijven inzetten en een draaiboek ontwikkelen dat begeleiders en team houvast geeft wanneer ze met gezinshereniging geconfronteerd worden. We stellen volgende doelstellingen voorop:

- Definiëren gezinshereniging en inventariseren welke drempels en uitdagingen we tegenkomen.
- Inventariseren van de taken en noden binnen de verschillende levensdomeinen wanneer een jongere in een traject gezinshereniging zit.
- Inventariseren welke partners er zijn in het bredere hulpverleningslandschap rond mensen op de vlucht rond het thema gezinshereniging.
- Uitwerken stappenplan/procedure rond gezinshereniging dat begeleiders houvast geeft rond dit thema.

f. **Visie klachtenbehandeling – actualisering visietekst en bijhorend kernproces – actualisering procedure m.b.t. klachten**

Uit eerdere lezing blijkt het onderscheid tussen feedback, ongenoegens en klachten niet scherp genoeg en vraagt dus duidelijkere omschrijving.

Ook bijhorende procedures dienen aangepast i.f.v. nieuw cliëntregistratiesysteem. Een vertegenwoordiging van cliëntcoördinatoren hield zich recent bezig met hoe klachten (naast enkele andere thema's) dienen te worden geregistreerd in Jeugdlink. Dit gaat over het hoe van registratie in het nieuwe systeem. Daarnaast passen we graag ook de bijlage aan die omschrijft wat er bij een klachtenregistratie genoteerd moet worden, met veel oog voor de gemaakte afspraken in opvolging. Een eerste aanzet werd hier al rond gemaakt, maar willen we graag verder toetsen in een ruimere 'werkgroep' (met vertegenwoordiging coördinator organisatie).

We verwachten in 2024 zorginspectie aangaande thema klachten. Deze kan richtinggevend zijn voor aanpassingen in het klachtenbeleid. Het inspectie instrument kan hierbij alvast een leidraad zijn. Eventuele aandachtspunten geformuleerd vanuit zorginspectie kunnen daarna ook worden verwerkt.

g. **Beleidsondersteunende visietekst – omgaan met verboden wapens**

Daar we in het afgelopen jaar in de voorziening reeds een aantal keren geconfronteerd werden met het bezit van verboden wapens door jongeren, willen we een beleidsondersteunende tekst uitwerken met hieraan gekoppeld een procedure met nodige handvatten.

Het begint al bij de definiëring van wat bij wet als verboden wapen wordt beschouwd en hoe we hier vanuit de organisatie naar kijken, i.k.v. veilig en positief leef- en werkklimaat.

Voor deze verbeteractie werd reeds een concreet tijdspad uitgeschreven.

- Periode januari – maart 2024: staat in teken van opzoekingswerk rond definiëring en omschrijving (wat is een verboden wapen? wat is een wapen voor wettelijke doeleinden?). Er wordt een oplijsting gemaakt van verboden wapens, met hun omschrijving, eventueel aangevuld met fotomateriaal. Verder zal ook met lokale politiezones overleg rond dit thema plaatsvinden, om procedures af te stemmen.
- Periode maart – april 2024: uitschrijven van de beleidsondersteunende visietekst en bijhorende procedures.
- Voor de zomervakantie: eerste ontwerp visietekst voorleggen aan stuurgroep kwaliteit en afspraken maken rond aanpassing en finalisering.
- Laatste toets van procedure i.k.v. samenwerking met lokale politiezones.



#### h. Beleidsondersteunende visietekst – Beleid rond middelengebruik

Een aantal jaren geleden hebben we in samenwerking met het vroegere CAD-Limburg een beleid rond middelengebruik uitgewerkt. Anno 2024 ervaren we dat we dit beleid best kritisch terug onder de loep kunnen nemen, vanuit de nood aan tekstuele opfrissing enerzijds, maar anderzijds ook vanuit het niet actueel meer zijn als het gaat over welke middelen (snus, ketamine, ...) etc.

Daarnaast zijn er ook vragen rond andere thema's, die momenteel niet in het beleid gevat zijn; m.n. gamen, verbruik van energiedrank, e.a. De vraag stelt zich hoe we best met deze continu veranderende realiteit omgaan en hoe we dit tekstueel kunnen vatten.

Als eerste opstap plannen we een intervisiemoment met de preventiedienst van Integra Limburg (het CAD is in deze dienst opgegaan, vandaar de keuze voor Integra). In deze intervisie willen we met Integra ervaringen/inzichten/kennis van risico's i.v.m. afhankelijkheid uitwisselen. Deze intervisie is in eerste instantie voor coördinatoren en voor begeleiders van de afdelingen waar jongeren frequent met middelengebruik in aanraking komen.

Na dit intervisiemoment met Integra zullen we een traject van herziening/aanpassing van ons beleid uitzetten. De betrachting is om dit proces af te ronden tegen eind 2024 met als resultaat een update van ons middelenbeleid.

### II. Kernprocessen

#### a. Procedure bekwame helper

Maart 2023 keurde de federale regering de wet op de bekwame helper goed. Tijdens de ministerraad van december werden de ontwerp KB's principieel goedgekeurd. Deze KB's omschrijven de activiteiten en technische verpleegkundige handelingen die door een bekwame helper mogen worden uitgevoerd en onder welke voorwaarden. Onze huidige beleidstekst bekwame helper (die dus ook werden besproken met de huisartsen) is gebaseerd op de protocolakkoorden.

Eind 2023 een check uitgevoerd bij de huisartsen verbonden aan de voorziening of het huidige beleid bekwame helpers en daarbij horende procedures in praktijk worden toegepast en of deze voor verbetering vatbaar zijn. Uit deze bevraging bleken niet meteen verbeteracties nodig.

Gegeven het hier om een principiële goedkeuring gaat en er mogelijks sectorale CAO's volgen omtrent implementatie, houden we dit thema in 2024 vast en passen we onze interne beleidstekst indien nodig aan.

Vasthouden is opdracht van de kwaliteitscoördinator. Indien inhoudelijke aanpassing nodig blijkt, zal opnieuw afgesproken worden wie hierin wat opneemt i.f.v. verspreiding en toepassing intern en t.a.v. externe samenwerking met huisartsen.

### III. Resultaatsgebieden

#### a. Medewerkersresultaten – welzijn op het werk

Ook in 2024 willen we graag inzetten op een duurzame en werkbare werkplek. We wensen in te zetten op het verhogen van het psychosociaal welzijn want tevreden werknemers presteren beter, zijn minder afwezig wegens ziekte en vertonen minder de intentie om van werk te veranderen. Dit thema wordt ook heel erg gedragen en ondersteund vanuit het CPB. Tegen eind 2024 ambiëren we een visietekst welzijn op het werk.

We starten met een online bevraging, de Wellfie, bij de medewerkers in de regio Libra. Deze online tool levert op een snelle en eenvoudige manier een totaalbeeld van het werkvermogen binnen onze voorziening. Er wordt een intervisiemoment gewijd aan het thema 'welzijn op het werk' waarop terugkoppeling van de resultaten een plaats kent. Bevraging en intervisie, met input van de medewerkers, vormen het startpunt voor de verdere uitwerking van concrete verbeteracties.

In een tweede fase wordt de afname van de Wellfie uitgerold over de gehele organisatie, telkens met een regionaal intervisiemoment aan gekoppeld.

Naast de actiepunten die zullen voortvloeien uit de afname van de Wellfie, kiezen we er tevens voor om in 2024 te focussen op het thema 'gezondheid', opgedeeld in 2 grote subthema's;

- Sport & beweging
- stressmanagement

i. **Sport & beweging**

We streven tegen einde 2024 het label 'sportbedrijf' bij Sport Vlaanderen te behalen. Hiervoor ondernemen we de volgende stappen:

- We zetten in op sensibilisering: een gezonde geest in een gezond lichaam! Hiervoor maken we gebruik van het starterskit van Sport Vlaanderen gevuld met inspiratie- en promomateriaal evenals sportmateriaal.
- We bepalen het sportieve profiel van onze voorziening door middel van de Sport- & beweegscan.
- We richten een interne werkgroep op die bestaat uit gemotiveerde ambassadeurs om sport & beweging binnen HSV te promoten. Deze werkgroep is verantwoordelijk voor het sensibiliseren en opzetten van (kleine) acties en uitdagingen om sporten en bewegen te promoten met voorbeelden zoals beweegtussendoortjes in de kijker, een stappenteller wedstrijd, wandelen tijdens de middagpauze, verspreiding van sportieve weetjes en tips via de gekende communicatiekanalen in de organisatie, ...

ii. **Stressmanagement**

Enkele ambassadeurs zullen zich inschrijven voor het voor het welzijnstraject van Fitbonus. Dit traject bestaat uit een mix van inspirerende webinars om het mentaal en sociaal welzijn te versterken en beweeginitiatieven. De input op vlak van fysieke, mentale en sociale gezondheid zal door de ambassadeurs vertaald worden naar de eigen organisatie.

Verder kiezen we voor uitgebreide sensibilisering rond stresshantering, stressreductie en zelfzorg. Er zal een anti-stressbox samengesteld worden met allerhande tips, korte oefeningen en tools waar teams gebruik van kunnen maken tijdens de teamvergaderingen.

b. **Cliëntresultaten – feedbackmetingen**

Via een feedbackbevraging meten we de tevredenheid van cliënten over de begeleiding die wij aanbieden. We onderzoeken hoe zij de intake, de begeleiding, de contextbegeleiding en de individuele begeleiding ervaren. Daarnaast hebben jongeren in begeleiding, ouders en/of opvoedingsverantwoordelijken de mogelijkheid om algemene feedback te geven, en vragen we hoe we hun ervaringen positiever kunnen maken. Jaarlijks wordt deze bevraging uitgevoerd door de betrokken begeleiders in de maand februari. De resultaten worden vervolgens besproken op teamniveau en op beleidsniveau. Op basis van ontvangen feedback ondernemen we op verschillende niveaus mogelijke verbeteracties.

Tot en met 2022 werd deze feedbackbevraging uitgevoerd aan de hand van een enquête/interview. We kregen hierop feedback dat dit niet aantrekkelijk was voor cliënten en dat de vraag-antwoordgerichte methode niet ideaal was. In 2023 hebben we gewerkt met een folder waarop de thema's die we willen bevragen zijn afgebeeld. De begeleider die het gesprek voert, vult vervolgens ook de antwoorden online in op een antwoordenblad. Op deze manier streven we naar meer diepgaande gesprekken en minder de stijl van een interview.

Na evaluatie van deze vernieuwde werkwijze hebben we enkele kleine aanpassingen gedaan. Zo zorgen we er nu bijvoorbeeld voor dat medewerkers na het invullen van de antwoorden een e-mail ontvangen waarin hun antwoorden nogmaals worden beschreven. We hebben ervoor gekozen om de vernieuwde werkwijze te behouden in 2024.

Uit de resultaten van 2023 blijkt dat jongeren en/of hun context de aanpak in leefgroepen soms te streng vinden. Dit nemen we als verbeterpunt mee naar 2024 en we willen hier meer informatie over verkrijgen. Daarom voegen we in 2024 de vraag "wat vinden jullie van afspraken en regels in de (leef)groep?" extra toe in onze bevraging.

### **c. Cliëntresultaten – effectmeting**

Er is een procedure lopende rond effectmeting bij einde begeleiding, maar we stellen vast dat de toepassing in de praktijk niet steeds nauwkeurig loopt.

Voor 2024 is het een aandachtspunt om de procedure nauwkeuriger toe te passen bij elke cliënt die uit begeleiding gaat of schakelt van module. Ook wordt er een afsprakenkader uitgewerk rond bewaring van deze document (i.k.v de vernieuwde Teamsomgeving). Verder zal er kritisch bekeken worden of de inhoud van de effectmeting dient aangepast te worden. Tot slot zal het document handleiding effectmeting aangepast worden naar een volwaardige beleidstekst 'procedure effectmeting', welke ook zal worden opgenomen in het kwaliteitshandboek.

In Limburg loopt er een traject rond 'samen zinvol meten' waarbij het de bedoeling is om te komen tot een meetinstrument dat over organisaties zal worden uitgerold om effect van hulpverlening te meten. Het is in deze fase nog te vroeg om uitspraken te doen over de verdere implementatie hiervan. We blijven actief betrokken in dit traject.

## HOOFDSTUK 4. RAPPORT ONDERSTEUNENDE MODULES

---

### 1. Situering Adkra

ADKRA wordt in een samenwerking tussen Huize Levensruimte en Huize Sint-Vincentius vorm gegeven. In het kader van de jeugdhulp verzorgt ADKRA voor deze organisaties ondersteunende begeleidingen. Tevens is ADKRA een sportclub, waardoor ook kinderen en jongeren buiten de jeugdhulpverlening aan het beweegaanbod van ADKRA kunnen deelnemen.

Onderstaand inhoudelijk verslag werd in samenwerking met Huize Levensruimte opgesteld.

### 2. Vrije tijd

#### I. ADKRA Adventure & Sport

**Adkra Adventure & Sport**, een beweegaanbod voor kwetsbare kinderen buiten de jeugdhulp. We creëren een laagdrempelig sportaanbod met extra aandacht voor diegene die het even moeilijk heeft en de aansluiting in de reguliere vrije tijd dreigt te missen. We creëren een plek waar kinderen en jongeren graag zijn, talenten ontdekken en goed in hun vel zitten. Waar ze welkom zijn, werken rond vaardigheden en gericht begeleid worden vanuit een pedagogisch kader.

In september 2021 hebben we vanuit Huize Levensruimte i.s.m. Huize Sint-Vincentius, de sportclub ADKRA Adventure & Sport opgericht en ons aangesloten bij een G-sportfederatie. Met onze sportclub gooien we de deuren open en maken we het beweegaanbod van ADKRA bereikbaar voor (kwetsbare) kinderen, jongeren en gezinnen uit de buurt. Bovendien hopen we op langere termijn ons sportaanbod inhoudelijk te versterken en een ware ontmoetingsplek voor gezinnen te creëren. We zijn een inclusieve club die open staat voor kinderen, jongeren en gezinnen binnen en buiten de jeugdhulp. We zijn door Sport Vlaanderen erkend als G-sportclub.

In de sportclub van ADKRA staat sportplezier centraal. Waar mogelijk zullen we de kans niet laten liggen om jongeren te stimuleren om duurzaam te sporten en eventueel door te schuiven naar een sporttak-specifieke club. Toch zijn dit geen expliciete doelstellingen van onze sportclub. We willen veeleer een plek creëren waar kinderen, jongeren en gezinnen graag zijn, talenten ontdekken en goed in hun vel zitten. Samen sporten kan hierin zeer betekenisvol zijn. Sporten vertrekt voor ons vanuit een brede lichamelijke en motorische basis, een brede sociaal-emotionele ontwikkeling, focus op plezier (i.p.v. presteren) en kansen om ten volle te participeren. Deze uitgangspunten komen duidelijk terug in ons sportprogramma, dat weinig sporttak-specifiek en uitsluitend recreatief is.

Ons beweegaanbod bestond in 2023 uit:

- Omnisport
- Urban Dance
- Yoga
- Sherborne
- Jungle
- Wobbeltunen
- Rots & Water

**Omnisport, Urban Dance en Yoga** organiseren we zowel voor de leeftijdscategorie -12 jaar als + 12 jaar. Met **Rots & Water** richten we ons op de leeftijdscategorie van 7 tot 14 jaar. **Sherborne** richt zich naar ouders met baby's en peuters. **Jungle** is onze bewegingsschool voor kleuters en de 6-jarigen.

In onze **omnisport**-reeks maken kinderen en jongeren kennis met zeer uiteenlopende sporten. Het programma behelst zowel erkende sporten (bv. badminton, voetbal, mountainbike, muurklimmen) als meer speelse activiteiten (bv. ervaringsgerichte activiteiten, beweegspelletjes, kubb). Logischerwijze staan spelplezier en experimenteren voorop en richten we ons niet op het technisch beheersen van een sport. We stimuleren een breed gamma aan motorische en sociale vaardigheden. De lessenreeksen worden voor zowel -12 jarigen als +12 jarigen aangeboden. Sinds het seizoen 2022-2023 zit omnisport structureel in ons programma vevat. Gezien het 2-wekelijks karakter van dit aanbod werden er in de eerste helft van 2023 9 sessies voorzien en in het najaar nog eens 5 sessies. In de loop van 2023 namen er in totaal 41 (interne) kinderen en jongeren deel.

**Urban Dance** liep al enkele jaren intern, maar het nieuwe dansseizoen 2022-2023 nam geen goede start. Onze danslerares – tot vorig jaar nog een student – had in het begin van het academiejaar werk gevonden. Op zich goed nieuws, maar de arbeidsuren zijn niet compatibel met onze danslessen. Er stond niet meteen vervanging klaar en dus moesten we deze lessen tot nader order schrappen. Het was niet vanzelfsprekend om vervanging te vinden en snel door te schakelen, enerzijds omwille van vereiste competenties en anderzijds de drukke agenda van onze vaste medewerkers om een nieuwe leraar aan te werven en op te leiden in het werken met kwetsbare kinderen en jongeren. Begin 2023 maakten we kennis met een kandidaat-lesgever die beroepsmatig ervaring heeft in het werken met kwetsbare kinderen en zeer gemotiveerd is om ook in haar danslessen betekenisvol voor jongeren te zijn. We organiseerden in april een dansworkshop met haar, zodat ze al doende een beter beeld van onze werking kreeg. Vervolgens maakten we concrete afspraken om haar danslessen in het seizoen 2023-2024 voor beide leeftijdsgroepen in te plannen. In het najaar 2023 startten enkel de danslessen voor de -12 jarigen effectief op. Al gauw bleek de combinatie werk - dansles geven voor onze dansleraar te zwaar en haakte ze na enkele lessen af. We deden vervolgens opnieuw beroep op onze 'oude' danslerares en maakten met haar een doorstart richting 2024. Bovendien verkennen we een samenwerking met haar nieuwe dansschool, zodat we sterker bouwen aan een inclusie-verhaal. In 2023 hadden we slechts één dansreeks (8 sessies) waaraan 3 kinderen deelnemen (waarvan 2 externen).

Omwille van ziekte van onze yoga-docent moesten we de lessenreeks **yoga** in het najaar van 2022 vroegtijdig afbreken. In 2023 werden de lessen hervat. We verlieten evenwel het concept van de klassieke groepslessen en stelden de voorbije periode het aanbod heel sterk op de individuele noden van de kinderen en jongeren af. Bijgevolg werd er soms individueel of in duo, dan weer in kleine groepjes yoga beoefend. In de eerste helft van 2023 namen 11 kinderen en jongeren deel aan de yoga-sessies. In de zomer- en in de herfstvakantie organiseerden we telkens een 1-dags yogakampje, waaraan respectievelijk 3 en 4 jongeren deelnamen.

Ook het beweegaanbod binnen de academie (ouder-kindtrainingen en weerbaarheidstrainingen) brachten we onder de sportclub onder. **Sherborne** (knuffelturnen) organiseren we 2-wekelijks voor de leeftijdscategorie van 6 maanden tot 2,5 jaar. In de eerste helft van 2023 waren 10 ouder-kindduo's in Sherborne actief (6 sessies) en in het najaar 12 duo's (eveneens 6 sessies).

Aansluitend op Sherborne verzorgen we ouder-kindsessies voor de kleuters en 6-jarigen onder de naam **Jungle** (beweegschool). In de eerste helft van 2023 hadden we met 7 duo's voldoende deelnemers om opnieuw afzonderlijke sessies voor Jungle te organiseren. In het najaar mochten we 5 kinderen met één van hun ouders verwelkomen. Ook voor Jungle werden er telkens 6 sessies georganiseerd.

We besloten om enkele trainers een opleiding **Wobbelturnen** te laten volgen, zodat we volgend seizoen (2023 – 2024) Sherborne en Jungle vanuit deze invalshoek kunnen versterken. Hoewel we geen afzonderlijke reeks wobbeltturnen zullen aanbieden, organiseerden we bij wijze van kennismaking in juni 2023 wel drie proeflessen. Hiervoor schreven zich 9 kinderen, samen met één van hun ouders, in.

Vanaf 7 jaar (tot 14 jaar) kunnen kinderen vervolgens deelnemen aan **Rots & Watertrainingen**. In de eerste helft van 2023 organiseerden we voor beide leeftijdsgroepen een Rots & Watertraining, bestaande uit 11 sessies. Er namen 19 kinderen en jongeren, waarvan 6 externen, aan deze training deel. In het najaar verzorgden we voor beide leeftijdsgroepen een reeks van 12 sessies, waaraan 11 kinderen deelnemen (waarvan slechts 1 interne).

Naast onze reguliere weerbaarheidstrainingen verzorgden we in samenwerking met het Huis van het Kind Herselt-Hulshout-Westerlo in de zomer in hun regio opnieuw een 3-daagse Rots & Watertraining voor kinderen van 10 t.e.m. 13 jaar. 7 kinderen namen aan deze trainingen deel. Op vraag organiseerden we voor hen in de herfstvakantie tevens een terugkomdag.

Tot slot gaven we – eveneens voor het Huis van het Kind Herselt-Hulshout-Westerlo – tijdens hun peuterspeelpunt maandelijks een sessie Sherborne (knuffeltturnen). Dit inspireerde ook het Huis van het Kind in Diest en Scherpenheuvel-Zichem om tijdens het peuterspeelpunt Sherborne-sessies te organiseren. Gezien de vrije inloop van de peuterspeelpunten hebben we echter geen registraties van het aantal deelnemers.

Deelname aan externe sportevents bleef ook in 2023 beperkt tot Move it! XS in Mechelen, een sportdag van G-sport Vlaanderen die zich specifiek richt naar jongeren binnen Bijzondere Jeugdzorg of Geestelijke Gezondheidszorg.

	2021	2022	2023
Sherborne	12	15	18
Jungle	nvt.	1	12
Wobbeltturnen	nvt.	nvt.	9
Rots & Water	18	15	30
Omnisport	nvt.	40	41
Urban Dance	10	12	3
Yoga	nvt.	21	18
	40	104	131*

*\* Dit zijn geen unieke personen, aangezien sommige kinderen in verschillende sporttakken ingeschreven zijn. We bereikten 100 unieke kinderen en jongeren.*

*Tabel 6. Overzicht aanbod en aantallen*

	2021	2022	2023
Sherborne i.k.v. Huis van het Kind	nvt.	10-tal per sessie	10 à 25 per sessie
Rots & Water i.k.v. Huis van het Kind	nvt.	22	7

Tabel 7. Overzicht aanbod i.s.m. HVK en aantallen

## II. ADKRA Artistiek

Hieronder zit het **muziekatelier** gevat, wat in 2023 een onderbreking kende gegeven de zwangerschap/ouderschapsverlof van begeleidster Nele.

In kader van muziek werd in 2023 gerealiseerd:

- Groepsrepetities ‘The Old Launderette’ laten doorgaan – 6 jongeren (3 HLR + 3 HSV)
- +1 jongere van HLR slechts éénmalig in het begin van 2023

## 3. Alternatieve dagbesteding

In 2023 stond de werking van Adkra voor volgende uitdagingen:

- Een kritische en open blik werpen op de alternatieve dagbesteding
- De verdere uitrol van de sportclub
- De wissels binnen het team

De opdracht van ADKRA wijzigde alvast niet. ADKRA verzorgt voor Huize Levensruimte en Huize Sint-Vincentius enerzijds ondersteunende begeleidingen en anderzijds een aanvullend aanbod voor de vrije tijd.

De ondersteunende begeleidingen omvatten de acties zoals omschreven door het agentschap Opgroeien, m.n. **dagactivering, kortdurende ervaringstrajecten en time-out**, aangevuld met **herstelgericht werken**. Het uitgangspunt van dit aanbod is dat de ondersteunende begeleiding specifiek wordt toegevoegd aan een individueel hulpverleningstraject van een jongere, zodat de continuïteit van dit traject behouden blijft en/of nieuwe perspectieven geopend worden.

Wat **alternatieve dagbesteding** (dagactivering) betreft, bestaat dit uit een aanbod van groepsateliers voor jongeren die moeizaam aansluiting vinden bij het reguliere onderwijs- of arbeidscircuit, of de van daaruit georganiseerde alternatieven. We keken kritisch naar onze werking in 2023. We boden op wekdagen alle voormiddagen groepsateliers aan, zoals helpen op een zorgboerderij, hondenwandeling, werken met paarden, koken, sporten, vorming en crea-activiteiten. Iedere maandagvoormiddag maakten we dan samen met de jongeren in dagbesteding een weekplanning op. Dit vanuit jongeren in hun kracht te zetten, in te spelen op hun interesses en hen mee actief te laten nadenken.

Terugblikkend op het kwaliteitsverslag van 2022 merkten we destijds al op dat het groepsaanbod onder druk stond. Ook in 2023 hadden we een (te) grote groep van jongeren in dagbesteding, waarbij veel energie en begeleidingstijd werd opgeslorpt door groepshantering en het ombuigen van negatieve groepsdynamische processen, waardoor de focus minder op de kerntaak kwam te liggen.

Bij de start van het schooljaar maakte het team Adkra hun aanbod nogmaals kenbaar aan alle interne afdelingen van beide organisaties, door fysiek aanwezig te zijn op de teamvergaderingen en een uitgebreide toelichting bij het aanbod te geven. We merkten hierna een snellere contactname, ook om preventief mee aan te sluiten op casusoverleg of een blik mee te werpen op situaties. Een evolutie die we alleen maar toejuichen. Het blijvend onder de aandacht brengen van het aanbod in de beide organisaties, blijft dan ook een aandachtspunt.

In de **kortdurende ervaringstrajecten** wordt er, net als het voorgaande jaar, vooral geopteerd voor **individuele Rots & Watertrainingen** alsook **groepstrainingen en hippotherapie**. Rots & Water wordt op vraag van een jongere en/of begeleiding opgestart. Telkens opnieuw wordt bekeken wat deze methodiek voor de jongere kan betekenen, welke accenten er best worden gelegd en met welke frequentie er sessies worden voorzien. Voor de hippotherapie bleven we heel wat vragen krijgen, waardoor we dit anders hebben georganiseerd, om zo meer jongeren te bereiken. De frequentie van individuele hippotherapie werd teruggebracht naar eens om de drie weken en op donderdagvoormiddag werd een groepsatelier hippo geïnstalleerd. Op deze manier bereiken we meer jongeren, aan een lagere frequentie.

In de **kortdurende ervaringstrajecten** wordt er, net als het voorgaande jaar, vooral geopteerd voor **individuele Rots & Watertrainingen** alsook **groepstrainingen en hippotherapie**. Rots & Water wordt op vraag van een jongere en/of begeleiding opgestart. Telkens opnieuw wordt bekeken wat deze methodiek voor de jongere kan betekenen, welke accenten er best worden gelegd en met welke frequentie er sessies worden voorzien. Voor de hippotherapie bleven we heel wat vragen krijgen, waardoor we dit anders hebben georganiseerd, om zo meer jongeren te bereiken. De frequentie van de individuele hippotherapie werd teruggebracht naar eens om de drie weken en op donderdagvoormiddag werd een groepsatelier hippo georganiseerd. Op deze manier bereiken we meer jongeren, zij het aan een lagere frequentie.

In het kader van de **kortdurende ervaringstrajecten** organiseerden we in 2023 voor de tweede keer een **staptocht**. Samen met 6 jongeren en een medewerker van Groep Intro trokken 2 medewerkers er 4 dagen op uit voor een ervaringsgerichte wandeltocht in Luxemburg. Jongeren mochten zich voor deze tocht kandidaat stellen, waarna er naar hun motivatie, uitdagingen, krachten, e.a. gepolst werd. Vervolgens werd de groep samengesteld en werden voorbereidingen samen met de jongeren getroffen. Als één groep brachten ze de tocht tot een goed einde. Tijdens een afsluitmoment bekeken ze de foto's en bespraken ze verschillende grappige, mooie en frustrerende momenten uit de tocht. Vanuit het enthousiasme van jongeren én medewerkers, willen we zeker in 2024 opnieuw een staptocht organiseren.

De mogelijkheden om zelf **time-outs** te organiseren zijn momenteel nog beperkt. We keken uit naar een nieuw initiatief van één van de medewerkers van Huize Levensruimte, die een hoeve aan het renoveren is met mogelijke time-outplaats. Waar eerst richting 2023 werd gekeken, lijkt deze datum steeds op te schuiven. Het is afwachten of deze plaats in 2024 gebruiksklaar is voor time-out.

Begeleiding in cijfers:

- Ondersteunende begeleiding – alternatieve dagbesteding: 30 jongeren, waarvan 13 jongens en 17 meisjes.
- Er werden 20 kortdurende ervaringstrajecten gelopen binnen de hippotherapie en 6 jongeren gingen mee op staptocht.
- Hersteltrajecten: 4



ADKRA participeert in elk van de leeftijdsgroepen van het **Huis van het kind** Diest (0-3 jaar, lagere school, jongeren). Tevens begeleiden we zowel in Diest als in Scherpenheuvel-Zichem mee het **Peuterspeelpunt**. Gezien de vrije inloop van de peuterspeelpunten hebben we echter geen registraties van het aantal deelnemers.

Ons team stond voor heel wat **uitdagingen** in 2023; wissels in coördinatie, zwangerschapsverlof van een collega en een nieuwe collega inwerken, tijdelijke bijstand van een andere medewerker, een collega die procentueel minder ging werken voor Adkra. In combinatie met een enorme druk op de atelierwerking, gegeven de vele vragen naar ondersteunende begeleiding. Dit alles gaf aanleiding tot de zoektocht naar 'hoe zetten we onze werking neer en vormen we een team?'. Een dynamisch proces dat gepaard gaat met uitdagingen, ook om eenieder blijvend in zijn kracht te zetten.

**Hersteltrajecten** konden aan het team van Adkra gevraagd worden, doch met verschuiving in personeel wilden we de taal van herstelgericht werken ruimer binnen team Adkra en de ruimere organisatie verspreiden, met de intentie om op termijn meer aanspreekpunten hergo in huis te hebben. Hiervoor werd in 2023 een opleiding Hergo georganiseerd, waaraan 8 medewerkers van Huize Sint-Vincentius en 1 medewerker van Huize Levensruimte hebben geparticipeerd. Een aantal van deze medewerkers verzamelden zich in een interne werkgroep om een vormingspakket uit te werken rond omgaan met agressie, waar herstelgericht werken een onderdeel van is. Dit kent vervolg in 2024.

## HOOFDSTUK 5. SAMENWERKINGSVERBANDEN

---

Naast de vaste externe sectorale en intersectorale (soms ook regionale) overlegorganen waarvan vzw Huize Sint Vincentius deel uitmaakt, is onze organisatie ook betrokken bij enkele specifieke samenwerkingsverbanden.

We kiezen voor een korte oplijsting van een aantal van deze samenwerkingverbanden, zonder verdere inhoudelijke toelichting, omdat dit in voorgaande jaren reeds uitvoerig aan bod kwam.

- Samenwerkingsverband 1G1P Oost-Brabant
- Samenwerkingsverband Veilig Verblijf Limburg – vzw Heem
- Hulpprogramma “gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg” Yuneco Caro
- De Ideale Wereld regio plantrekkers
- A Way Home Haspengauw
- CANO Vlaanderen

Bij een aantal samenwerkingsverbanden geven we wel graag een woordje toelichting.

### 1. [Lerend netwerk de Ideale Wereld](#)

We participeren vanuit Huize Sint-Vincentius, als jeugdhulporganisatie met een grote verblijfs capaciteit, in het lerend netwerk van de ideale wereld in Limburg.

In 2023 werd besloten om een intervisie ‘net(dat)werk(t)’, rond het thema netwerk, te organiseren. Vanuit Huize Sint-Vincentius werd dit proces mee begeleid. De drukte van alledag maakte dat dit intervisiemoment uiteindelijk pas in het najaar kon gerealiseerd worden. Dit moment werd als positief ervaren, zowel door procesbegeleiders als deelnemers. Gegeven er nog thema’s liggen ter bespreking, en na positief advies vanuit het IROJ, werd besloten om te herhalen in 2024.

### 2. [Huis van het Kind Diest](#)

Het huis van het kind werd in oktober 2020 in Diest officieel geopend. Het doel van het Huis van het Kind is alle (aanstaande) gezinnen met kinderen en jongeren zo goed mogelijk en zo dicht mogelijk bij hun leefwereld te ondersteunen. In de integrale benadering van kinderen, jongeren en gezinnen wil het Huis van het Kind een verbindende rol tussen burgers, buurtinitiatieven, professionelen in de zorg en het onderwijs en het beleid opnemen. Huize Sint-Vincentius maakt naast andere partners, Gezinsbond, Huize Levensruimte, Centrum Kinderzorg en gezin De Schommel, verschillende kinderopvanginitiatieven, het CAW, deel uit van het samenwerkingsverband rond opvoedingsondersteuning. Deze zat in 2021 in een zoekende, onderzoekende, oriënterende fase. In 2022 werd dit effectief operationeel mede door de aansturing door een nieuwe coördinator. Huize Sint-Vincentius heeft een afvaardiging in de 3 leeftijdsgerelateerde werkgroepen die hun expertise delen rond opvoedingsondersteuning: baby’s, lagere schoolleeftijd, jongeren.

De week van de opvoeding met als centrale thema verbinding (mei 2023) werd mee uitgewerkt vanuit het team Adkra. Deze week werd beëindigd met een fijne activiteitennamiddag op locatie Citadel Diest, ondersteund door Arktos. Ook in 2024 zullen we mee vorm geven aan de week van de opvoeding.

### 3. Samenwerking samen zinvol meten

Begin 2023 vond er een workshop ‘Samen zinvol meten’ plaats, onder begeleiding van Mike Caslor. Vanuit Opgroeien werd initiatief genomen om verder te werken aan een concrete toepassing van deze inzichten in Limburg.

Samen wordt nagedacht over mogelijke vervolgstappen, met als doel te komen tot concrete en gedeelde evaluatie van hulpverlening (effect- en impactmeting), met heldere indicatoren.

### 4. Intersectoraal zorgnetwerk (IZN) Limburg – Vlaams-Brabant – Brussel / Regionaal intersectoraal Samenwerkingsverband Oost (RISO)

Huize Sint-Vincentius is reeds enkele jaren betrokken binnen het IZN (algemene vergadering en dagelijks bestuur). We onderschreven bij de start van het netwerk een engagement als mogelijke hoofdverblijfplaats voor adolescente meisjes (+15j) en time-out mogelijkheden voor andere jongeren (vanaf kleuterleeftijd). Dit engagement werd doorheen de jaren uitgebreid: de inzet van ambulante of ondersteunend hulpaanbod is zeker mogelijk en in praktijk werd hier reeds meermaals beroep op gedaan.

De overeenkomst met de intersectorale zorgnetwerken stopte in maart 2023. Een geactualiseerd BVR met een nieuw hulpprogramma voor jongeren in een geblokkeerd ontwikkelingstraject volgde.

We participeerden in de schrijfgroep van RISO voor wat betreft het hulpprogramma dat staat voor trajecten van geïntegreerde zorg en ondersteuning op verschillende levensdomeinen.

Ook binnen het vernieuwde hulpprogramma blijven we ons initieel engagement vanuit het IZN overeind houden. We volgen als netwerkpartner actief het overleg omtrent RISO op, dat ook in 2024 verdere uitwerking zal kennen.

### 5. Toover

Vanuit de vaststelling dat er geen bestaand aanbod verblijf, noch ideeën hiertoe binnen reconversiebewegingen, voor zeer jonge ouders in de regio zijn, werd er eind 2022 overleg tussen organisaties in de regio georganiseerd. Om samen te zoeken wat eventueel wel een mogelijk aanbod zou kunnen zijn, welke alternatieven er kunnen gecreëerd worden, hoe expertises samen ingezet kunnen worden, hoe een maximale spreiding van het aanbod kan gecreëerd worden, ...

Dit “Tienerouder overleg Vlaams-Brabant Oost”, werd omgetoverd tot Toover.

We participeren in dit overleg vanuit onze expertise in (voornamelijk ambulante) begeleiding van jonge mama’s (en hun context). Maar denken ook na over eventuele opvangmogelijkheden binnen kamertraining / studiowerking.

## HOOFDSTUK 6. INHOUDELIJK VERSLAG CBKI / DELCO / SAMENWERKING GI

### 1. Registratie DELCO / CBKI / uitstroom GI / kortverblijf 2023

Registraties	Aantal begeleidingen Huize Sint-Vincentius
Aantal jongeren begeleid vanuit GI (Kempen, De Zande)  Delco, CBKI al dan niet met verblijf/kamertraining, CB CBAW of andere in kader VOS	0
Aantal jongeren begeleid uit oriëntatiecentrum De Grubbe, Delco, CBKI al dan niet met verblijf/kamertraining, CB CBAW of andere in kader VOS	0
Aantal jongeren begeleid met delco na kortverblijf, via projectmiddelen of via reguliere modules delco	0
Aantal jongeren begeleid met delco zonder voorafgaande opname in GI	2
Aantal jongeren begeleid na veilig verblijf met aantal via CBKI, al dan niet met verblijf/kamertraining, andere CB of CBAW of andere in kader VOS	2 (kamertraining, verblijf en contextbegeleiding)
Redenen behalen niet aantal jongeren conform erkenning	Zie hieronder

Tabel 8. Registraties aantal begeleidingen

### 2. Vaststellingen

#### I. CBKI

Doorheen 2023 werden 15 jongeren binnen deze module CBKI begeleid.

Uit ervaring blijkt dat onze organisatie de CBKI modules uitstroom uit GI, doelgroep meisjes, de afgelopen periode niet zo vaak inzet onder de zuivere vorm van intensieve ambulante begeleiding met verblijf in de context.

CBKI wordt vaak ingezet, mede op vraag van de jeugdrechters en ACT, voor dossiers met complexe zorgnoden in combinatie met verblijf of kamertraining, zoals bijvoorbeeld bij 3 dossiers opgestart in 2023 na residentieel verblijf psychiatrie, VAPH en OBC.

We stellen tevens vast dat we minder vragen krijgen vanuit de GI. Uit overleg met andere Canovoorzieningen bleek dit een herkenbaar verhaal, zeker voor de doelgroep meisjes. We zien dit ook in

de cijfers terug; in 2023 geen enkele nieuwe opstart CKBI in een gedeeld traject met uitstroom GI voor meisjes.

Daarnaast loopt de duurtijd van begeleiding van trajecten CBKI die we opstarten na uitstroom uit de GI gemiddeld ook meestal langer dan een jaar. In 2023 hebben we 9 dossiers met instroom vanuit GI die voor 2023 werden opgestart, nog in begeleiding of afgerond. Voor deze begeleidingen worden vaak meerdere modules in een traject ingezet: verblijf, kamertraining, kleinschalige wooneenheden, CKBI en CBAW.

## II. DELCO

Er waren in 2023 geen aanmeldingen voor DELCO na kortverblijf.

Er waren wel aanmeldingen voor het aanbod DELCO vanaf 2<sup>de</sup> kwartaal 2023. 2 jongeren (1 jongen en 1 meisje) zijn opgestart in 2023 zonder voorafgaande opname in de gemeenschapsinstelling. Beiden hadden delictgerichte contextbegeleiding als voorwaarde opgelegd gekregen, naast andere voorwaarden.

## III. Veilig verblijf

Doorheen 2023 begeleiden we in een gedeeld traject 2 meisjes die een periode in veilig verblijf (vzw Heem) verbleven, eentje via een module kamertraining en eentje zowel ambulantly als door middel van verblijf in een leefgroep. Daarnaast liep er voor 1 meisje een intensief voortraject (september – december) in veilig verblijf, de feitelijke opstart van begeleiding gebeurde pas in januari 2024.

## IV. Registratie

Tenslotte dient te worden opgemerkt dat de registratie van de inzet van de diverse types contextbegeleiding doorheen 2023 niet altijd even zorgzaam gebeurde. Dit heeft mede te maken met het erg flexibel werken op dossierniveau waarbij regelmatig wordt geschakeld tussen modules en de bijhorende registratie op de achtergrond geraakt. We proberen hieraan te werken.

## HOOFDSTUK 7. TRAJECT RECONVERSIE

---

### 1. Traject reconversie Huize Sint-Vincentius

In aansluiting op de verslaggeving van de voorgaande jaren, werd in december 2021, in navolging van de visienota “Vroeg en Nabij”, de omzendbrief “**Jeugdhulp: oproep tot reconversievoorstellen**” in de sector verspreid. Deze oproep kadert in het beleid van het Agentschap om organisaties te stimuleren tot sociaal ondernemerschap en het bestaand aanbod, binnen bepaalde kaders en afspraken, te kunnen omvormen in overeenstemming met de eigen profilering, specialisatie en beleid. Gedeelde verantwoordelijkheid, kwaliteitsvolle zorg op maat, innovatie, flexibiliteit en creativiteit staan hierin centraal.

Onze organisatie zag in deze oproep een kans om een eigen verhaal te schrijven, in aansluiting bij onze ervaring en profilering maar tevens in een vernieuwd concept en aanpak met als doel versterkt in te zetten op de geboden kwaliteit van hulpverlening. Het voorjaar en de zomer van 2022 werd geïnvesteerd in een traject om een voorstel op te maken, waarbij we samenwerkten met onze collega organisaties Huize Levensruimte en Huize Sint-Augustinus. In september dienden elk van deze organisaties apart een dossier in, maar wel telkens gebaseerd op dezelfde concepten, gericht op het omvormen van het bestaand hulpverleningsaanbod naar “hub’s” en “kleinschalige leefgroepen”. Dit traject werd beschreven in de rapportages over het werkjaar 2022.

In het najaar van 2022 kregen deze 3 vzw’s het positieve nieuws dat het reconversievoorstel mag worden uitgewerkt, mits nauwkeurig overleg en in een zeer geleidelijk stappenplan dat samen met vertegenwoordigers van het Agentschap Opgroeien wordt opgevolgd. We ervaren deze goedkeuring als een positieve erkenning voor onze ambities en geloof in het uitgewerkte inhoudelijke kader.

In 2023 stond het ontwikkelen van een proces en stappenplan om deze reconversie te realiseren centraal.

#### I. Conceptverfijning en trajectopvolging aan de hand van diverse overlegfora

Hoewel het algemeen kader van een hub uitvoerig staat beschreven in het goedgekeurde reconversiedossier, diende dit nog verder te worden uitgewerkt, ook omdat het een nieuwe concept in het jeugdhulplandschap betreft. Begin 2023 werden in dit kader verschillende overlegfora gecreëerd.

De directies van de partnerorganisaties Huize Levensruimte (HLR), Huize Sint-Augustinus (HSA) en Huize Sint-Vincentius (HSV) ontmoetten elkaar 6 keer doorheen 2023 om de lijnen van het proces vast te houden en om de nodige onderlinge afstemming te maken. Het is namelijk de bedoeling om het concept van een hub op een gelijkaardige manier binnen de 3 organisaties te ontwikkelen. Dit overleg werd daarnaast uitgebreid met 4 overlegmomenten waaraan ook de vertegenwoordigers van het Agentschap Opgroeien deelnamen. Op deze manier bleven zowel de stafmedewerkers van de centrale aansturing in Brussel als de leidinggevende van de lokale teams in Limburg en Vlaams-Brabant op de hoogte van de verdere ontwikkeling en gezette stappen.

Beleidsmedewerkers uit de 3 vzw’s werkten in 6 vergaderingen aan een pedagogische visietekst, waarin het concept van de hub-werking werd verfijnd. Tegen het einde van 2023 was deze tekst inhoudelijk klaar en dient deze nog enkel tekstueel te worden omgezet naar een goed gestructureerd en vlot leesbaar document.

In samenwerking met het IROJ Limburg werd een overlegforum opgericht met als doel de brug te maken tussen de Limburgse organisaties met reconversieplannen en de lokale teams verwijzende instanties,

zijnde de jeugdrechters, de teams ACT/OSD en het VK Limburg. In het voorjaar werden infomomenten voorbereid die vanaf de maand mei 5 keer georganiseerd werden. Er werd zowel ingezet op het sensibiliseren van het gedachtengoed van “Vroeg en Nabij” als op de inhoudelijke plannen en de bijhorende procesmatige aanpak van de betrokken organisaties. Naast HSA en HSV met de hub’s en kleinschalige leefgroepen, betreft dit ook de plannen van de vzw’s De Oever en Bethanië, die elk hun eigen reconversieverhaal schrijven.

Vanuit het Agentschap zelf werden 2 momenten georganiseerd waarin de organisaties met weerhouden reconversiedossiers hun plannen aan elkaar voorstelden en waarin het reconversietraject zelf werd geëvalueerd. Deze overlegmomenten gaven aanleiding tot diepgaandere ontmoetingen met nog verschillende organisaties om onderling concepten en ervaring uit te wisselen.

Tenslotte werd ook sterk geïnvesteerd om medewerkers binnen de eigen organisatie verder te blijven betrekken bij het reconversieverhaal. Dit gebeurde onder meer door 5 infomomenten doorheen het jaar waarop elke medewerker werd uitgenodigd en telkens de stand van zaken m.b.t. het tot dan toe gelopen traject werd toegelicht. Ook werd er een interne pedagogische werkgroep opgericht die doorheen 2023 4 keer samenkwam om de vertaalslag van de hub-werking binnen onze eigen organisatie te maken. Deze werkgroep is samengesteld uit geïnteresseerde medewerkers vanuit diverse functies, werkingen en regio’s en zorgden mee voor kritisch-constructief overleg.

Uiteraard werden ook de formele kanalen betrokken bij elke stap in het reconversieverhaal. Dit thema kwam maandelijks aan bod tijdens het overleg van de Ondernemingsraad en het bestuursorgaan.

Naast de inhoudelijke verfijning van het hub-concept, wat resulteerde in een pedagogische basistekst en in een concrete vertaalslag naar teamsamenstelling en mogelijke uurroosters binnen onze eigen organisatie, zijn er nog 2 cruciale thema’s die tijdens dit proces werden ontwikkeld, namelijk de keuze om te starten met piloothub’s en de keuze om de niet begeleide minderjarige vluchtelingen te laten inkantelen in het volledige aanbod van de organisatie.

## II. Keuze voor “piloothub’s”

We omschreven een hub als een werking die georganiseerd wordt “met één begeleidingsteam vanuit één infrastructuur”. Momenteel heeft onze organisatie geen infrastructuur ter beschikking die zonder (grondige) aanpassingswerken geschikt is voor deze doelstelling. Het aanvragen en bekomen van subsidies is een erg lange weg, nog los van de tijd die nodig is om verbouwingswerken te realiseren, zie hierover verder meer informatie.

Om te voorkomen dat het perspectief tot concretisering te ver in de toekomst komt te liggen, waardoor het risico bestaat dat de interesse en aandacht hiervoor verloren gaat, werd het concept “piloothub” tot leven geroepen.

Werken met een “piloothub” biedt ruimte om te experimenteren, te oefenen, te ervaren en af te tasten wat wel en niet werkt vanuit het hub-gedachtengoed, in voorbereiding van een werkelijke start van een hub. Het biedt de kans om al van start te gaan, maar tevens ook de ruimte om nog zaken aan te passen. Samen met de 2 collega-organisaties werd afgestemd en voor Huize Sint-Vincentius werd beslist om vanuit 2 regionale werkingsgebieden een pilootwerking voor te bereiden.

Het aanbod van onze organisatie in de regio Sint-Truiden bestaat momenteel uit 2 leefgroepen voor telkens 10 adolescenten, 1 dagcentrum voor 10 jongeren en een ambulante werking waarin 6 gezinnen begeleid kunnen worden. De ontwikkeling van een hub en het behoud van één leefgroep in Sint-Truiden maakt deel uit van de lange termijnplanning. Gezien het duidelijkheid van het aanbod en de complementariteit van zowel verblijf als een hub-werking voor de toekomst, alsook omwille van de

maturiteit en stabiliteit op vlak van personeel, in vergelijking met de andere regio's, werd regio Zuid-Limburg weerhouden voor de pilootfase van de hub-werking.

Het is de bedoeling om tijdens de pilootfase geleidelijk aan samenwerking te organiseren tussen één van leefgroepen, het dagcentrum en de ambulante begeleidingen vanuit het perspectief van een trajectmatige aanpak van begeleidingsdossiers. Er zal worden geëxploreerd met de mogelijkheid tot schakelen tussen het intern aanbod in functie van de vragen en noden van het gezin. Er zal worden ingezet op samenwerking met lokale actoren, zowel professioneel als vanuit het vrije tijdsaanbod. Infrastructureel dient er nog wel vanuit 2 gebouwen te worden gewerkt. De werking van de andere, tweede leefgroep blijft behouden, doch zal zich, conform het concept kleinschalige leefgroepen, vooral richten op jongeren waarvoor een langduriger verblijftraject aangewezen is.

In 2023 werd geïnvesteerd in sensibilisering en overleg met de medewerkers uit de Sint-Truiden om hen mee te nemen in het verhaal en samen met hen verder aan de slag te gaan. We ervaren het belang om hier voldoende tijd en ruimte voor vrij te maken, zeker gezien de impact van de verandering.

Vzw Huize Levensruimte heeft de ambitie om een hub op te richten in Aarschot. Momenteel heeft deze organisatie daar nog geen aanbod, Huize Sint-Vincentius beschikt er wel over het dagcentrum Transit. Er werd afgesproken om een traject op te starten om in samenwerking tussen beide vzw's een piloothub in Aarschot te creëren. Op termijn is het wel de bedoeling dat Huize Levensruimte de werking in Aarschot overneemt en het aanbod van Huize Sint-Vincentius, nl. de begeleidingsmodules gekoppeld aan het dagcentrum, naar Diest verhuizen en mee deel uitmaken van de toekomstige werking aldaar.

In 2023 werden de eerste kennismakende gesprekken tussen beide teams georganiseerd.

## 2. Inkanteling van niet begeleide minderjarigen (NBMV) in het volledige aanbod van de organisatie

Huize Sint-Vincentius is erkend voor de begeleiding van 12 NBMV in een verblijfsmodule waarbij de instroom geregeld wordt door de federale overheidsdienst Fedasil. Sinds 2016 werd deze werking projectmatig gesubsidieerd en gebeurde de realisering daarvan in leefgroep Alfabet. In de jaren nadien breidde ons aanbod voor deze doelgroep uit met 5 modules kleinschalige wooneenheden, waarvan twee plaatsen fase 3 in Toekomst 18 te Sint-Truiden en drie plaatsen fase 2 in Omega te Diest.

Sinds 1 januari 2023 maken deze 12 verblijfsplaatsen en de bijhorende contextbegeleidingen deel uit van onze reguliere erkenning en is dit aanbod verankerd binnen onze organisatie. Deze beweging en de algemene evaluatie van de werking van Alfabet de afgelopen jaren, maakten dat we, na uitvoerig overleg zowel binnen onze organisatie als met stakeholders, de beslissing namen om het aanbod voor de doelgroep van NBMV niet meer exclusief in afdeling Alfabet te concentreren. We zien veel voordelen in het gespreid opvangen van deze jongeren, over het volledige verblijfsaanbod van onze organisatie, maar ook met de link naar de toekomstige werking van hub's en kleinschalige leefgroepen.

In 2023 werd een interne werkgroep tot leven geroepen waarin deze oefening rond inkanteling werd voorbereid. Er werd ingezet op het inventariseren en verspreiden van kennis en informatie, specifiek eigen aan het werken met deze doelgroep. Daarnaast werd overleg georganiseerd met het Agentschap Opgroeien en met Fedasil om hen te betrekken bij deze oefening. De eerste opnames van NBMV via instroom Fedasil in andere leefgroepen dan Alfabet worden voorzien in het voorjaar van 2024.

De ervaring en expertise van begeleiders uit leefgroep Alfabet zullen worden ingezet ter ondersteuning van de andere afdelingen i.k.v. deze inkanteling. Samen met de medewerkers van Alfabet zal in 2024



gewerkt worden aan de profilering van hun werking, nu deze ook niet meer exclusief voor NBMV voorbehouden wordt.

De dialoog met het agentschap Opgroeien, Fedasil en de betrokken toegangspoorten (Limburg en Vlaams-Brabant) bracht ons ook bij een aantal andere belangrijke thema's, helaas ook te titelen als knelpunten, heden eigen aan het werken met de doelgroep NBMV; gezinshereniging, precair verblijf, langdurige asielprocedures vaak resulterend in negatieve beslissing, complex trauma, netwerken van mensenhandel. Allen thema's om ook in 2024 verder op in te zetten.

### 3. Impact op gebouwenbeheer: globaal infrastructuurplan en start VIPA-procedure

Gebaseerd op onderzoek door en advies van een architect, stelde we een globaal infrastructuurplan op. Dit plan bracht in kaart welke gebouwen we i.f.v. het lange termijnperspectief reconversie behouden als leefgroep, en welke, mits verbouwingswerken, in aanmerking komen voor een toekomstige hub-werking.

Voor de gebouwen die we behouden werd in kaart gebracht welke aanpassingswerken aangewezen zijn om deze meer energie-efficiënt voor de toekomst te maken. In 2023 bereidden we een dossier voor VIPA-energie subsidies voor. We hopen hier in 2024 verdere stappen in te kunnen zetten.

Voor de aankoop en verbouwing van nieuwe en bestaande infrastructuur in het kader van de hub-werking, willen we beroep doen op VIPA-infrastructuursubsidies. Als organisatie jeugdzorg, dient als eerste stap een zorgstrategisch plan te worden goedgekeurd. In het voorjaar van 2023 maakten we dit plan op, dat in september werd goedgekeurd. Hiermee krijgt onze organisatie de goedkeuring om stapsgewijs verbouwingsprojecten op te starten. Als eerste project wordt de aankoop en verbouwing van een gebouw in Beringen voorzien. De eerste voorbereidende gesprekken vonden plaats. Om concreet van start te kunnen gaan, dient een architect te worden aangeduid conform de wet op de overheidsopdrachten. Pas in het najaar van 2024 zal duidelijk worden welke architect dit zal zijn, en kan de projectfase concreet aanvangen.

Vlak voor het jaareinde deed zich nog een opportuniteit voor in de stad Diest, waarbij we een huis konden aankopen naast het regiohuis Oost-Brabant. Beide panden samen kunnen in de toekomst als hub worden ingezet. Gezien de aanpassingswerken beperkt zijn en om tempo te borgen in het reconversietraject, werd deze aankoop met eigen middelen van de vzw gesubsidieerd. Deze aankoop ondersteunt de voortgang in ons reconversieverhaal, waarbij we naast de pilootwerkingen in Sint-Truiden en Aarschot in 2024 ook met voorbereidingen voor een hub in Diest van start kunnen gaan.

### 4. Vooruitblik 2024

De ambities gekoppeld aan het realiseren van de reconversie voor onze organisatie, zijn ambitieus. Deze betreffen niet enkel ingrijpende inhoudelijke veranderingen, maar hebben tevens een impact op infrastructuur. In 2023 werd sterk geïnvesteerd om dit project voor te bereiden. In 2024 zal het accent liggen op de opstart van de piloothub in Sint-Truiden, op de aanstelling van de architect voor Beringen en op de voorbereiding van de hub-werking in Diest.

Ook de inkanteling van de NBMV wordt vanaf het voorjaar concreet. Er zal ingezet worden op een goede opvolging van deze eerste dossiers, ook om te borgen dat de opgebouwde specifieke kennis mbt. NBMV bewaakt blijft en wordt toegepast doorheen de hele organisatie.

Deze reconversie-oefening vraagt veel energie vanuit de diverse diensten van de organisatie. Dit maakt dat we ook voor 2024 niet de intentie hebben om aan andere nieuwe projecten deel te nemen.

Naast het verderzetten van onze inhoudelijke plannen, lijkt 2024 ook voldoende uitdaging te bieden op vlak van personeelsbeleid. De krapte op de arbeidsmarkt doet zich ook in onze organisatie voelen. Het is niet makkelijk om nieuw personeel te vinden voor deze sector, zeker niet voor de afdelingen met verblijf.

Daarnaast dient het financieel beleid van onze vzw blijvend bewaakt te worden. De niet indexering van de werkmiddelen heeft een gat geslagen in de budgetten voor werking. Hierdoor dient erg zorgzaam omgegaan te worden met elke uitgave. In 2023 stabiliseerden de energieprijzen enigszins, maar uitgaveposten zoals voeding, ontspanning en ICT blijven stijgen. De organisatie ook op financieel vlak in balans houden zal zeker opnieuw een uitdaging vormen.

In 2022 vatten de bestuursorganen van enkele vzw's overleg aan om een structuur op poten te zetten die een vorm van samenwerking borgt op alle niet-zorggebonden beleidsdomeinen. Een directiewissel in één van deze vzw's zette dit traject in 2023 on hold, in 2024 is het de bedoeling om terug de draad op te pikken.

Werken in de jeugdhulp in het algemeen en onze organisatie in het bijzonder blijft zorgen voor voldoende uitdaging. Er verandert veel, zowel vanuit eigen keuzes als vanuit de maatschappij en de sector. Dit maakt het boeiend, maar soms ook vermoeiend. Een evenwicht houden tussen bewaken van onze kennis en know how en het experimenteren met nieuwe uitdagingen en werkvormen, en daarbij zorgen dat alle stakeholders betrokken blijven, vormt misschien wel de grootste uitdaging.

## HOOFDSTUK 8. INHOUDELIJK VERSLAG PROJECT KWE NBMV TOEKOMST 18 / OMEGA

---

Onderstaand inhoudelijk rapport aangaande het project met 5 modules KWE NBMV, waarvan twee modules (fase 3) in Toekomst 18 (Sint-Truiden) en drie modules (fase 2) in Omega (Diest), werd samen met de financiële rapportage reeds ingediend bij Opgroeien.

Voor de volledigheid voegen we een kopie hiervan toe aan onze kwaliteitsrapportage.

### 1. KWE Toekomst 18

#### I. Cijfers

In Toekomst 18 hebben we twee plaatsen KWE voor NBMV fase 3. In 2023 hadden we twee jongeren die vanuit Fedasil instroomden. Eén jongen was bij opstart 16 jaar en 4 maanden oud. De andere jongen 16 jaar en 1 maand. Beide jongens zijn van Afghaanse origine en zijn tot heden nog in begeleiding in Toekomst 18.

#### II. Krachten en uitdagingen

##### a. *Uitstroom 3<sup>e</sup> fase*

De KWE-plaatsen in fase 3 hebben als grote voordeel dat de jongeren in Toekomst 18 met positief verblijfsstatuut aangemeld worden en dus toekomstperspectief hebben in België. De jongeren in Toekomst 18 werken beiden aan een traject richting zelfstandigheid en hebben de vraag naar gezinshereniging (cfr werkgroep gezinshereniging). Toekomst 18 heeft naast de twee plaatsen KWE NBMV ook vier plaatsen KWE voor de reguliere doelgroep jeugdhulp. We merken enerzijds dat deze diverse groepssamenstelling de integratie van de jongeren bevordert, maar anderzijds zorgen andere gewoontes en gebruiken soms ook voor de nodige spanningen. Zowel tijdens informele als formele momenten (huisoverleg en thema-avond) wordt hier de nodige tijd en ruimte voor voorzien.

Een bijkomende moeilijkheid is dat de twee plaatsen KWE NBMV, conform de afspraken met Fedasil, beperkt zijn tot de leeftijd van 18, in tegenstelling tot de vier andere jongeren die begeleid kunnen worden tot 25 jaar. Dit verschil is vaak moeilijk te kaderen. Zeker omdat onze andere jongeren merendeel +18 jaar zijn en net zoals zij een gelijkaardig zelfstandigheidstraject lopen. We vinden het daardoor een grote meerwaarde als de jongens op relatief jonge leeftijd de opstart binnen de KWE kunnen maken. We merken dat er een aantal maanden nodig zijn om te kunnen aarden en een werkrelatie op te bouwen, alvorens inhoudelijk sterk aan de slag te kunnen gaan. Een opstart op latere leeftijd met de beperkte duur van het traject is dus minder aangewezen. Daaruit voortvloeiend trachten we bij de onvermijdelijke uitstroom op 18 jaar het traject te continueren met een ambulante begeleiding (contextbegeleiding RTH of CBAW). De woonnood waarmee we de dag van vandaag geconfronteerd worden in combinatie met de jonge leeftijd waarop de overstap naar alleen wonen gemaakt dient te worden, maken dat deze overgang toch nog vaak als zeer moeilijk wordt ervaren.

##### b. *Regionaliteit*

Verder hebben we in regio Sint-Truiden doorheen de jaren een sterk netwerk opgebouwd met formele en informele partners waar we stevast beroep op kunnen doen. Bovendien zijn heel wat diensten uit de buurt, omwille van het collectieve opvangcentrum van Fedasil, reeds vertrouwd met de doelgroep NBMV. Zo denken we aan het OCMW, OKAN, CAW, Dienst Vreemdelingenzaken. Dit komt onze samenwerkingsverbanden zeker ten goede.

##### c. *Gemeenschapsleven*

Ondanks het gegeven dat Toekomst 18 al een langer bestaande KWE is, blijft het toch steeds opnieuw zoeken hoe we de werking en het gemeenschapsleven vormgeven. De zeer diverse en wisselende groepssamenstellingen, de meer complexere problematieken waar we ons voor engageren, de culturele verschillen, dagen ons uit en vragen om zeer flexibel aan de slag te gaan. Afgelopen jaar hebben we gemerkt dat we zeer veel nabijheid moesten bieden aan onze NBMV. Gaande van 's ochtends wakken op om tijd op school te geraken, tot meegaan naar medische afspraken, samen naar de winkel gaan alsook samen koken en poetsen. Begeleiding heeft zich zo georganiseerd dat die nodige nabijheid ook mogelijk gemaakt werd. De voorziene personeelsinzet die tegenover deze twee plaatsen binnen de KWE staat, wordt hiervoor volop ingezet.

Belgische feestdagen worden steeds gevierd in de KWE. Denk aan Pasen, Kerstmis, maar ook andere gelegenheden zoals de intrede van de zomervakantie en Sinterklaas. Evenzeer hebben we oog voor de feestdagen van onze NBMV en vieren we deze op gepaste wijze. Tijdens de Ramadan ging begeleiding bijvoorbeeld een aantal keren mee naar de Iftar. Toch zijn er nog veel kansen die we laten liggen en willen we volgend jaar nog meer inzetten om hun leefwereld dichterbij te halen. Tijdens een thema-avond en huisoverleg wordt er steevast een hapje gegeten. Een ideale gelegenheid om ook traditionele gerechten uit de Afghaanse keuken te bereiden.

## 2. KWE Omega

### I. Cijfers

In Omega hebben we drie plaatsen KWE voor NBMV fase 2.

In totaal begeleidden we dit jaar vijf jongeren (4 Afghaanse en 1 Syrische). Al deze jongens zijn doorgestroomd uit leefgroep Alfabet, een afdeling binnen onze eigen vzw. Tot nu toe was er nog geen gelegenheid voor opname van een externe jongen. Het voordeel is dat we de voorgeschiedenis van de jongens al kennen. Van deze 5 jongens kregen 4 jongens een positieve beslissing en 1 jongen een negatieve.

Drie jongens stroomden dit jaar uit. Eén jongen kon uitstromen omwille van gezinshereniging. Een andere jongen ging alleen wonen en nog een derde jongen besloot om verder te reizen naar familie in Europa omwille van een negatieve beslissing. De druk om op 18 jaar de KWE te verlaten weegt zwaar op het welbevinden van de jongens en geeft werkdruk voor de begeleiders. De krapte op de woningmarkt, de afhankelijkheid van verblijfssubsidies of leefloon én de vooroordelen naar deze doelgroep zijn maar drie van de vele factoren die de kansen voor hen op de woningmarkt kelderen.

### II. Krachten en uitdagingen

#### a. Gemeenschapsleven

Waar we in 2022 een snelle opstart moesten maken, hebben we in 2023 verder de tijd genomen om onze werking onder de loep te nemen en te finetunen.

Zo installeerden we in 2023 een vaste poetsavond op maandag waar jongeren samen met begeleiding taken doen in het huishouden. Dit wordt als een heel gezellige avond beleefd. Alle jongens en een begeleidster zijn steeds aanwezig op maandagavond. Maandelijks organiseren we een bewonersvergadering en af en toe doen we een gezamenlijke activiteit.

De banden met leefgroep Alfabet blijven nauw. Zo nemen onze jongens nog regelmatig deel aan de activiteiten georganiseerd door Alfabet, vb bij het einde van de Ramadan of de jaarlijkse Alfa-dag.

## b. Precair verblijf

Gezien de specificiteit in Omega, waar er ook jongeren zonder een verblijfsstatuut worden opgevangen in een KWE-setting, worden we ook daar geconfronteerd met jongeren die een negatieve beslissing krijgen. De uitzichtloosheid waarin deze jongeren dan terechtkomen, de onduidelijkheid, zorgen voor veel stress en creëren een enorme zwaarte, voelbaar bij de jongeren, maar ook bij de begeleiders. Deze jongeren in 'precair verblijf' stellen ons op de proef om onze hulpverlening te blijven waarmaken.

Om ons hierrond beter te organiseren gingen we onder andere langs bij collega-voorzieningen Oranjehuis en De Oever. Zij startten met innovatieve projecten als 'Future Proof' om een specifiek aanbod te doen naar jongeren in precair verblijf en toekomstoriëntering in deze bijzonder moeilijke omstandigheden. Eveneens was er een aantal keren overleg met de Cel Vrijwillige Terugkeer (Stijn Kwanten) vanuit Fedasil en het Kinderrechtencommissariaat (Michaël Bouchez). Echter blijft het aanbod hierin onvoldoende. Het daagt ons uit om zelf te gaan nadenken over een inhoudelijk aanbod dat tegemoet komt aan de noden en drempels waar jongeren in precair verblijf tegen aan lopen. We zijn daarom gestart met het ontwikkelen van een draaiboek wat begeleiders een referentie- en handelingskader, een houvast biedt.

In 2024 willen we dit thema eveneens als één van onze kwaliteitsthema's maken binnen de organisatie. We willen een traject vormgeven rond volgende doelstellingen:

- Definiëren van precair verblijf en inventariseren tegen welke drempels en uitdagingen we aanlopen
- Thema van precair verblijf zichtbaar maken van in het begin van alle begeleidingen van NBMV in onze organisatie
- Zoeken van (lokale) partners op de verschillende levensdomeinen (wonen, dagbesteding, gezondheid, relaties, financiën/administratie) die betekenisvol kunnen zijn voor jongeren die in de situatie van precair verblijf terecht komen
- Handvaten aanreiken aan begeleiders om met dit thema aan de slag te gaan en bespreekbaar te maken
- Tijdspad maken met tussentijdse evaluatiemomenten bij jongeren waarbij we starten in precair verblijf

## 3. Overkoepelende thema's

### I. Gezinshereniging

Jongeren die wel verblijfsstatuut verwerven in de loop van hun trajecten maken vaak de keuze voor gezinshereniging. Dit is eveneens een intensief en complex thema waarmee we geconfronteerd worden binnen de begeleidingen.

We stellen vast dat buiten de mogelijkheid tot gezinshereniging die geopend wordt door een positieve beslissing in een asielprocedure er zeer weinig voorzien is ter ondersteuning van jongeren in dit traject. De voogd is een belangrijke partner die, samen met de advocaat, de nodige juridische en administratieve stappen kan zetten. Echter nadien valt een jongere vaak terug op begeleiding om het traject van gezinshereniging te doorlopen.

We willen als organisatie hier in 2024 verder op blijven inzetten en een draaiboek ontwikkelen dat begeleiders en team houvast geeft wanneer ze met gezinshereniging geconfronteerd worden. We stellen volgende doelstellingen voorop:

- Definiëren gezinshereniging en inventariseren welke drempels en uitdagingen we tegenkomen

- Inventariseren van de taken en noden binnen de verschillende levensdomeinen wanneer een jongere in een traject gezinshereniging zit
- Inventariseren welke partners er zijn in het bredere hulpverleningslandschap rond mensen op de vlucht rond het thema gezinshereniging
- Uitwerken stappenplan/procedure rond gezinshereniging dat begeleiders houvast geeft rond dit thema.

Niet enkel bij gezinshereniging, maar ook bij afronding van een traject, ervaren we dat er in periode van nazorg, maar ook daarna, nog zeer veel beroep op begeleiding wordt gedaan door de jongere en/of het gezin.

## II. Psychisch welbevinden

Dagdagelijks zijn onze jongeren onderhevig aan meerdere stressoren, zijnde het niet een chronische stress. De opvang in een collectief asielcentrum, de onzekerheid en het uitblijven van toekomstperspectief, de Westerse en eigen overtuigingen en gebruiken en hoe zich daartoe te verhouden, het gemis en verlies van familie. Daarnaast zijn ze getuige van schrijnende en vaak traumatische gebeurtenissen zowel in hun thuisland als tijdens hun vluchtroute alsook hier in België. Hoe we zich dit zien vertalen bij onze jongeren zijn oa. slaapproblemen, nachtmerries, passiviteit, experimenteren bij middelengebruik, automutilatie, donkere gedachten.

Dit maakt dat we vaak beroep moeten doen op gespecialiseerde psychische ondersteuning. Beide jongens van Toekomst 18 startten een traject bij Solentra op. Ook in Omega maakten 3 jongens hiervan gebruik. Maar ook hier botsen we op verschillende drempels. Enerzijds denken we aan drempels bij de jongeren zelf; het onbekende, visieverschillen, maar anderzijds ook een financiële drempel. Hoewel de therapiekosten vanuit Solentra gratis worden aangeboden, zijn de verplichte tolkkosten immens hoog. Voor 12 sessies van 90 min. per jongere betaalt de voorziening en / of jongerenwelzijn 1.051 euro.

Meer en meer worden we geconfronteerd met jongeren die betrokken zijn (of waarvan we dit ernstig vermoeden) bij mensenhandel en/of uitbuiting. Een zeer complex fenomeen waarvoor op zoek zijn naar samenwerking en ondersteuning. We konden terecht bij oa. jeugdrecherche en PAG-ASA, maar de onveiligheid en dreiging waarmee de jongeren geconfronteerd worden en die ze binnen brengen in de KWE dagen de betrokken begeleiding en de organisatie ernstig uit.

## III. Hoge woonnood

Vanuit de vaststelling van de voorbije jaren dat er voor al onze jongeren die willen of moeten uitstromen een geschikte, veilige, maar betaalbare woning vinden alsmaar moeilijker en onbetaalbaarder wordt, is de woonnood zeker een uitdaging waar we vaak mee geconfronteerd worden. Voor onze NBMV is dit zo mogelijk nog lastiger. Ons aanvoelen is dat hier nog vaak mechanismen van discriminatie en wantrouwen spelen. In 2023 trachtten we met rechtstreekse contacten nog nauwere samenwerkingsverbanden op te zetten binnen de wereld van immobiliën. Ook blijven we als organisatie betrokken in de A Way Home coalities. De woonnood blijft een thema waar we zowel regionaal, maar ook op beleidsniveau willen blijven signaleren en politiserend werken.

## IV. Intervisiegroepen

Om de nodige know how binnen te halen en eigen ervaringen met andere partners te kunnen delen, nemen we deel aan verschillende vormings- en intervisiemomenten. Dit betreft oa. de intervisies georganiseerd door Ligant en de intervisies voor LOI's en KWE's. Niet enkel levert dit meer kennis en kunde op bij onze begeleiders. Vaak worden hier ook zeer herkenbare verhalen en taferelen gedeeld, wat zorgt voor een gevoel van verbondenheid en samen dragen van deze jongeren.

Naast onze deelname aan externe intervisiegroepen, organiseerden we ook tweemaal een intern intervisiemoment tussen Toekomst 18 en Omega. Een eerste keer spraken we over het thema samenwonen. Hoe geven we de KWE praktisch en organisatorisch vorm? Een tweede keer lag de focus op specifieke noden van de doelgroep en precair verblijf (eerder beschreven). We merken dat we binnen de voorziening makkelijk de brug naar elkaar kunnen maken en dat er veel tips en tricks gedeeld kunnen worden met elkaar. Ook onze leefgroep Alfabet blijft daarbij een belangrijke steunbron.

#### 4. Besluit

De werkingen van KWE Omega en Toekomst 18 voor de NBMV werden na een snelle start in 2022 afgelopen jaar geoptimaliseerd . Op vlak van de dagdagelijkse ondersteuning werden in beide KWE's structurele veranderingen aangebracht om de jongeren beter te kunnen ondersteunen zowel in hun individuele noden als in het samenleven. Rond de thema's gezinshereniging en precair verblijf werden werkgroepen opgestart om te komen tot een draaiboek voor begeleiders. In functie van de woonnood voor deze doelgroep werden naast het meezetelen in Away Home coalities, samenwerkingsverbanden met immokantoren en particulieren op touw gezet.